



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Formation en ligne : *J'apprends le Sängö*

## Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de vente et d'accès à la formation en ligne « **J'apprends le Sängö** », proposée par **Jean-Léonard DENAMGANAÏ**.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.

## Article 2 – Description de la formation

La formation « **J'apprends le Sängö** » est une formation en ligne comprenant :

- 15 modules progressifs,
- Des contenus vidéo, audio et PDF,
- Des exercices et dialogues pratiques,
- Un coaching privé après chaque module (selon les modalités précisées dans la formation).

La formation est destinée aux **débutants**, même sans aucune base en Sängö.

## Article 3 – Accès à la formation

L'accès à la formation est accordé après validation du paiement.

Les identifiants de connexion sont **strictement personnels**.

Toute utilisation frauduleuse ou partage des accès entraînera la suspension immédiate de l'accès, sans remboursement.

## Article 4 – Prix

Les prix de la formation sont indiqués en **[euros / devise locale]**, toutes taxes comprises (TTC), sauf indication contraire.

L'éditeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.  
Le prix facturé est celui en vigueur au moment de la commande.

## **Article 5 – Modalités de paiement**

Le paiement s'effectue en ligne via une plateforme de paiement sécurisée.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire,
- [Autres moyens si applicables].

Toute commande est considérée comme définitive après confirmation du paiement.

## **Article 6 – Droit de rétractation**

Conformément à la réglementation applicable aux contenus numériques fournis immédiatement après achat :

 **Le client reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation**, dès lors que l'accès à la formation est fourni immédiatement après paiement.

En validant la commande, le client accepte :

- L'accès immédiat au contenu numérique,
- La perte du droit de rétractation.

## **Article 7 – Politique de remboursement**

Aucun remboursement ne pourra être accordé après l'accès à la formation, sauf disposition exceptionnelle mentionnée sur la page de vente.

Toute demande devra être formulée par écrit à l'adresse de contact indiquée.

## **Article 8 – Responsabilité**

L'éditeur s'engage à fournir une formation conforme à la description.

Toutefois, il ne saurait être tenu responsable :

- Des résultats obtenus par le client,
- D'une mauvaise utilisation de la formation,
- De problèmes techniques indépendants de sa volonté.

## **Article 9 – Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus de la formation est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, revente ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

## Article 10 – Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont utilisées uniquement dans le cadre :

- De la gestion des accès,
- De la relation client,
- De la communication pédagogique.

Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers.

## Article 11 – Force majeure

La responsabilité de l'éditeur ne pourra être engagée en cas de force majeure ou d'événement indépendant de sa volonté empêchant l'exécution normale du contrat.

## Article 12 – Modification des CGV

L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

## Article 13 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit applicable au pays de résidence de l'éditeur**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

## Article 14 – Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV ou à la formation, le client peut contacter l'éditeur à l'adresse suivante :

 Email : messages@japprendslesango.com

 En validant la commande, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.