



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Formation en ligne : *J'apprends le Sängö*

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de vente et d'accès à la formation en ligne « **J'apprends le Sängö** », proposée par **Jean-Léonard DENAMGANÄI**.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.

Article 2 – Description de la formation

La formation « **J'apprends le Sängö** » est une formation en ligne comprenant :

- 15 modules progressifs,
- Des contenus vidéo, audio et PDF,
- Des exercices et dialogues pratiques,
- Un coaching privé après chaque module (selon les modalités précisées dans la formation).

La formation est destinée aux **débutants**, même sans aucune base en Sängö.

Article 3 – Accès à la formation

L'accès à la formation est accordé après validation du paiement.

Les identifiants de connexion sont **strictement personnels**.

Toute utilisation frauduleuse ou partage des accès entraînera la suspension immédiate de l'accès, sans remboursement.

Article 4 – Prix

Les prix de la formation sont indiqués en [euros / devise locale], toutes taxes comprises (TTC), sauf indication contraire.

L'éditeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Le prix facturé est celui en vigueur au moment de la commande.

Article 5 – Modalités de paiement

Le paiement s'effectue en ligne via une plateforme de paiement sécurisée.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire,
- [Autres moyens si applicables].

Toute commande est considérée comme définitive après confirmation du paiement.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément à la réglementation applicable aux contenus numériques fournis immédiatement après achat :

 **Le client reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation**, dès lors que l'accès à la formation est fourni immédiatement après paiement.

En validant la commande, le client accepte :

- L'accès immédiat au contenu numérique,
- La perte du droit de rétractation.

Article 7 – Politique de remboursement

Aucun remboursement ne pourra être accordé après l'accès à la formation, sauf disposition exceptionnelle mentionnée sur la page de vente.

Toute demande devra être formulée par écrit à l'adresse de contact indiquée.

Article 8 – Responsabilité

L'éditeur s'engage à fournir une formation conforme à la description.

Toutefois, il ne saurait être tenu responsable :

- Des résultats obtenus par le client,
- D'une mauvaise utilisation de la formation,
- De problèmes techniques indépendants de sa volonté.

Article 9 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus de la formation est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, revente ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

Article 10 – Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont utilisées uniquement dans le cadre :

- De la gestion des accès,
- De la relation client,
- De la communication pédagogique.

Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers.

Article 11 – Force majeure

La responsabilité de l'éditeur ne pourra être engagée en cas de force majeure ou d'événement indépendant de sa volonté empêchant l'exécution normale du contrat.

Article 12 – Modification des CGV

L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.


Article 13 – Droit applicable et litiges


Les présentes CGV sont soumises au **droit applicable au pays de résidence de l'éditeur**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Article 14 – Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV ou à la formation, le client peut contacter l'éditeur à l'adresse suivante :

 **Email** : messages@japprendslesango.com

 **En validant la commande, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.**