

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*Dernière mise à jour : 07/12/2025*

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) et à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, la présente politique de confidentialité vise à informer les utilisateurs du site [www.jemoccupredemesracines.com](http://www.jemoccupredemesracines.com) des modalités de collecte, de traitement et de protection de leurs données personnelles.

## **1. IDENTITÉ DU OU DES RESPONSABLES DU TRAITEMENT**

Le responsable du traitement des données est :

EI Marianne Milia Demalvoisine – 43 Avenue Galliéni, 10400 Nogent sur Seine

SIRET : 499362600034

Contact : [jemoccupredemesracines.com](http://jemoccupredemesracines.com)

## **2. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT**

Les données personnelles sont traitées sur la base des fondements suivants :

- l'exécution du contrat conclu lors de la commande d'un programme,
- le respect des obligations légales,
- l'intérêt légitime de la responsable de traitement (amélioration des services, relation client),
- le consentement explicite de l'utilisateur lorsque requis (ex : inscription à la newsletter ou acceptation des cookies).
- 

## **3. CATÉGORIE DES DONNÉES COLLECTÉES**

Les données sont collectées directement via :

- les formulaires de commande ou d'inscription,
- l'abonnement à la newsletter,
- la navigation sur le site,
- les échanges par e-mail ou formulaire de contact.
- 

## **4. TYPE DE DONNÉES COLLECTÉES**

Peuvent notamment être collectées :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, adresse postale,
- Données de paiement (gérées de manière sécurisée via Stripe),
- Données de connexion : adresse IP, navigateur, temps de connexion, pages consultées,
- Préférences utilisateur (langue, cookies).
- 

## **5. DROITS DES UTILISATEURS DU SITE**

Conformément au RGPD, tout utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données,
- Droit de rectification,
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli),
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit à la portabilité des données,
- Droit d'opposition,
- Droit de retirer son consentement à tout moment,
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Les demandes doivent être adressées à : [jemoccupiedemesracines.com](http://jemoccupiedemesracines.com).

Un justificatif d'identité pourra être demandé en cas de doute sur l'identité du demandeur.

## **6. DEVOIRS DE L'ENTREPRISE**

EI Marianne Milia Demalvoisine s'engage à :

Ne collecter que les données strictement nécessaires aux finalités prévues,

Ne jamais vendre ni louer les données personnelles à des tiers,

Ne pas transférer les données hors de l'Union européenne sans garanties appropriées,

Mettre en œuvre des mesures techniques (hébergement sécurisé, chiffrement, pare-feu) et organisationnelles (accès restreint, sensibilisation) pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données.

## **7. DURÉE DE CONSERVATION**

Les données personnelles sont conservées pendant :

- Données liées à une commande : 10 ans (obligation comptable).
- Données de contact : 3 ans après le dernier contact.
- Données de navigation (cookies) : 13 mois maximum.
- Données d'inscription à la newsletter : jusqu'à désinscription.
- 

## **8. DESTINATAIRES DES DONNÉES**

Les données personnelles sont utilisées pour :

- La gestion des commandes et paiements.
- L'envoi d'informations ou d'offres promotionnelles (avec consentement).
- La réponse aux demandes via formulaire de contact.
- Le respect des obligations légales et comptables.
- L'amélioration du site et des services proposés.
- Les données collectées sont destinées exclusivement à EI Marianne Milia Demalvoisine.. Elles peuvent être transmises aux sous-traitants suivants :
  - [Système.io](https://systeme.io) (gestion de la plateforme et hébergement des contenus),
  - Stripe (paiement sécurisé).
  - Ces prestataires sont conformes au RGPD et ne traitent les données qu'en qualité de sous-traitants et selon les instructions de la responsable de traitement.
  -

## **9. COOKIES - DONNÉES SPÉCIFIQUES**

Le site utilise des cookies afin d'assurer le bon fonctionnement, de mesurer l'audience, de personnaliser l'expérience utilisateur et de proposer des contenus adaptés. Un bandeau d'information s'affiche à la première visite pour recueillir le consentement de l'utilisateur. Ce dernier peut à tout moment :

- modifier ses préférences via le bandeau ou son navigateur,
- refuser les cookies non essentiels,
- consulter la politique dédiée aux cookies (si applicable).

## **10. LITIGES - DROIT APPLICABLE - TRIBUNAL COMPÉTENT**

En cas de litige concernant la gestion de ses données personnelles, l'utilisateur peut :

contacter directement EI Marianne Milia Demalvoisine par e-mail,

adresser une réclamation à la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

À défaut de résolution amiable, le litige relèvera de la compétence du tribunal situé dans la région Grand Est, sous réserve d'une médiation préalable si applicable (voir mentions légales).