


# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

FORMATIONS NUMÉRIQUES & ACCOMPAGNEMENTS

 Dernière mise à jour : 09 mai 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre **Wake-Up!** et toute personne qui commande un produit ou un service via nos sites, plateformes, espaces membres ou outils numériques.

## 1 IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE



**Wake-Up!**

**BOUTEFEU Laetitia**

Moinet 46  
6600 Bastogne – Belgique

 TVA : BE0641.666.282



**Adresse**

Moinet 46,  
6600 Bastogne – Belgique



**Email**

contact@wake-up.be



**Site web**

www.wake-up.be

## 2 ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES



Toute commande effectuée sur nos sites, plateformes ou espaces membres implique la lecture et l'acceptation intégrale des présentes CGV.



La validation de la commande vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.



Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions avant toute validation de commande.



Les présentes CGV ont valeur contractuelle entre Wake-Up! et toute personne qui passe commande.

## 3 PRODUITS & SERVICES PROPOSÉS

Wake-Up! propose principalement des contenus et services numériques, notamment :



Formations en ligne



Vidéos pédagogiques



Fichiers PDF



Audios & exercices



Espaces membres



Contenus téléchargeables

Les contenus peuvent être consultés en streaming, téléchargés ou accessibles via un compte personnel sécurisé.

Wake-Up! se réserve le droit de modifier ou d'améliorer ses contenus afin d'assurer la meilleure qualité pédagogique possible.

## 4 PRIX & PAIEMENT



Les prix sont affichés en euros (€).



Sauf mention contraire, les tarifs sont indiqués TVA comprise.



Le paiement valide définitivement la commande et déclenche l'accès aux contenus ou services.

Wake-Up! se réserve le droit de :

- modifier ses tarifs à tout moment ;
- suspendre ou refuser une commande en cas d'incident de paiement ;
- refuser toute utilisation abusive ou frauduleuse.





## 5 ACCÈS AUX CONTENUS NUMÉRIQUES



L'accès aux contenus est généralement fourni immédiatement après validation du paiement.



Le client est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de l'utilisation de son compte.



Les accès sont strictement personnels, non transférables et ne peuvent être partagés sous aucun prétexte.



Toute reproduction, diffusion ou revente des contenus est interdite. Des poursuites civiles ou pénales peuvent être engagées.

## 6 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE



Tous les contenus proposés par Wake-Up! sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Sont notamment protégés : vidéos, textes, PDF, audios, méthodes, supports pédagogiques, visuels, logos, programmes et tout autre contenu présent sur nos plateformes ou outils.



Le client bénéficie uniquement d'un droit d'utilisation personnel, privé et non commercial.

Toute utilisation non autorisée peut entraîner la résiliation immédiate des accès sans remboursement.

## 7 DROIT DE RÉTRACTATION



Conformément au Code de droit économique belge, le consommateur dispose en principe d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendrier à compter du jour de la conclusion du contrat.

### EXCEPTION – CONTENUS NUMÉRIQUES

Les produits proposés par Wake-Up! étant des contenus numériques non fournis sur support matériel (vidéos, PDF, audios, accès plateforme, téléchargements...), le client reconnaît expressément que :

- ✓ l'exécution du contrat commence immédiatement après le paiement ;
- ✓ il souhaite accéder immédiatement aux contenus numériques ;
- ✓ il renonce expressément à son droit de rétractation dès l'accès aux contenus numériques.



Avant la validation de la commande, le client devra cocher une case l'informant et confirmant son accord explicite pour l'accès immédiat et sa renonciation au droit de rétractation.



En conséquence, aucun remboursement ne pourra être accordé après :

- l'ouverture de l'espace membre
- l'accès aux vidéos
- le téléchargement des PDF
- l'écoute des audios
- ou toute utilisation des contenus numériques.

## 8 POLITIQUE DE REMBOURSEMENT



Sauf disposition légale contraire ou mention spécifique, les produits numériques fournis par Wake-Up! ne sont pas remboursables après accès.

### Aucun remboursement ne sera accordé notamment en cas :

- d'absence de résultat personnel ;
- d'absence d'utilisation ;
- de changement d'avis ;
- d'erreur de compréhension des contenus.
- d'incompatibilité technique liée au matériel du client ;

## 9 EXCEPTION – PRESTATIONS DE SERVICE



Lorsque Wake-Up! propose des prestations de service ou accompagnements en direct (visio, coaching, accompagnement personnalisé, formation live...), le client peut demander le démarrage immédiat de la prestation avant expiration du délai de rétractation.

### Dans ce cas :

- ✓ le client accepte expressément le démarrage immédiat ;
- ✓ si la prestation est entièrement exécutée, le droit de rétractation est perdu ;
- ✓ si elle est partiellement exécutée, un montant proportionnel pourra être retenu.





### 10 RESPONSABILITÉ



- ✓ Wake-Up! est soumis à une **obligation de moyens** et non de résultat.
- ✓ Les contenus proposés ont une **vocation pédagogique, informative** ou de **développement personnel**.
- ✓ Ils ne **remplacent en aucun cas** un avis médical, psychologique, psychiatrique, juridique ou financier.
- ✓ Le client reste **seul** responsable de ses décisions, de l'utilisation des contenus et de leur mise en pratique.
- ✓ Wake-Up! ne pourra être tenu responsable d'un **dommage indirect**, d'une mauvaise interprétation ou d'une **utilisation inappropriée des contenus**.

### 11 DISPONIBILITÉ DES SERVICES



Wake-Up! s'efforce d'assurer un accès continu et optimal à ses plateformes et contenus. Cependant, des interruptions temporaires peuvent survenir pour maintenance, mises à jour, sécurité ou tout événement indépendant de notre volonté.  
**Aucune indemnité ne pourra être réclamée à ce titre.**

### 12 DONNÉES PERSONNELLES



- ✓ Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes, de l'accès aux contenus, du suivi client et des obligations légales.
- ✓ Wake-Up! s'engage à respecter la **réglementation RGPD**.
- ✓ Le client dispose d'un **droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition** de ses données en contactant Wake-Up!

### 13 FORCE MAJEURE



Wake-Up! ne pourra être tenue responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations en cas de force majeure.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure :



### 14 DROIT APPLICABLE & LITIGES



- ✓ Les présentes CGV sont soumises au droit belge.
- ✓ En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute procédure judiciaire.
- ✓ À défaut d'accord amiable, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège de Wake-Up! seront seuls compétents.

### 15 MODIFICATIONS DES CGV



Wake-Up! se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions seront applicables dès leur publication sur nos plateformes. Il est recommandé au client de les consulter régulièrement.





# Wake-Up!

Coaching – Hypnothérapie

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

FORMATIONS NUMÉRIQUES & ACCOMPAGNEMENTS



Dernière mise à jour : 09 mai 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre **Wake-Up!** et toute personne qui commande un produit ou un service via nos sites, plateformes, espaces membres ou outils numériques.

### 16 ARCHIVAGE DU CONTRAT



Le contrat est archivé par Wake-Up! dans des conditions raisonnables de sécurité.

Le client peut demander à tout moment une copie de sa commande et des présentes CGV.

### 17 NULLITÉ PARTIELLE



Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGV sont déclarées nulles ou inapplicables, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.

La disposition invalidée sera remplacée par une disposition valide se rapprochant le plus possible de l'objectif initial.

### 18 INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD



Les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord entre Wake-Up! et le client.

Aucune autre condition générale ou spécifique ne peut s'y substituer.

### 19 COMMUNICATIONS

Toute communication entre Wake-Up! et le client peut être effectuée par :



Par e-mail  
[info@wake-up.lu](mailto:info@wake-up.lu)



Par courrier postal  
Wake-Up! – BOUTEFU Laetitia  
Moinet 46 – 6600 Bastogne – Belgique

### 20 LANGUE APPLICABLE



Les présentes CGV sont rédigées en langue française.

En cas de traduction dans une autre langue, seule la version française fait foi.

### 21 CONTACT



Pour toute question concernant les présentes CGV, une commande ou un contenu, vous pouvez contacter Wake-Up! :

 [info@wake-up.lu](mailto:info@wake-up.lu)  
 [www.wake-up.lu](http://www.wake-up.lu)  
 Réponse sous 48h ouvrables



#### À RETENIR



**Accès immédiat**  
L'accès aux contenus numériques est fourni immédiatement après validation du paiement.



**Usage personnel**  
Les contenus sont strictement personnels, non cessibles et protégés par le droit d'auteur.



**Non remboursable**  
Sauf disposition légale contraire ou prestation de service partiellement exécutée.



**Droit applicable**  
Les présentes CGV sont soumises au droit belge. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du siège de Wake-Up!.



**Notre engagement**  
Nous mettons tout en œuvre pour vous offrir des contenus de qualité et un accompagnement professionnel et bienveillant.



**Wake-Up!**  
Coaching – Hypnothérapie

**INFORMATIONS LÉGALES**  
BOUTEFU Laetitia  
Moinet 46 – 6600 Bastogne – Belgique  
TVA : BE0641.666.282



*Éveillez votre potentiel,  
transformez votre vie.*