

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ostéothérapie Tissulaire Réflexe

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations entre :

TONY LE PAGE,

Praticien en ostéothérapie tissulaire réflexe,

Dont le cabinet est situé à : 48 av des écureuils 40230 TOSSE,

Immatriculé sous le numéro : 890 289 788 00014,

Ci-après désigné « le Praticien »,

Et toute personne physique prenant rendez-vous pour une consultation, ci-après désignée « le Client ».

Les présentes CGV encadrent les prestations d'ostéothérapie tissulaire réflexe réalisées au cabinet.

2. Nature des prestations

Les consultations proposées sont des séances d'ostéothérapie tissulaire réflexe, méthode manuelle visant à améliorer la mobilité tissulaire et à favoriser l'équilibre fonctionnel du corps.

Ces prestations :

- Ne constituent pas un acte médical.
- Ne remplacent pas un suivi médical.
- Ne se substituent pas à un traitement prescrit par un professionnel de santé.

Le Client est informé qu'il doit consulter son médecin en cas de pathologie diagnostiquée ou de doute sur son état de santé.

3. Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris :

- Par téléphone
- Via la plateforme de réservation en ligne

La prise de rendez-vous implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

4. Tarifs

Les tarifs des consultations sont affichés :

- Au cabinet
- Sur le site internet (le cas échéant)

Tarif en vigueur au jour de la prise de rendez-vous : **60 € la séance.**

Le Praticien se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toute séance réservée est facturée au tarif en vigueur au moment de la réservation.

5. Modalités de paiement

Le règlement s'effectue le jour de la consultation par :

- Espèces
- Chèque

Aucun crédit ou paiement différé n'est accordé sauf accord exceptionnel.

Une facture peut être remise sur demande.

6. Annulation et retard

Toute annulation doit être effectuée au minimum **24 heures à l'avance.**

En cas :

- D'annulation tardive
- D'absence non justifiée
- De rendez-vous non honoré

La séance pourra être facturée intégralement.

En cas de retard du Client, la durée de la séance pourra être réduite afin de ne pas impacter les rendez-vous suivants.

7. Responsabilité

Le Praticien s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer une prestation de qualité.

Toutefois, l'ostéothérapie tissulaire réflexe étant une méthode d'accompagnement, le Praticien :

- N'est soumis qu'à une obligation de moyens.
- Ne peut garantir un résultat précis.

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes sur son état de santé.
- Signaler toute pathologie, traitement médical ou contre-indication.

Le Praticien décline toute responsabilité en cas de dissimulation d'informations médicales.

8. Contre-indications

Certaines pathologies peuvent nécessiter un avis médical préalable.

Le Praticien se réserve le droit :

- De refuser une consultation
- De réorienter le Client vers un professionnel de santé

Si la situation l'exige.

9. Données personnelles

Les informations recueillies lors des consultations sont strictement confidentielles.

Elles sont utilisées uniquement dans le cadre du suivi des consultations.

Conformément au RGPD, le Patient dispose d'un droit :

- D'accès
- De rectification
- De suppression

Des données le concernant.

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site internet (textes, images, logos) sont la propriété exclusive du Praticien.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation est interdite.

11. Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut d'accord, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du lieu d'exercice du cabinet.

12. Engagement du Patient

Le cabinet s'adresse à une clientèle souhaitant s'engager activement dans une démarche d'amélioration durable.

Le Client reconnaît que la qualité des résultats dépend également de son implication et du respect des recommandations fournies.