

Formulaire de Rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de : **Etre en chemins - Nathalie Renvillard**
Rue Saint Léger 1 5170 Lustin Belgique
E-mail : contact@etre-en-chemins.be

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous :

(*) Biffez la mention inutile

1. Identification du/des bien(s) ou service(s) concerné(s) :

- **Nom du/des produit(s) ou service(s) :** [Indiquer le nom exact du produit ou service acheté]
.....
.....
- **Référence(s) de la commande / du produit / du service** (si applicable) : [Indiquer la référence de la commande ou du produit/service]
.....
.....
- **Numéro de facture** (si applicable) : [Indiquer le numéro de facture]
- **Date de la facture** (si applicable) : [JJ/MM/AAAA] / /
- **Date de la commande** : [JJ/MM/AAAA] / /
- **Date de réception du bien (*)/de la conclusion du contrat de service (*)** : [JJ/MM/AAAA]
..... / /

2. Identification du/des consommateur(s) :

- **Nom du/des consommateur(s) :** [Nom(s) et Prénom(s) du/des client(s)]
.....
.....
- **Adresse du/des consommateur(s) :** [Adresse complète du/des client(s)]
.....
.....
- **E-mail du/des consommateur(s) :** [Adresse e-mail du/des client(s)]
.....@.....

Signature du/des consommateur(s) :

Date :/...../.....

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Informations importantes concernant le droit de rétractation :

- Vous disposez d'un délai de 14 jours calendrier pour exercer votre droit de rétractation à compter de la réception du bien ou de la conclusion du contrat de service.
- Pour les contenus numériques non fournis sur un support matériel (ex: guides PDF, e-books, formations en e-learning), le droit de rétractation ne peut être exercé si l'exécution a commencé avec votre accord préalable exprès et votre reconnaissance que vous perdez ainsi votre droit de rétractation.
- Pour les services pleinement exécutés (ex: consultations individuelles, conférences en ligne ou en présentiel déjà tenues) avec votre accord exprès avant la fin du délai de 14 jours, le droit de rétractation ne peut être exercé.
- En cas de rétractation valide pour un bien physique, vous devrez retourner le bien au Vendeur dans les 14 jours suivant votre notification de rétractation, à vos frais. Le Vendeur vous remboursera les paiements reçus (y compris les frais de livraison standard) dans les 14 jours suivant la réception de votre notification de rétractation ou du bien retourné.