



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE system.io – LA PAUSE CONCOURS

☉ Category	Customer care
⚙ Status	Not started

## Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de formations en ligne proposées par **La Pause Concours avec Valletcoaching**, accessibles via la plateforme de vente en ligne.

Toute commande implique l'adhésion pleine, entière et sans réserve du client aux présentes CGV.

Le client déclare être une personne physique majeure ou morale, disposant de la capacité juridique pour contracter.

## Article 2 – Objet

Les présentes CGV définissent les conditions dans lesquelles La Pause Concours avec Valletcoaching propose des **formations en ligne en autonomie (e-learning)** accessibles à distance.

Ces formations sont des contenus numériques fournis sur support immatériel.

## Article 3 – Caractéristiques des formations

Les caractéristiques essentielles des formations sont présentées sur la page de vente.

Le client reconnaît avoir pris connaissance :

- du contenu de la formation
- des modalités d'accès
- des prérequis éventuels

La responsabilité de La Pause Concours avec Valletcoaching ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans la présentation.

---

## Article 4 – Commande

La commande est validée lorsque le client :

- confirme son achat
- accepte les présentes CGV
- procède au paiement

La validation de la commande vaut signature électronique et acceptation irrévocable.

---

## Article 5 – Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable – art. 293 B du CGI).

La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

---

## Article 6 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement.

Le règlement s'effectue :

- par carte bancaire via Stripe
- ou en plusieurs fois si proposé via Stripe

En cas de paiement en plusieurs échéances :

- 👉 le client s'engage à régler l'intégralité des sommes dues
  - 👉 aucun arrêt ou suspension de paiement n'est possible
-

## Article 7 – Accès à la formation

L'accès à la formation est ouvert après validation du paiement.

Les accès sont :

- personnels
- non transférables
- valables pendant **12 mois**

Le client est responsable de la confidentialité de ses identifiants.

---

## Article 8 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contenus numériques fournis sur support immatériel dont l'exécution a commencé après accord préalable du client.

Lors de la commande, le client reconnaît expressément :

- demander l'accès immédiat à la formation
- renoncer à son droit de rétractation

👉 Le client est informé que :

**à compter de l'activation de l'accès à la formation, et au plus tard dans un délai de 7 jours après l'achat, il ne pourra plus exercer son droit de rétractation.**

---

## Article 9 – Annulation – Remboursement

Toute commande est ferme et définitive.

👉 À partir du moment où les accès à la formation ont été activés :

- aucune annulation n'est possible
- aucun remboursement ne sera effectué
- aucune suspension de paiement (en cas de paiement en plusieurs fois) n'est autorisée

Le client reconnaît que l'accès immédiat au contenu numérique rend impossible tout droit au remboursement.

---

## Article 10 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus (vidéos, supports, documents) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, revente ou partage, même partiel, est strictement interdit.

---

## Article 11 – Responsabilité

La Pause Concours avec Valletcoaching est tenue à une obligation de moyens.

Elle ne saurait être tenue responsable :

- d'un mauvais usage des contenus
  - d'une absence de réussite à un examen ou concours
  - d'un problème technique indépendant de sa volonté
- 

## Article 12 – Données personnelles

Les données collectées sont utilisées pour :

- le traitement des commandes
- la gestion de la relation client
- l'envoi d'informations commerciales

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

Il peut se désinscrire à tout moment via les emails reçus.

---

## Article 13 – Service client

Pour toute question ou réclamation :

 [contact@valletcoaching.com](mailto:contact@valletcoaching.com)

---

## Article 14 – Médiation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

À défaut d'accord amiable, le client peut saisir le médiateur compétent.

---

## Article 15 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les tribunaux français seront compétents.

---

## Article 16 – Informations légales

La Pause Concours avec Valletcoaching

21 avenue André Devienne

69630 Chaponost

---

# ANNEXE – CONDITIONS SPÉCIFIQUES CLIENTS CPF / FORMATION PROFESSIONNELLE

---

### 1. Objet

Cette annexe s'applique lorsque la formation est financée par un dispositif de formation professionnelle (CPF ou autre financement public).

---

### 2. Engagement du stagiaire

Le stagiaire s'engage à :

- suivre la formation avec assiduité
  - réaliser les actions demandées
  - respecter les modalités pédagogiques
- 

### 3. Accès et suivi

L'organisme met à disposition :

- un accès à la plateforme
  - des contenus pédagogiques
  - un suivi administratif minimal
-

## **4. Abandon**

En cas d'abandon :

- aucun remboursement ne sera effectué
  - la formation reste due en totalité
- 

## **5. Responsabilité**

La formation constitue une action de formation, sans garantie de réussite à un concours ou examen.

---