

# LA MACHINE E-COMMERCE IA

Automatise tes ventes de A a Z avec l'IA  
et les outils d'automatisation en 2026

ChatGPT | Claude | Make | ManyChat | Monday | Systeme.io | HeyGen

**GUIDE GRATUIT — PAR PEM**

# POURQUOI L'IA CHANGE TOUT EN 2026

Tu te leves le matin, tu geres tes mails, tu reponds aux DM, tu fais tes devis, tu relances tes clients, tu crees du contenu, tu geres ta compta... et il est deja 18h.

**En 2026, continuer a tout faire manuellement, c'est comme refuser d'utiliser Internet en 2005.**

L'IA et les outils d'automatisation ne sont plus un luxe. Ce sont tes nouveaux collaborateurs — disponibles 24h/24, et qui coutent moins cher qu'un cafe par jour.

## 72%

des entrepreneurs perdent +15h/sem en taches auto.

## 10x

plus rapide pour creer du contenu avec l'IA

## 85%

de reduction des couts possibles avec l'automation

***"L'IA ne va pas remplacer les entrepreneurs.***

***Les entrepreneurs qui utilisent l'IA vont remplacer ceux qui ne le font pas."***

1

# TA BOITE A OUTILS IA

Les outils essentiels pour ton e-commerce

Tu vends des produits en ligne (Shopify, WooCommerce, Etsy...) ? Voici les outils qui vont transformer ton business en machine semi-automatique. Pas besoin de tous les utiliser — commence par 2-3 et ajoute au fur et a mesure.

## IA GENERATIVE : TON ASSISTANT CONTENU

### ChatGPT / Claude

Genere des fiches produits optimisees SEO en 30 secondes. Donne-lui ta ref produit + 3 caracteristiques = fiche complete avec titre accrocheur, description, bullet points et meta description. Claude excelle en analyse longue, ChatGPT en polyvalence.

### HeyGen

Cree des videos produits avec un avatar IA qui parle a ta place. 1 video = generee en 5 min au lieu de 2h de tournage + montage. Parfait pour les Reels, TikTok et les pages produits.

## AUTOMATISATION : TON EQUIPE INVISIBLE

### Make (ex-Integromat)

Connecte tes apps entre elles sans coder. Quand un client commande -> email de confirmation personnalise + ajout dans le CRM + SMS de suivi J+3 + demande d'avis J+14. TOUT automatiquement.

### ManyChat

Automatise tes DM Instagram. Un prospect commente ton post -> ManyChat lui envoie en DM le lien direct vers le produit + un code promo. Taux de conversion x3 vs un simple lien en bio.

## VENTE & GESTION : TON BACK-OFFICE

### Monday.com (CRM)

Pipeline visuel de tes ventes : Lead -> Contact -> Commande -> Expedie -> Relance avis. Chaque etape declenche des automations. Plus jamais un client oublie.

### Systeme.io

Cree ton tunnel de vente complet : page de capture (lead magnet) -> sequence email (5 emails sur 7 jours) -> page de vente -> upsell. Le tout tourne en automatique 24h/24.

2

# CREATION DE CONTENU

Produis du contenu de qualite en 10x moins de temps

Le contenu est le nerf de la guerre en e-commerce. Mais entre les fiches produits, les posts Instagram, les emails et les pubs... ca prend un temps fou. Voici comment l'IA change la donne.

## FICHES PRODUITS QUI VENDENT

### La methode en 30 secondes

Donne a Claude/ChatGPT : le nom du produit, 3-5 caracteristiques, ton persona cible, et le ton souhaite. Resultat : titre SEO accrocheur, description de 150 mots, 5 bullet points benefices (pas features), meta description.

### L'astuce qui change tout

Ne demande JAMAIS une fiche generique. Precise toujours : 'Mon client ideal est [PERSONA] qui souffre de [PROBLEME]. Ce produit resout ca parce que [RAISON].' Tu verras la difference de qualite.

## POSTS INSTAGRAM & REELS

### Machine a contenu

Genere 1 mois de contenu en 30 min : 8 posts produits, 4 carrousels educatifs, 4 temoignages clients, 4 behind-the-scenes, 4 promos. Utilise Claude pour le texte, HeyGen pour les videos.

### Scripts de Reels viraux

Demande un script de 30 secondes avec un hook dans les 2 premieres secondes. Format : narration face camera + indications de montage. CTA final clair. L'IA peut generer 10 scripts en 5 minutes.

## EMAILS QUI CONVERTISSENT

### **Sequence post-achat**

5 emails automatiques : J+0 confirmation + merci, J+3 conseils d'utilisation, J+7 demande d'avis, J+14 produits complementaires, J+30 offre fidelite. Configure une fois, tourne pour toujours.

### **Emails de panier abandonne**

L'IA redige 3 versions de relance : H+1 rappel doux, H+24 benefice du produit + urgence douce, H+48 code promo limite. Recupere 15-30% des paniers abandonnes.

3

# AUTOMATISATION DES VENTES

Vends meme quand tu dors

L'objectif : que chaque etape de ton processus de vente se declenche automatiquement, du premier contact a la demande d'avis post-achat.

## TUNNEL DE VENTE AUTOMATISE

### Le tunnel complet

Post Instagram (hook) -> ManyChat (capture DM + email) -> Systeme.io (sequence email de 5 messages sur 7 jours) -> page de vente optimisee -> upsell produit complementaire. Chaque etape est automatisee.

### A/B testing intelligent

Cree 2 versions de ta page de vente avec l'IA, teste pendant 2 semaines, garde la meilleure. Idem pour les objets d'emails. L'IA peut te generer 10 variantes en 2 minutes.

## SERVICE CLIENT 24h/24

### Chatbot IA personnalise

Cree un assistant ChatGPT entraine sur ta FAQ, tes conditions de livraison, ta politique de retour. Il repond a 80% des questions instantanement. Tu n'interviens que pour les cas complexes.

### Relance intelligente

Client sans reponse depuis 3 jours -> email personnalise automatique. Toujours rien a J+7 -> SMS. La relance est calibree et l'IA adapte le ton selon le profil du client.

# WORKFLOWS MAGIQUES

A copier-coller dans ton business

1

## LEAD MAGNET AUTOMATISE

Instagram -> ManyChat -> Systeme.io

Post Instagram avec CTA 'commente GUIDE' -> ManyChat detecte le mot-cle -> envoie le PDF en DM + capture email -> ajoute a Systeme.io -> declenche sequence email de 5 messages.

>>> 50-100 leads/semaine en pilote automatique

2

## FICHE PRODUIT EXPRESS

Claude/ChatGPT -> Shopify

Donne a l'IA : ref produit + 3 specs + persona -> elle genere titre SEO, description, bullets, meta desc. Tu copies, tu ajustes 10%, tu publies. 30 sec au lieu de 30 min.

>>> 10x plus rapide sur les fiches produits

3

## PANIER ABANDONNE

Shopify -> Make -> Email/SMS

Client ajoute au panier mais ne valide pas -> Make detecte l'abandon -> Email H+1 (rappel) -> Email H+24 (benefice) -> SMS H+48 (code promo -10%). Tout en automatique.

>>> +20% de recuperation de paniers

4

## AVIS CLIENTS AUTO

Make -> Email -> Google Avis

Commande livree -> email automatique J+5 'Comment s'est passe ta commande ?' -> si positif : redirection Google Avis -> temoignage stocke pour tes contenus et pages produits.

>>> x5 le nombre d'avis en 3 mois

5

## MACHINE A CONTENU

Claude -> Notion -> Buffer -> Instagram

Brief mensuel a Claude -> genere 30 posts structures -> stockes dans Notion -> programmes via Buffer -> publies automatiquement. 1h/mois = 1 mois de contenu.

>>> De 10h/mois a 1h/mois pour le contenu

# PROMPTS & TEMPLATES

Copie, colle, adapte, envoie

## Fiche produit e-commerce SEO

Tu es un copywriter e-commerce expert. Redige une fiche produit pour [PRODUIT] vendu sur [SHOPIFY/WOOCOMMERCE]. Caracteristiques : [LISTE].  
Cible : [PERSONA]. Inclus : titre accrocheur optimise SEO, description de 150 mots engageante qui vend les BENEFICES (pas les features), 5 bullet points, meta title (60 car.), meta description (155 car.). Ton : [PROFESSIONNEL / DECONTRACTE / PREMIUM].

## Email panier abandonne (sequence de 3)

Tu es expert email marketing e-commerce. Ecris 3 emails de relance panier abandonne pour [BOUTIQUE] qui vend [TYPE DE PRODUITS]. Le client a laisse [PRODUIT] dans son panier. Email 1 (H+1) : rappel amical, pas de pression. Email 2 (H+24) : rappel benefice principal + FAQ objection. Email 3 (H+48) : offre limitee -10% avec urgence 24h. Objet accrocheur pour chaque. Ton : humain et authentique, pas robot.

## Script Reel produit viral

Tu es un expert en contenu TikTok/Reels. Ecris un script de 30 secondes pour presenter [PRODUIT]. Structure : Hook (2 sec, phrase choc ou question). Probleme (5 sec, la douleur du client). Solution (10 sec, comment le produit resout). Preuve (8 sec, resultat ou temoignage). CTA (5 sec, ou acheter). Indications de montage entre [crochets]. Ton : energique, authentique, pas commercial.

## Description collection/categorie SEO

Redige une description SEO pour la categorie [NOM CATEGORIE] de ma boutique [NOM BOUTIQUE]. Secteur : [SECTEUR]. Cible : [PERSONA].  
Inclus : texte de 200 mots naturel et informatif integrant les mots-cles [MOT CLE 1, MOT CLE 2, MOT CLE 3]. Pas de bourrage de mots-cles, le texte doit etre utile au visiteur tout en etant optimise pour Google.

## Post Instagram carrousel educatif

Cree un carrousel Instagram de 7 slides sur [SUJET LIE A TES PRODUITS]. Slide 1 : hook provocateur ou question. Slides 2-6 : contenu actionnable, 1 idee par slide, max 30 mots par slide. Slide 7 : CTA vers [ta boutique/ton lien en bio]. Format : texte court + emoji pertinent. Ton : expert mais accessible.

### Sequence email post-achat (5 emails)

Tu es expert en email marketing. Ecris une sequence de 5 emails post-achat pour [BOUTIQUE E-COMMERCE]. Email 1 (J+0) : merci + confirmation + ce a quoi s'attendre. Email 2 (J+3) : conseils d'utilisation du produit. Email 3 (J+7) : demande d'avis honnete. Email 4 (J+14) : produits complementaires personnalises. Email 5 (J+30) : offre fidelite -15% prochain achat. Chaque email : objet, preheader, corps, CTA.

# TON PLAN D'ACTION

## 30 JOURS

### SEMAINE 1 : LES FONDATIONS

Installer et configurer tes outils

- J1-2 : Cree tes comptes ChatGPT/Claude + teste les prompts de ce guide
- J3 : Configure Monday.com (pipeline ventes + statuts)
- J4 : Inscris-toi sur Make et connecte Shopify + email
- J5 : Configure ManyChat sur Instagram (mot-cle trigger)
- J6-7 : Cree ton premier workflow Make (commande -> CRM)

### SEMAINE 2 : LE CONTENU

1 mois de contenu en 3 jours

- J8 : Genere toutes tes fiches produits avec l'IA
- J9 : Cree 15 posts Instagram avec les prompts du guide
- J10 : Cree 4 Reels avec HeyGen ou tes scripts IA
- J11-12 : Ecris ta sequence email post-achat
- J13-14 : Programme tout le contenu pour le mois

### SEMAINE 3 : L'AUTOMATISATION

Tes 3 workflows les plus impactants

- J15-16 : Workflow lead magnet (post -> DM -> email)
- J17-18 : Workflow panier abandonne (3 emails + SMS)
- J19-21 : Workflow avis clients automatise

**SEMAINE 4 : L'OPTIMISATION**

Analyser et scaler

- J22-23 : Analyse tes metriques (leads, conversion, paniers)**
- J24-25 : A/B teste tes emails et pages de vente**
- J26-27 : Ajoute 2 nouveaux workflows**
- J28-30 : Documente tes process et optimise ce qui sous-performe**

# PETITE CHECKLIST RAPIDE

---

- Est-ce que mes fiches produits sont optimisees SEO avec l'IA ?
- Est-ce que j'ai un tunnel de vente automatise ?
- Est-ce que mes paniers abandonnes sont relances automatiquement ?
- Est-ce que mes avis clients sont collectes sans effort ?
- Est-ce que mon contenu Instagram est programme a l'avance ?
- Est-ce que mon CRM suit chaque client automatiquement ?

## CE QUE CA CHANGE CONCRETEMENT

- Tu ne passes plus 30 min par fiche produit : l'IA le fait en 30 secondes.
- Tu ne perds plus de ventes la nuit : ton tunnel tourne 24h/24.
- Tu recuperes 20%+ de paniers abandonnes sans lever le petit doigt.

# TU VEUX ALLER ENCORE PLUS LOIN ?

---

Ce guide t'a donne les bases pour automatiser ton business.

Mais imagine ce que tu pourrais faire avec un vrai  
accompagnement, etape par etape...

**GRATUIT**

## **Challenge "Fais Ton Site Toi-Meme"**

3 jours pour creer ton site pro et lancer ton business en ligne  
Accompagnement en direct + replays + templates offerts

**FORMATION COMPLETE**

## **"Fais Ton Site Toi-Meme" V2**

Cree un site qui vend a ta place, meme sans competence technique  
Formation complete + coaching + communaute

Retrouve-moi sur Instagram

**@plusegalemoins**

plusegalemoins.fr

# TU VEUX APPRENDRE A FAIRE CA POUR TES CLIENTS ?

Tu veux te lancer dans le developpement web,  
maitriser l'IA et les outils d'automatisation,  
et generer des revenus en tant que freelance ?

**GRATUIT**

## Atelier PEM Academy

Decouvre comment devenir dev web freelance en 2026  
Webinaire gratuit avec session Q&A en direct

**FORMATION COMPLETE**

## PEM Academy

HTML, CSS, Webflow, Shopify, IA, business  
30% theorie / 70% pratique + projets clients reels  
Certifiee Qualiopi | Financement possible | Coaching illimite

**@pemacademy**

[pemacademy.fr](https://pemacademy.fr)

# - PEM

---

Toujours plus pour beaucoup moins