

Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles

1. Introduction et Responsable du Traitement

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les Utilisateurs de la formation en ligne sur la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées.

Nous nous engageons à respecter les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679 du 27 avril 2016 et de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

- **Responsable du Traitement :**
 - EURL L'institut de la source
 - 24 rue de saint Didier – 43600 Sainte Sigolène
 - **Contact :** stephanieribbes@gmail.com

2. Données Collectées, Finalités et Bases Légales

Nous collectons et traitons les données personnelles des Utilisateurs pour les finalités suivantes, en nous appuyant sur des bases légales précises :

Catégorie de Données	Finalité du Traitement	Base Légale (RGPD)
Données d'Identification (Nom, Prénom, E-mail)	Gestion de l'inscription et accès à la plateforme de formation.	Exécution du contrat (Art. 6.1.b)
Données de Paiement (selon le cas, gérées par un prestataire tiers)	Gestion de la transaction financière et facturation.	Exécution du contrat (Art. 6.1.b)
Données de Suivi et d'Activité (Progression, Temps de connexion, Résultats aux quizz, Modules consultés)	Suivi pédagogique de l'Utilisateur et validation de l'acquisition des compétences (nécessaire à la certification/attestation).	Intérêt légitime (Art. 6.1.f) et/ou Exécution du contrat (Art. 6.1.b)
Données de Communication (Message du formulaire de contact, E-mail)	Réponse aux demandes d'information ou de support.	Intérêt légitime (Art. 6.1.f)
Données de Prospection (E-mail après achat)	Envoi d'informations sur nos autres produits ou services similaires.	Intérêt légitime (Art. 6.1.f) et

Catégorie de Données	Finalité du Traitement	Base Légale (RGPD)
		Consentement pour les non-clients (Art. 6.1.a)

3. Destinataires des Données

Vos données sont destinées :

- À l'équipe interne du Responsable du Traitement, habilitée à gérer la plateforme et le suivi pédagogique.
- Aux **Sous-traitants** (Hébergeur du site, Plateforme de e-learning, Outil de paiement, Outil d'e-mailing). Nous nous engageons à ne travailler qu'avec des sous-traitants offrant des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées (conformité RGPD).

4. Durée de Conservation des Données

Nous conservons vos données uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées :

- **Données liées à la formation (accès, progression, facturation) :** Conservées pour la durée de votre accès à la formation, augmentée de la durée légale nécessaire au respect des obligations comptables et fiscales (généralement 10 ans) et pour la gestion des éventuelles réclamations.
- **Données de prospection commerciale :** Conservées pendant **trois (3) ans** à compter du dernier contact avec vous.

5. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données :

- **Droit d'accès** (Art. 15) : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et, le cas échéant, y accéder.
- **Droit de rectification** (Art. 16) : Demander la correction des informations inexactes.
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** (Art. 17) : Demander la suppression de vos données.
- **Droit à la limitation du traitement** (Art. 18) : Demander la suspension temporaire du traitement de vos données.
- **Droit d'opposition** (Art. 21) : Vous opposer à tout moment au traitement de vos données, notamment pour la prospection commerciale.

- **Droit à la portabilité** (Art. 20) : Recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant le Responsable du Traitement à l'adresse stephanieribbes@gmail.com

6. Droit d'Introduire une Réclamation

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en France, la **CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)** :

- **Site web** : <https://www.cnil.fr/>
- **Adresse postale** : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.