



Oui, je veux participer à une séance de coaching par téléphone de 45 minutes avec Tiffany Buton.

Je profiterai ainsi de la synthèse de plus de 300 livres de développement personnel étudiés et, pour certains, résumés sur le blog Du bonheur et des livres et d'autres sites partenaires.

Son expérience personnelle dans la construction d'une vie plus heureuse et sereine.

Sa réflexion personnelle grâce à la rédaction de 700 articles sur le bonheur sur son blog Du bonheur et des livres et d'autres sites partenaires, et dans la réalisation de plus de 900 vidéos sur le bonheur sur sa chaîne Youtube « Du bonheur et des livres ».

L'accès à la séance de coaching de Tiffany Buton est disponible seulement dans le mois de mon achat. Au-delà, je perds mon accès. J'y apprendrai des notions de développement personnel pour me libérer de mes pensées et de mes croyances, pour découvrir ce que j'aime et ce que je veux. J'aurai également des notions sur la gestion du temps, de la motivation et de ses émotions.



La séance de coaching de 45 minutes est acquise (hors offre promotionnelle) pour le prix de 70 euros.

Je comprends que Tiffany Buton ne prend aucun engagement de gains ni de résultat. Son seul engagement est de me fournir les moyens de ma réussite. Elle me livrera ses connaissances, ses systèmes, sa manière de penser et de faire, à moi de l'adapter à mes objectifs personnels.

Je prends la pleine responsabilité de mon activité et j'en dégage Tiffany Buton et l'Entreprise Individuelle Buton Tiffany.

### **Conditions générales de vente de l'entreprise individuelle Buton Tiffany.**

Entre l'Entreprise Individuelle Buton Tiffany, 6 rue de Victor Noir, 17000 La Rochelle, SIRET 839 348 349 00011, représentée par MME Tiffany Buton, en qualité de chef d'entreprise, dûment habilitée aux fins des présentes.

L'Entreprise Individuelle peut être jointe par email à l'adresse suivante [tiffany.buton@arobase.dubonheuredeslivres.com](mailto:tiffany.buton@arobase.dubonheuredeslivres.com) (tiffany.buton@dubonheuredeslivres.com). Ci-après le « Vendeur » ou « L'Entreprise Individuelle »

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de l'Entreprise Individuelle, ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit : PRÉAMBULE

Le Vendeur est éditeur de services de formation et d'ebook en ligne à destination de non professionnels, et de professionnels, commercialisés par l'intermédiaire de ses sites Internet (notamment <https://dubonheuretdeslivres.com>). Ces formations et ebooks sont des enseignements dispensés en ligne par l'intermédiaire de sites Internet.

Pour la majorité, ces formations et ebooks en ligne sont la résultante des enseignements et du parcours personnel de Tiffany Buton et tendent à enseigner à ses Clients des notions de développement personnel (confiance en soi, affirmation de soi, croyances, émotions), à des exercices (croyances, écriture d'un journal, mise en place de « routines »), à des techniques (détermination d'un objectif, méthode d'organisation de temps, de motivation) Le vendeur peut être amené à proposer des services associés (coaching, assistance.).

### **Article 1 : Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

### **Article 2 : Dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées au travers des sites Internet de l'Entreprise Individuelle qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Ces CGV sont consultables sur le site Internet de l'Entreprise Individuelle. L'Entreprise Individuelle s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois de son pays ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Il se porte fort du respect de ces CGV pour l'ensemble de son organisation.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par l'entreprise individuelle constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **Article 3 : Entrée en vigueur et durée du contrat**

Le présent contrat entrera en vigueur au moment du paiement (ou du premier paiement) de la commande par l'acheteur (y compris pour les articles en précommande). Il est conclu pour la

durée nécessaire à la fourniture des Produits et jusqu'au terme des garanties et obligations de l'Entreprise Individuelle.

La durée peut en particulier varier en fonction des services associés au produit (ex : certaines formations peuvent comporter un service d'assistance spécifique mis en œuvre pendant une durée donnée).

#### **Article 4 : Conclusion du contrat en ligne**

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ;
- Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indications des données essentielles du Client (identification, adresse.) ;
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits.
- Livraison des codes d'accès aux plateformes d'e-learning.

Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente.

Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client.

Le cas échéant, le client recevra également confirmation de l'expédition des Produits.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Le Vendeur se réserve la possibilité, de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime, particulièrement s'il existe un litige avec le Client relatif au paiement d'une commande précédente.

#### **Article 5 : Prix**

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros (l'Entreprise Individuelle n'est pas assujettie à la TVA) et déterminés sur les pages de descriptifs des Produits.

Les frais d'expédition sont indiqués en sus, lorsque de tels frais sont applicables.

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, pour l'avenir.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client.

#### **Article 6 : Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs ont été mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de l'Entreprise Individuelle.

La majorité des formations dispensées sont mises en œuvre au travers d'une plateforme d'e-learning. Dans ce cadre l'entreprise individuelle met à disposition au profit du Client un accès à cette plateforme, lui permettant de suivre son parcours de formation. L'accès à cette plateforme n'est pas limité dans le temps. Le droit d'accès à cette plateforme est personnel, unique, incessible et intransmissible et est réalisé au moyen d'un code d'accès qui ne peut être partagé, cédé, revendu, ou retransmis ; la plateforme est ouverte 24/24h et 7 jours sur 7, sauf anomalie technique ou mises à jour ponctuelles.

En cas de violation des règles relatives aux codes d'accès et en particulier en cas d'utilisation de ces codes par plusieurs personnes, l'Entreprise Individuelle se réserve le droit de supprimer le service immédiatement sans indemnisation, préavis ou information préalable.

L'entreprise individuelle met en œuvre des moyens pour s'assurer que ses plateformes d'e-learning sont fonctionnelles et accessibles ; en cas d'anomalie découverte par le Client, celui-ci s'engage à prévenir l'entreprise individuelle dans les meilleurs délais afin que celle-ci puisse remédier aux éventuels dysfonctionnements.

Il est indispensable que le Client dispose d'un équipement informatique adéquat lui permettant de suivre la formation (ordinateur, écran, connexion Internet, navigateur web, logiciel de messagerie, carte son et haut-parleurs pour entendre les vidéos ; la majorité du temps, un équipement type ordinateur portable est suffisant).

Le client atteste également avoir reçu l'ensemble des informations nécessaires à sa décision de passer commande, ainsi qu'un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. À défaut, le Vendeur en informe le Client.

Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de l'entreprise individuelle, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email pour le cas d'une société).

Il est souligné que les résultats que permettent d'atteindre les produits de formation sont naturellement tributaires de la bonne application des conseils donnés. La bonne réussite des méthodes exposées et enseignées dépend en partie de la volonté et de l'engagement de

l'utilisateur à assimiler les techniques données et de les pratiquer afin qu'elles produisent les résultats escomptés.

Le Client s'engage à suivre les cours à son rythme et à appliquer les méthodes enseignées.

### **Article 7 : Clause de réserve de propriété et confidentialité**

Les produits demeurent la propriété de l'entreprise individuelle jusqu'au complet paiement du prix.

Le Client s'engage à conserver les techniques enseignées confidentielles et à ne pas les revendre, les divulguer, les reproduire, les transmettre ou les diffuser de quelque manière que ce soit.

### **Article 8 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou avec son compte PayPal.

Les cartes émises doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (MasterCard ou Visa). Le Vendeur n'accepte pas l'American Express.

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de paiements. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du sous-traitant et ne saurait m'être imputée.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

L'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

### **Article 9 : Livraison**

En général les produits numériques sont livrés instantanément par voie électronique dès que le règlement du Client a été validé.

### **Article 10 : Précommande**

Les produits en « Précommande » peuvent être achetés avant leur parution officielle ; dans ce cas, leur paiement est exigible immédiatement au moment de la commande.

Les dates prévisionnelles de parution des produits ne sont pas contractuelles et peuvent évoluer. L'Entreprise Individuelle fait de son mieux pour respecter les dates annoncées, cependant les dates effectives dépendent bien souvent de facteurs indépendants de notre volonté.

#### **Article 11 : Délai de rétractation**

Selon l'article L221-8, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel.

#### **Article 12 : Réclamations**

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant l'entreprise individuelle au moyen des coordonnées indiquées au présent contrat.

#### **Article 13 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Le client s'interdit en particulier de reprendre toute information tirée des produits pour en faire des produits concurrents à l'Entreprise Individuelle ou de réutiliser ces produits pour former des tiers.

#### **Article 14 : Force majeure**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

#### **Article 15 : nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties.

Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

#### **Article 16 : Disponibilité et présentation**

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à dix jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article

pourra être annulée sur simple demande. Le client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

Les photos de nos produits sont des « suggestions de présentation », c'est-à-dire que les images ne correspondent pas toujours exactement au produit que vous recevrez au final, surtout pour des précommandes, où les visuels ne sont pas toujours définitifs.

### **Article 17 : Protection des données personnelles**

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collectons et utilisions ces données.

En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par l'Entreprise Individuelle et ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le responsable du traitement (l'entreprise individuelle) par lettre RAR.

Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de la fréquentation. Pour cela, nous avons recours à des outils tels que Google Analytics, Xiti, ou Visual Website Optimizer. Ces données, non nominatives, nous permettent d'améliorer l'expérience d'utilisation de nos sites Internet, et de personnaliser les sites en fonction des demandes et des fréquences des utilisateurs. Les pages de confirmation et de conversion de nos formulaires sont en général équipées du dispositif Visual Website Optimizer de Site afin de mesurer leur efficacité et le niveau d'intérêt de nos prospects et clients.

### **Article 18 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

En cas de violation par le Client des présentes CGV, l'Entreprise Individuelle se réserve le droit de mettre un terme au présent contrat et de clôturer l'accès du client aux plateformes d'e-learning.

Date de rédaction de ces CGV : Janvier 2024