
Widerrufsrecht & Rückgabe

Kurzhinweise zu digitalen RCC-Produkten und Digistore24

Version 2.0 · Stand 16.08.2026

REMOTE CREATORS CLUB

www.remotecreatorsclub.com · info@remotecreatorsclub.com

1. Wer ist Vertragspartner?

Kostenpflichtige RCC-Produkte werden grundsätzlich über das Digistore24-Reseller-Modell verkauft. Vertragspartner des Käufers ist der im jeweiligen Bestellformular und in der Bestellbestätigung ausdrücklich genannte Digistore24-Reseller.

Für Widerruf, Rückgabe, Rechnung und kaufbezogene Erstattungen sind daher die Informationen des konkreten Resellers und die im Checkout bereitgestellten Vertragsunterlagen maßgeblich.

2. Gesetzliches Widerrufsrecht

Verbraucher haben bei online geschlossenen Verträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die reguläre Widerrufsfrist beträgt grundsätzlich 14 Tage, sofern keine gesetzliche Ausnahme greift oder das Widerrufsrecht wirksam vorzeitig erloschen ist.

Ein digitaler Kurs oder Mitgliederzugang ist nicht allein deshalb vom Widerruf ausgeschlossen, weil er online oder sofort bereitgestellt wird.

Wichtig: 'Sofortzugang' oder die bloße Zahlung bedeuten nicht automatisch, dass kein Widerrufsrecht mehr besteht.

3. Digitale Inhalte: mögliches vorzeitiges Erlöschen

Bei entgeltlichen, nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellten digitalen Inhalten kann das Widerrufsrecht nach § 356 Abs. 6 BGB vor Ablauf der 14 Tage erlöschen, wenn sämtliche gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind:

- Der Unternehmer hat mit der Vertragserfüllung begonnen.
- Der Verbraucher hat ausdrücklich zugestimmt, dass vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung begonnen wird.
- Der Verbraucher hat bestätigt, dass er weiß, dass mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht erlischt.
- Der Unternehmer hat eine Vertragsbestätigung nach § 312f BGB zur Verfügung gestellt.

4. Zusätzliche Dienstleistungen

Die aktuellen RCC-Standardangebote sind als digitale Selbstlern-Angebote mit Community-Bereichen sowie technischem beziehungsweise organisatorischem Support ausgestaltet. Individuelle fachliche Beratung, Coaching, Prüfung von Arbeitsergebnissen oder Lernerfolgskontrolle sind nicht Bestandteil der Standardleistungen.

Sollte ein zukünftiges oder gesondertes Angebot ausdrücklich eine zusätzliche entgeltliche Dienstleistung enthalten, gelten hierfür die gesetzlichen Widerrufsregeln für Dienstleistungen. Ein vorzeitiger Beginn beendet das Widerrufsrecht nicht automatisch.

5. So kannst du widerrufen

Nutze die elektronische Widerrufsfunktion von Digistore24 oder die in deiner Bestellbestätigung genannten Kontaktdaten des konkreten Resellers.

Elektronische Funktion: www.digistore24.com/de/vertrag-kuendigen-widerrufen

Halte nach Möglichkeit deine Bestell-ID und die beim Kauf verwendete E-Mail-Adresse bereit.

6. Folgen eines wirksamen Widerrufs

Bei einem wirksamen Widerruf sind empfangene Zahlungen grundsätzlich innerhalb der gesetzlichen Frist zurückzugewähren. Bei digitalen RCC-Angeboten ist keine Warenrücksendung erforderlich; der Zugang kann nach Bearbeitung des Widerrufs beendet werden.

Für nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellte digitale Inhalte ist bei einem wirksamen Widerruf grundsätzlich kein Wertersatz für die bis dahin bereitgestellten digitalen Inhalte zu leisten (§ 357a Abs. 3 BGB).

Soweit ausnahmsweise eine entgeltliche Dienstleistung auf ausdrückliches Verlangen vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurde, kann unter den Voraussetzungen des § 357a Abs. 2 BGB Wertersatz für den bis zum Widerruf erbrachten Teil anfallen.

7. Freiwillige Rückgaberegeln

Ein Digistore24-Reseller oder ein konkretes Angebot kann zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht eine freiwillige Rückgaberegung vorsehen. Ob eine solche Regelung besteht und welche Frist gilt, ergibt sich aus dem jeweiligen Bestellformular und der Bestellbestätigung.

8. Bei Problemen oder Streit über eine Bestellung

Bestell- und Erstattungsfragen sollten zunächst über den im Checkout genannten Reseller beziehungsweise die Digistore24-Käuferfunktionen geklärt werden. Technische Zugangsprobleme zum RCC kannst du zusätzlich an info@remotecreatorsclub.com melden.

Die Ausübung gesetzlicher Verbraucherrechte wird durch eine technische Supportanfrage beim RCC nicht eingeschränkt.

Vollständige aktuelle RCC-Widerrufsbelehrung:
www.remotecreatorsclub.com/widerrufsbelehrung

Rechtsgrundlagen (Auswahl): § 356 Abs. 6 BGB, § 356a BGB, § 357 BGB, § 357a BGB.
Stand: 16. August 2026