

# CONDITIONS D'UTILISATION

EI Marianne Milia Demalvoisine – 43 Avenue Galliéni, 10400 Nogent sur Seine

SIRET : 499362600034

Contact : jemoccupiedemesracines.com

Les présentes Conditions d'Utilisation encadrent l'utilisation du site internet [www.jemoccupiedemesracines.com](http://www.jemoccupiedemesracines.com) et des programmes en ligne et produits numériques proposés par EI Marianne Milia Demalvoisine (« le Vendeur »).

## 1. LES ESPACES

Les présentes CGU encadrent l'utilisation du site internet : [www.jemoccupiedemesracines.com](http://www.jemoccupiedemesracines.com) ainsi que de tous les contenus et fonctionnalités qui y sont proposés, incluant l'accès aux programmes numériques payants. L'accès aux espaces du site et des programmes en ligne (modules, vidéos, audios, documents PDF, etc.) est personnel, sécurisé par des identifiants uniques fournis lors de la commande. Ces espaces sont strictement réservés aux clients inscrits et sont protégés par des droits d'auteur.

Le site est normalement accessible 24h/24 et 7j/7. Toutefois, EI Marianne Milia Demalvoisine se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès pour des raisons de maintenance, de mise à jour, de sécurité ou en cas d'événement imprévu. EI Marianne Milia Demalvoisine met tout en œuvre pour informer les utilisateurs à l'avance des interruptions planifiées, mais ne peut garantir une accessibilité continue ni être tenue pour responsable des éventuelles indisponibilités.

## 2. COMMANDE EN LIGNE

Toute commande passée sur le site implique une acceptation pleine et entière des Conditions Générales de Vente (CGV) et des présentes Conditions d'Utilisation. Le client s'engage à fournir des informations exactes lors de la commande.

Tout retard ou rejet de paiement entraîne la suspension immédiate de l'accès au programme jusqu'à régularisation complète.

## 3. PRODUITS DU SITE INTERNET

Les produits numériques proposés comprennent notamment des programmes d'accompagnement en ligne composés de modules pédagogiques (vidéos, audios, PDF), exercices pratiques et ressources téléchargeables. Ces produits sont accessibles immédiatement après achat.

## 4. PANIER CLIENT

Le panier permet au client de sélectionner les produits souhaités avant de valider définitivement la commande. Le client peut modifier librement le contenu de son panier avant la validation finale de l'achat.

## 5. UTILISATION DU SITE INTERNET

Le Client s'engage à utiliser le site et les produits proposés dans le respect de la législation en vigueur et des présentes conditions. Toute utilisation abusive, frauduleuse ou contraire aux présentes conditions pourra entraîner une suspension ou exclusion immédiate.

L'utilisateur accède au site sous sa seule responsabilité. Il lui appartient de s'équiper d'un matériel sécurisé et à jour, protégé contre les virus et intrusions. Toute violation pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

EI Marianne Milia Demalvoisine ne saurait être tenue responsable :

- des dommages causés au matériel de l'utilisateur ;
- de pertes de données ou d'indisponibilité temporaire du site ;
- de toute mauvaise utilisation du site contraire aux CGU.

## **6. MODÉRATION DES COMMENTAIRES**

Les espaces d'échanges et commentaires, s'ils sont disponibles, sont soumis à modération préalable ou a posteriori. Le Vendeur se réserve le droit de supprimer, sans préavis, tout commentaire jugé inapproprié, diffamatoire, illégal ou portant atteinte à la dignité humaine.

## **7. EXCLUSION – SUSPENSION**

En cas de non-respect des présentes conditions, d'utilisation abusive ou frauduleuse, le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou exclure immédiatement et sans préavis tout accès au site et aux produits concernés.

## **8. MISES À JOUR ET MODIFICATION DES CONDITIONS**

Le Vendeur se réserve le droit d'effectuer des mises à jour régulières du site et des produits proposés. L'utilisateur reconnaît que les versions améliorées ou mises à jour ne seront accessibles que selon les modalités indiquées clairement dans l'offre souscrite.

Le Vendeur se réserve également le droit de modifier les présentes Conditions d'Utilisation à tout moment. Toute modification sera signalée aux utilisateurs par e-mail ou notification sur le site. L'utilisation continue du site après notification implique l'acceptation pleine et entière des nouvelles conditions.

## **9. ACCESSIBILITÉ DES PRODUITS ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Les produits numériques achetés sont accessibles immédiatement après validation du paiement. Le client dispose d'un accès à vie à la version achetée du produit, sauf mention contraire explicitement indiquée au moment de l'achat.

Le Vendeur garantit une disponibilité optimale des produits, mais ne pourra être tenu responsable des interruptions ponctuelles ou ralentissements du site causés par des événements indépendants de sa volonté, notamment les problèmes techniques liés à l'hébergement, à la maintenance technique ou à la connexion internet du Client.

## **10. SAV - DROIT APPLICABLE - TRIBUNAL COMPÉTENT**

Pour toute question ou problème technique relatif à l'utilisation du site ou des produits, le Client peut contacter le service client par email à : [contact@jemoccupedemesracines.com](mailto:contact@jemoccupedemesracines.com)

Les présentes Conditions d'Utilisation sont régies exclusivement par le droit français. En cas de litige et à défaut d'accord amiable, le tribunal compétent est celui de la région Grand Est.

Votre acceptation de ces conditions

En utilisant ce site, vous signifiez votre acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Si vous n'acceptez pas cette politique, veuillez ne pas utiliser notre site. Si vous utilisez le site après la modification de la présente politique de conditions générales de vente, vous serez considéré comme ayant accepté ces modifications.