

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## *Queen Me Up*

### 1. 👑 L'ESSENCE DU PROGRAMME

Le programme "Queen Me Up" est un accompagnement de transformation personnelle proposé par Anouck Janssens Rousselot, astrologue, tarologue et coach certifiée sous le statut d'entrepreneur individuel (SIRET 980 003 909 00036), dont le siège est situé à 4 rue du 18 juin 1940 entrée A 2ème étage, 59110 La Madeleine.

Ce programme mêle coaching, astrologie, rituels, reprogrammation mentale et sororité, avec pour mission d'aider chaque femme à reprendre sa couronne - après une rupture, une perte de sens, ou une longue invisibilisation d'elle-même.

Le site internet et la plateforme du programme sont hébergés par :

[Systeme.io](https://systeme.io) - Aurélien Amacker SASU

44 rue de l'Amiral Mouchez, 75014 Paris, France

URL du programme : <https://www.astralementparlant.com/school/course/queen-me-up-programme>

### 2. 💰 PRIX & MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix du programme est indiqué en euros toutes taxes comprises (TTC).

Plusieurs modalités peuvent être proposées :

- Paiement en une fois
- Paiement en plusieurs fois sans frais (ex : 2 à 4 mensualités)

Toute inscription est ferme et définitive. En cas d'abandon du programme, aucun remboursement ne sera effectué (voir article 4).

Le paiement sécurisé est effectué via Stripe.

### 3. 📦 CONTENU DU PROGRAMME

L'inscription donne accès à :

- Plus de 60 vidéos exclusives (entre 5 et 20 min)
- Des workbooks guidés, journaux d'introspection et exercices puissants
- Des audios immersifs (visualisations, méditations, empowerments)
- Des rituels de passage et des lettres à soi
- Une guidance astrologique et des tirages symboliques
- 4 séances individuelles (3 pendant le programme, 1 en clôture) à utiliser dans les 8 mois suivant l'inscription
- Un groupe WhatsApp de soutien sororal
- Un accès à vie aux contenus + mises à jour\*

*L'accès à la plateforme et aux contenus est garanti à vie, sous réserve de la continuité d'activité de la société. En cas de fermeture définitive, les participantes seront prévenues 3 mois à l'avance et recevront une copie des contenus numériques accessibles.*

#### **4. 🚫 DROIT DE RÉTRACTATION & REMBOURSEMENT**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord exprès du consommateur.

En validant ton achat, tu renonces expressément à ton droit de rétractation.

Pourquoi ? Parce que dès l'inscription, tu accèdes immédiatement à un espace contenant des ressources précieuses et confidentielles, protégées par droit d'auteur.

Aucun remboursement ne pourra être accordé une fois la commande validée.

#### **5. 🗝️ ACCÈS, CONFIDENTIALITÉ & ENGAGEMENT**

Les identifiants fournis pour accéder au programme sont strictement personnels. Le partage des contenus (vidéos, PDF, audios, etc.) est formellement interdit.

L'accès au groupe WhatsApp privé est conditionné au respect d'une charte de bienveillance et de confidentialité. Sont notamment interdits :

- Les propos discriminatoires, violents, dénigrants ou haineux
- Le harcèlement, la manipulation ou l'intimidation d'autres participantes
- La diffusion d'informations privées sans consentement
- Le prosélytisme politique, religieux ou commercial

En cas de manquement, Anouck Janssens Rousselot se réserve le droit d'exclure immédiatement la participante, sans préavis ni remboursement. Cette décision est définitive et ne peut faire l'objet d'aucun recours.

Les contenus du programme restent la propriété exclusive de l'autrice. Toute reproduction, diffusion ou revente non autorisée est passible de poursuites.

#### **6. 💬 ACCOMPAGNEMENT & LIMITES**

Ce programme s'inscrit dans une démarche de développement personnel et spirituel. Il ne constitue en aucun cas un acte médical, thérapeutique ou psychologique au sens de la loi. En cas de troubles psychologiques, psychiatriques ou de détresse aiguë, il est impératif de consulter un professionnel de santé qualifié (médecin, psychologue, psychiatre).

Anouck Janssens Rousselot ne saurait être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes liées à l'utilisation des contenus du programme, ni des décisions prises par la participante dans sa vie personnelle, relationnelle ou professionnelle.

La participante s'engage à suivre ce programme en pleine conscience de sa responsabilité personnelle et de son libre arbitre.

## 7. FORCE MAJEURE

En cas de force majeure (maladie grave, accident, hospitalisation, catastrophe naturelle, pandémie, panne technique majeure, ou tout autre événement imprévisible et irrésistible), Anouck Janssens Rousselot se réserve le droit de suspendre ou de reporter temporairement les séances individuelles prévues dans le programme.

Dans ce cas :

- Les participantes seront informées dans les plus brefs délais
- Un report ou une alternative sera proposé dans la mesure du possible
- Aucun remboursement ne sera dû, le programme restant accessible dans sa globalité
- L'accès à la plateforme et aux contenus reste garanti

La force majeure suspend les obligations contractuelles pendant toute sa durée, sans engager la responsabilité d'Anouck Janssens Rousselot.

## 8. FACTURATION & SERVICE CLIENT

Une facture est générée automatiquement à la commande. Pour toute question ou demande de support : [anouck@astralementparlant.com](mailto:anouck@astralementparlant.com)

## 9. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, les données personnelles collectées (nom, prénom, adresse mail, téléphone) sont utilisées uniquement dans le cadre de l'exécution du programme.

Ces données sont conservées pendant la durée du programme + 3 ans pour des raisons comptables et légales.

La participante dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de ses données en écrivant à : [anouck@astralementparlant.com](mailto:anouck@astralementparlant.com)

Aucune donnée n'est vendue ou transmise à des tiers, sauf obligation légale.

## 10. MODIFICATION DES CGV

Anouck Janssens Rousselot se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment, notamment pour des raisons d'évolution légale, technique ou commerciale.

Les participantes seront informées de toute modification substantielle par email à l'adresse fournie lors de l'inscription, au moins 15 jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la validation de la commande. Toute nouvelle inscription sera soumise aux CGV en vigueur à cette date.

La poursuite de l'utilisation du programme après notification des modifications vaut acceptation des nouvelles CGV.

## **11. JURIDICTION & MÉDIATION**

### **DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

### **MÉDIATION**

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, en cas de litige, la participante peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du différend.

Médiateur compétent :

Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C)

14 rue Saint Jean - 75017 Paris

Email : [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net)

Site : <https://www.cm2c.net>

### **TRIBUNAL COMPÉTENT**

En cas d'échec de la médiation ou de refus d'y recourir, tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de l'entreprise (Tribunal judiciaire de Lille).