
Widerrufsrecht & Rückgaberichtlinie

Wichtige Hinweise zu digitalen Produkten, Rückgabe und Zahlungsschutz

Version 1.0 · 2025 · Remote Creators Club

REMOTE CREATORS CLUB

www.remotecreatorsclub.com · info@remotecreatorsclub.com

1. Einleitung

Bitte lies diese Richtlinie sorgfältig durch, bevor du einen Kauf tätigst. Sie erklärt klar und verständlich, welche Regelungen für digitale Produkte und Mitgliedschaften beim **Remote Creators Club** gelten.

■ **Diese Richtlinie gilt für alle Käufe von digitalen Produkten, Kursen, Mitgliedschaften und Community-Zugängen über den Remote Creators Club.**

2. Ausschluss des Widerrufsrechts bei digitalen Produkten

Gemäß **§ 356 Abs. 5 BGB** erlischt das Widerrufsrecht bei Verträgen über die Lieferung von digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat und der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung beginnt.

Da alle Produkte des Remote Creators Club als **digitale Inhalte** sofort nach dem Kauf zugänglich gemacht werden – inklusive Kurse, Videos, PDFs, Templates, Community-Zugang und KI-Workflows – gilt Folgendes:

Es besteht kein Widerrufsrecht.

Mit dem Abschluss des Kaufs und dem Zugang zu den digitalen Inhalten erlischt das gesetzliche Widerrufsrecht vollständig.

Warum kein Widerrufsrecht besteht:

- Der Kauf ist ein Vertrag über digitale Inhalte – keine physische Ware.
- Du erhältst sofortigen Zugang nach dem Kauf.
- Die Inhalte werden dir unmittelbar und vollständig bereitgestellt.
- Eine Rückgabe digitaler Inhalte ist technisch nicht möglich.

3. Deine Zustimmung beim Kauf

Mit dem Abschluss deines Kaufs bestätigst du ausdrücklich:

✓	Du hast diese Widerrufsbelehrung gelesen und verstanden.
✓	Du stimmst dem Ausschluss des Widerrufsrechts zu.
✓	Du bist damit einverstanden, dass der Zugang zu digitalen Inhalten sofort nach dem Kauf gewährt wird.
✓	Dir ist bewusst, dass du nach Erhalt des Zugangs keine Rückerstattung verlangen kannst.

4. Ausnahmen & Kulanzregelung

Obwohl kein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, prüfen wir in begründeten Einzelfällen kulanzweise Anfragen. Eine Rückerstattung kann in folgenden Situationen geprüft werden:

Situation	Voraussetzung
Technischer Fehler unsererseits	Du hattest keinen Zugang zu den Inhalten und hast uns sofort kontaktiert.
Doppelter Kauf (Versehen)	Nachweisbarer Doppelkauf innerhalb von 24 Stunden – noch kein Zugang geöffnet.
Sonstige außergewöhnliche Umstände	Einzelfallprüfung nach schriftlicher Anfrage an info@remotecreatorsclub.com .

■ **Kulanzanfragen bitte ausschließlich per E-Mail an info@remotecreatorsclub.com – mit Kaufdatum, Bestellnummer und kurzer Beschreibung des Problems.**

5. Chargeback-Missbrauch & betrügerische Rückbuchungen

Wir nehmen **betrügerische Rückbuchungsversuche (Chargebacks)** sehr ernst. Ein Chargeback liegt vor, wenn ein Käufer nach dem Erhalt und der Nutzung digitaler Inhalte eine Rückbuchung über seine Bank oder seinen Zahlungsanbieter einleitet, obwohl kein berechtigter Grund vorliegt.

■ **Wer betrügerisch versucht, bereits erhaltene digitale Leistungen über eine Rückbuchung zurückzuerhalten, wird rechtlich verfolgt.**

Was als Chargeback-Missbrauch gilt:

- ✗ Rückbuchung, obwohl du Zugang zu den Inhalten hattest und diese genutzt hast.
- ✗ Falsche Angaben gegenüber Bank oder Zahlungsdienstleister.
- ✗ Behauptung, du hättest keine Leistung erhalten, obwohl der Zugang protokolliert ist.
- ✗ Mehrfache Nutzung von Inhalten vor einem Rückbuchungsversuch.

■ Inkasso & Rechtliche Konsequenzen

Bei nachgewiesenem Chargeback-Missbrauch werden wir ohne weitere Vorwarnung:

1. Alle Zugänge sofort und dauerhaft sperren.
2. Den Fall an ein Inkassounternehmen übergeben.
3. Alle anfallenden Inkasso- und Rechtskosten dem Verursacher in Rechnung stellen.
4. Bei Bedarf rechtliche Schritte einleiten.

Wir protokollieren alle Zugriffe, Öffnungszeiten und Nutzungsverläufe. Diese Daten dienen als Nachweis bei betrügerischen Rückbuchungsversuchen.

6. So gehst du bei einem echten Problem vor

Falls du ein tatsächliches technisches Problem hast oder einen berechtigten Anliegen nachgehen möchtest, empfehlen wir folgenden Weg:

Schritt 1	■ Kontaktiere uns per E-Mail: info@remotecreatorsclub.com
Schritt 2	■ Schildere dein Anliegen mit Kaufdatum und Bestellnummer
Schritt 3	■ Wir antworten innerhalb von 48 Stunden (Mo–Fr)
Schritt 4	■ Wir finden gemeinsam eine faire Lösung

■ Wir möchten, dass du zufrieden bist. Sprich uns an – bevor du irgendwelche anderen Schritte unternimmst. Wir lösen Probleme fair und transparent.

Zusammenfassung

Thema	Regelung
Widerrufsrecht	Ausgeschlossen – digitale Inhalte mit sofortigem Zugang
Rückerstattungen	Kein gesetzlicher Anspruch – Kulanz im Einzelfall möglich
Chargeback-Missbrauch	Inkasso + Sperrung + Rechtsschritte
Bei echten Problemen	E-Mail an info@remotecreatorsclub.com
Antwortzeit Support	Mo–Fr, 06:00–18:00 Uhr, innerhalb 48 Stunden

Kontakt & Support

■ E-Mail	info@remotecreatorsclub.com
■ Website	www.remotecreatorsclub.com
■ Instagram	instagram.com/kadirgeht
■ Supportzeiten	Mo–Fr · 06:00 – 18:00 Uhr