
Impressum & technischer Support

Anbieterangaben und richtige Supportwege

Version 2.0 · Stand 16.08.2026

REMOTE CREATORS CLUB

www.remotecreatorsclub.com · info@remotecreatorsclub.com

1. Anbieterangaben gemäß § 5 DDG

NLA Media LLC

30 N Gould St Ste N
Sheridan, WY 82801
Vereinigte Staaten

Vertreten durch: Kadir Demir, Member

Register: Wyoming Secretary of State

Filing ID: 2024-001526812

E-Mail: info@remotecreatorsclub.com

Telefon: +49 178 6873229

Website: www.remotecreatorsclub.com

2. Offizielles Impressum

Die vollständige und jeweils aktuelle Anbieterkennzeichnung findest du unter:

www.remotecreatorsclub.com/impressum

3. Technischer und organisatorischer RCC-Support

Der RCC-Support ist für technische und organisatorische Anliegen da, insbesondere bei fehlendem Zugang, Kontozuordnung, App- oder Plattformproblemen, fehlerhaften Links sowie technischen Fehlern.

Kontakt: info@remotecreatorsclub.com

Der RCC-Support umfasst keine individuelle fachliche Beratung, kein Coaching oder Mentoring, keine Prüfung/Korrektur von Umsetzungen und keine Lernerfolgskontrolle.

4. Bestellung, Rechnung, Widerruf und Rückerstattung

Kostenpflichtige RCC-Produkte werden grundsätzlich über einen Digistore24-Reseller verkauft. Der im Bestellformular und in der Bestellbestätigung genannte Reseller ist für den Kaufvertrag, die Zahlungsabwicklung, Rechnung sowie die dort geltenden Widerrufs- und Rückgaberegelungen zuständig.

Bei bestellbezogenen Anliegen nutze daher zuerst die Kontaktdaten und Funktionen aus deiner Digistore24-Bestellbestätigung.

5. Häufige technische Fragen

Problem	Empfohlener erster Schritt
Kein Zugang / falsche E-Mail	Bestell-E-Mail und Bestell-ID bereithalten und an info@remotecreatorsclub.com schreiben.
Passwort vergessen	Passwort-zurücksetzen-Funktion der jeweiligen Plattform verwenden.
Video oder Seite lädt nicht	Browser aktualisieren, anderes Gerät/Netz testen; bei Fortbestehen technischen Support kontaktieren.
Rechnung / Zahlung / Widerruf	An den in der Bestellbestätigung genannten Digistore24-Reseller wenden.

6. Wichtige Rechtstexte

AGB: www.remotecreatorsclub.com/agb

Widerrufsbelehrung: www.remotecreatorsclub.com/widerrufsbelehrung

Datenschutz: www.remotecreatorsclub.com/datenschutz

Impressum: www.remotecreatorsclub.com/impressum

Stand: 16. August 2026