

Conditions de vente – Offres de coaching de Julien Godefroy

Les offres de coaching proposées par Julien Godefroy sont les suivantes :

- 1 séance de coaching d'une durée de 1 heure par téléphone ou visioconférence : **50 euros**
- 5 séances de coaching d'une durée de 1 heure par téléphone ou visioconférence : **200 euros**
- 10 séances de coaching d'une durée de 1 heure par téléphone ou visioconférence : **350 euros**
- Coaching par email pendant 1 mois : **200 euros**
- Coaching par messages WhatsApp pendant 1 mois : **300 euros**

Le Client reconnaît que le coaching est un **accompagnement et non une prestation de résultat**.

Les conseils et recommandations fournis par le Vendeur reposent sur son expérience et ses connaissances, mais leur mise en œuvre dépend entièrement du Client.

Le Client s'engage à :

- participer activement aux échanges
- mettre en œuvre les actions décidées pendant l'accompagnement
- agir de manière honnête et constructive dans la relation de coaching.

Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable des décisions prises par le Client ou des conséquences de ces décisions.

Conditions générales de vente de l'Entreprise Individuelle Godefroy Julien Marie

Entre l'Entreprise Individuelle **Godefroy Julien Marie**,
6 rue Victor Noir, 17000 La Rochelle,
SIRET 839 348 372 00039,
représentée par M. **Julien Godefroy**, en qualité de chef d'entreprise, dûment habilité aux fins des présentes.

L'Entreprise Individuelle peut être jointe par email à l'adresse suivante :
julien.godefroy [arobase] reussir-son-management.com

Ci-après le « **Vendeur** » ou « **l'Entreprise Individuelle** »

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de services proposés par l'Entreprise Individuelle,

Ci-après « **l'Acheteur** » ou « **le Client** »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PRÉAMBULE

Le Vendeur propose des **services de coaching et d'accompagnement** à destination des particuliers et des professionnels, commercialisés par l'intermédiaire de ses sites Internet (notamment <https://reussir-son-management.com>) ou directement auprès des clients.

Ces services consistent notamment en des **séances de coaching individuel**, réalisées par téléphone ou visioconférence, ainsi que des **services d'accompagnement par email ou par messagerie instantanée**.

Ces accompagnements reposent sur l'expérience professionnelle et les enseignements de management de M. Julien Godefroy et ont pour objectif d'aider les clients à développer leurs compétences managériales, leur efficacité professionnelle et leur organisation.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des services de coaching proposés par le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de services réalisées par l'Entreprise Individuelle.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la commande.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît avoir reçu toutes les informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation du service à ses besoins.

Article 3 : Entrée en vigueur et durée du contrat

Le contrat entre en vigueur au moment du paiement de la commande par le Client.

Il est conclu pour la durée nécessaire à la réalisation du service acheté.

Pour les accompagnements mensuels (email ou WhatsApp), la durée est de **1 mois à compter du premier jour d'échange** entre le Client et le Vendeur.

Article 4 : Conclusion du contrat

Le Client peut commander les services proposés par le Vendeur via les sites Internet du Vendeur ou par tout autre moyen convenu entre les parties.

La commande devient définitive après validation du paiement.

Le Client recevra une confirmation de sa commande par courrier électronique.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour motif légitime, notamment en cas de litige antérieur avec le Client.

Article 5 : Prix

Les prix sont indiqués en **euros**.

L'Entreprise Individuelle **n'est pas assujettie à la TVA**.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

Article 6 : Description des services

Les services proposés consistent en :

- des **séances de coaching individuelles** d'une durée d'une heure par téléphone ou visioconférence
- un **accompagnement par email** pendant une durée de 1 mois
- un **accompagnement par messages WhatsApp** pendant une durée de 1 mois

Les séances de coaching sont planifiées d'un commun accord entre le Client et le Vendeur.

Dans le cadre des accompagnements par **email ou messages WhatsApp**, le service proposé correspond à un accompagnement professionnel raisonnable et non à une assistance illimitée.

Le Client peut poser ses questions et partager ses problématiques dans la limite d'un usage normal et raisonnable.

En cas d'utilisation excessive ou abusive du service (volume de messages anormalement élevé ou sollicitations permanentes), le Vendeur se réserve le droit de demander au Client d'adapter son utilisation ou de réorienter l'accompagnement vers un format de séance de coaching.

Le service d'accompagnement par WhatsApp consiste exclusivement en des échanges écrits et ne comprend pas d'appels téléphoniques ou vocaux sauf accord spécifique.

Le Vendeur s'engage à fournir ses conseils et son accompagnement avec professionnalisme.

Le Client s'engage à participer activement aux échanges et à respecter les horaires des séances convenues.

Article 7 : Report ou annulation des séances

Toute séance de coaching peut être reportée si le Client prévient **au moins 24 heures à l'avance**.

En cas d'annulation tardive ou d'absence du Client à la séance prévue, la séance sera considérée comme réalisée et ne pourra pas être remboursée.

En cas d'indisponibilité du Vendeur, la séance sera reprogrammée à une date convenue avec le Client.

Article 8 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Le règlement peut être effectué par carte bancaire, PayPal, virement bancaire ou tout autre moyen proposé par le Vendeur.

Les paiements en ligne sont sécurisés via des prestataires spécialisés tels que **Stripe** ou **PayPal**.

Article 9 : Réalisation du service

Les séances de coaching sont réalisées par téléphone ou visioconférence.

Les accompagnements par email ou WhatsApp sont réalisés par échanges écrits pendant la durée prévue.

Le Client est responsable de disposer des moyens techniques nécessaires pour participer aux séances ou échanges (connexion internet, téléphone, messagerie).

Article 10 : Délai de rétractation

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas lorsque le service a commencé avec l'accord du Client avant la fin du délai légal de rétractation.

En commandant une séance de coaching et en demandant sa réalisation avant la fin de ce délai, le Client renonce expressément à son droit de rétractation.

Article 11 : Responsabilité

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour fournir un accompagnement de qualité.

Toutefois, il ne saurait être tenu responsable des décisions prises par le Client ou des résultats obtenus suite à l'application des conseils fournis.

Article 12 : Réclamations

Toute réclamation peut être adressée par email à :

julien.godefroy [arobase] reussir-son-management.com

Article 13 : Propriété intellectuelle et confidentialité

Les méthodes, conseils et contenus partagés dans le cadre du coaching demeurent la propriété intellectuelle de l'Entreprise Individuelle.

Le Client s'engage à ne pas reproduire, diffuser ou commercialiser ces contenus sans autorisation préalable.

Les échanges réalisés dans le cadre du coaching sont confidentiels.

Article 14 : Force majeure

L'exécution des obligations du Vendeur peut être suspendue en cas de force majeure.

Le Client sera informé dans les meilleurs délais de la survenance d'un tel événement.

Article 15 : Nullité et modification du contrat

Si une clause des présentes CGV est déclarée nulle, les autres clauses resteront applicables.

Toute modification devra faire l'objet d'un accord écrit entre les parties.

Article 16 : Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre des commandes sont utilisées uniquement pour la gestion des services proposés.

Le Client peut à tout moment demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données personnelles en contactant l'Entreprise Individuelle.

Article 17 : Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège de l'Entreprise Individuelle.

Date de rédaction de ces CGV : **6 mars 2026**