



Wake-Up!

Coaching
Hypnothérapie

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)



Dernière mise à jour : 09 mai 2026

Chez **Wake-Up!**, la confidentialité et la protection de vos données personnelles sont une priorité. Cette politique vous informe de la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679).

1 QUI SOMMES-NOUS ?



Wake-Up!
BOUTEFEU Laetitia
Moinet 46 – 6600 Bastogne – Belgique
TVA : BE0641.666.282
E-mail : info@wake-up.lu
Site internet : www.wake-up.lu

2 QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?



Nous collectons uniquement les données personnelles nécessaires à la gestion de nos relations et services :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si fourni)
- Informations liées à vos commandes ou inscriptions
- Informations de paiement (via prestataires sécurisés)

3 POURQUOI ET SUR QUELLE BASE LÉGALE ?



Nous utilisons vos données pour :

- Gérer vos commandes et vous fournir nos services
- Vous envoyer des informations utiles liées à nos services
- Répondre à vos demandes
- Améliorer votre expérience utilisateur

Base légale : exécution du contrat, consentement, obligation légale ou intérêt légitime.

4 AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?



Vos données sont strictement confidentielles. Elles peuvent être partagées uniquement avec des prestataires de confiance, dans le cadre strict de nos activités (hébergement, paiement, emailing, etc.), et toujours sous contrat garantissant leur sécurité et leur conformité au RGPD. Aucune donnée n'est vendue ni transmise à des tiers à des fins commerciales.

5 OÙ VOS DONNÉES SONT-ELLES HÉBERGÉES ?



Vos données sont hébergées au sein de l'Union européenne. En cas de transfert hors UE (par exemple via certains outils), nous nous assurons que des garanties appropriées sont en place (clauses contractuelles types de la Commission européenne).

6 COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?



Vos données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour respecter nos obligations légales et réglementaires.

7 VOS DROITS



Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer vos droits, contactez-nous à :
info@wake-up.lu
Nous vous répondrons dans un délai d'un mois maximum.

8 SÉCURITÉ



Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et de les protéger contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

9



Notre site www.wake-up.lu utilise des cookies essentiels au bon fonctionnement du site et, avec votre consentement, des cookies d'analyse pour améliorer votre expérience. Vous pouvez accepter, refuser ou personnaliser vos choix à tout moment via le bandeau cookies. Pour en savoir plus, consultez notre Politique de Cookies disponible sur notre site.

10



RÉCLAMATION

Si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme au RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données : www.autoriteprotectiondonnees.be



Wake-Up!
Coaching – Hypnothérapie

INFORMATIONS LÉGALES
BOUTEFEU Laetitia
Moinet 46 – 6600 Bastogne – Belgique
TVA : BE0641.666.282



*Eveillez votre potentiel,
transformez votre vie.*