

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 07/12/2025

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) et à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, la présente politique de confidentialité vise à informer les utilisateurs du site www.jemoccupedemesracines.com des modalités de collecte, de traitement et de protection de leurs données personnelles.

1. IDENTITÉ DU OU DES RESPONSABLES DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données est :

EI Marianne Milia Demalvoisine – 43 Avenue Galliéni, 10400 Nogent sur Seine

SIRET : 499362600034

Contact : jemoccupedemesracines.com

2. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Les données personnelles sont traitées sur la base des fondements suivants :

- l'exécution du contrat conclu lors de la commande d'un programme,
- le respect des obligations légales,
- l'intérêt légitime de la responsable de traitement (amélioration des services, relation client),
- le consentement explicite de l'utilisateur lorsque requis (ex : inscription à la newsletter ou acceptation des cookies).
-

3. CATÉGORIE DES DONNÉES COLLECTÉES

Les données sont collectées directement via :

- les formulaires de commande ou d'inscription,
- l'abonnement à la newsletter,
- la navigation sur le site,
- les échanges par e-mail ou formulaire de contact.
-

4. TYPE DE DONNÉES COLLECTÉES

Peuvent notamment être collectées :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, adresse postale,
- Données de paiement (gérées de manière sécurisée via Stripe),
- Données de connexion : adresse IP, navigateur, temps de connexion, pages consultées,
- Préférences utilisateur (langue, cookies).
-

5. DROITS DES UTILISATEURS DU SITE

Conformément au RGPD, tout utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données,
- Droit de rectification,
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli),
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit à la portabilité des données,
- Droit d'opposition,
- Droit de retirer son consentement à tout moment,
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Les demandes doivent être adressées à : jemoccupedemesracines.com.

Un justificatif d'identité pourra être demandé en cas de doute sur l'identité du demandeur.

6. DEVOIRS DE L'ENTREPRISE

EI Marianne Milia Demalvoisine s'engage à :

Ne collecter que les données strictement nécessaires aux finalités prévues,

Ne jamais vendre ni louer les données personnelles à des tiers,

Ne pas transférer les données hors de l'Union européenne sans garanties appropriées,

Mettre en œuvre des mesures techniques (hébergement sécurisé, chiffrement, pare-feu) et

organisationnelles (accès restreint, sensibilisation) pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données.

7. DURÉE DE CONSERVATION

Les données personnelles sont conservées pendant :

- Données liées à une commande : 10 ans (obligation comptable).
- Données de contact : 3 ans après le dernier contact.
- Données de navigation (cookies) : 13 mois maximum.
- Données d'inscription à la newsletter : jusqu'à désinscription.
-

8. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles sont utilisées pour :

- La gestion des commandes et paiements.
- L'envoi d'informations ou d'offres promotionnelles (avec consentement).
- La réponse aux demandes via formulaire de contact.
- Le respect des obligations légales et comptables.
- L'amélioration du site et des services proposés.
- Les données collectées sont destinées exclusivement à EI Marianne Milia Demalvoisine.. Elles peuvent être transmises aux sous-traitants suivants :
 - [Système.io](#) (gestion de la plateforme et hébergement des contenus),
 - Stripe (paiement sécurisé).
 - Ces prestataires sont conformes au RGPD et ne traitent les données qu'en qualité de sous-traitants et selon les instructions de la responsable de traitement.
-

9. COOKIES - DONNÉES SPÉCIFIQUES

Le site utilise des cookies afin d'assurer le bon fonctionnement, de mesurer l'audience, de personnaliser l'expérience utilisateur et de proposer des contenus adaptés. Un bandeau d'information s'affiche à la première visite pour recueillir le consentement de l'utilisateur. Ce dernier peut à tout moment :

- modifier ses préférences via le bandeau ou son navigateur,
- refuser les cookies non essentiels,
- consulter la politique dédiée aux cookies (si applicable).

10. LITIGES - DROIT APPLICABLE - TRIBUNAL COMPÉTENT

En cas de litige concernant la gestion de ses données personnelles, l'utilisateur peut :

contacter directement EI Marianne Milia Demalvoisine par e-mail,

adresser une réclamation à la CNIL : www.cnil.fr

À défaut de résolution amiable, le litige relèvera de la compétence du tribunal situé dans la région Grand Est, sous réserve d'une médiation préalable si applicable (voir mentions légales).