

Conditions générales de vente

Article préliminaire - Définitions

Les expressions et termes utilisés dans les présentes Conditions Générales de Vente auront la signification qui leur est attribuée ci-dessous :

« Client » : Tout professionnel ou non professionnel faisant l'acquisition d'un Service.

« CGV » : Les "Conditions Générales de Vente" (CGV) sont un ensemble de règles qui régissent la vente de produits ou de services entre le Vendeur et ses Clients.

« Vendeur » : Le "Vendeur" fait référence à la personne physique ou morale qui propose des formations, des services ou des biens à la vente à des clients via un site Internet ou une plateforme en ligne.

« Sites » : "Sites" fait référence aux plateformes en ligne, y compris les sites Web, les portails de formation, les applications mobiles ou tout autre moyen numérique par lequel le Vendeur offre et vend ses services ou produits.

Article 1 : Champ d'application

1.1 Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") s'appliquent sans restriction ni réserve à toutes les transactions conclues entre la société **AGENCE RAYONNE SARL** (ci-après "le Vendeur"), dont le siège est situé 58 rue de Monceau, 75008 Paris, FRANCE et les clients, définis comme toute personne physique ou morale (ci-après "le Client") qui achète les services proposés par le Vendeur (ci-après "les Services") via les sites Internet opérés par le Vendeur (ci-après "les Sites").

1.2 Le Client est réputé accepter sans condition les CGV dès la validation de sa commande telle qu'indiquée par le processus de commande en ligne et la confirmation de paiement sécurisée.

Ces CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord dérogatoire express et préalable du Vendeur.

1.3 Les informations relatives aux Services, telles que descriptifs, tarifs, et modalités de paiement, sont présentées sur les Sites du Vendeur et peuvent être modifiées par celui-ci sans préavis. Chaque achat est régi par les CGV applicables à la date de la commande.

1.4 Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur les Sites et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

1.5 La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV, à l'exception de celle ayant été déterminante pour l'une des parties au moment de la transaction.

1.6 Les présentes CGV sont complétées par la Politique de Confidentialité et la Politique de Cookies du Vendeur, qui font partie intégrante du contrat entre le Client et le Vendeur.

Article 2 : Informations pré-contractuelles

2.1 Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L.111-1 à L.111-7 du Code de la consommation :

- Les caractéristiques essentielles des services, en tenant compte du support de communication utilisé et du service concerné ;
- Les prix des services de manière claire et complète, y compris tous les frais et taxes applicables ;
- Les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du service, ainsi que les modalités prévues pour le traitement des réclamations ;
- Les fonctionnalités du contenu numérique ;
- Envoi d'un mail de confirmation de la commande du client.
- Envoi d'un mail au client comportant ses accès à la plateforme e-learning.
- Acceptation des CGV présentées ci-dessous.

2.2 En acceptant les présentes CGV, le Client reconnaît expressément avoir reçu ces informations de manière claire et compréhensible et s'engage à renoncer à toute contestation concernant leur disponibilité et leur clarté.

Article 3 : Conditions d'inscription

3.1 Tout Client désirant pleinement bénéficier des Sites et procéder à l'achat de Produits devra :

- Disposer de la pleine capacité et agir à des fins strictement professionnelles ;
- Créer son espace personnel sur le ou les Site(s) en renseignant les différents champs du formulaire de création d'un compte (dénomination, nom/prénom du référent, adresse électronique, etc.) ;
- Confirmer son inscription et paiement.

3.2 L'accès aux Sites est possible à partir d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette en se connectant au Site.

3.3 L'utilisation des Sites nécessite une connexion à internet haut débit et à internet mobile le cas échéant.

3.4 Les Clients font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès aux Sites.

3.5 Les Services ne sont accessibles qu'à partir d'une seule connexion à la fois.

3.6 Lors de la création d'un compte avec courrier électronique, le Client est invité à choisir un mot de passe, qui constitue la garantie de la confidentialité des informations qui seront contenues dans son compte.

3.7 Aux fins de validation de l'inscription, le Vendeur adresse au Client un courrier électronique de confirmation à l'adresse email renseignée par ce dernier. Le Client procède alors à l'activation de son compte en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet dans le courrier électronique de confirmation.

3.8 Chaque Client garantit la sincérité et l'exactitude des informations fournies pour les besoins de son inscription, s'engage à lui notifier toute modification ultérieure et garantit que lesdites informations ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

3.9 Le Client peut modifier ces informations, identifiants et mot de passe à partir de son compte. Le Client s'engage à ne pas divulguer ou transférer son compte, ses identifiants et mots de passe et est seul responsable de leur utilisation jusqu'à leur désactivation. Il doit informer immédiatement le Vendeur de toute perte ou utilisation non autorisée de son compte.

3.10 Le Vendeur se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui aurait fourni des informations erronées.

Article 4 : Commande

4.1 Toute commande effectuée sur un site internet exploité par la société **AGENCE RAYONNE SARL** est soumise à une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales de vente. Cette acceptation intégrale des CGV est considérée comme acquise dès l'acte d'achat par le biais de la validation de la commande sur le Site.

4.2 Le processus de commande comprend les étapes suivantes :

- a) Sélection par le Client des services et/ou produits désirés;
- b) Vérification des détails de la commande et, le cas échéant, de la possibilité de modifier les éléments de la commande (quantité, moyen de paiements, nombre de paiements etc.) avant validation définitive ;
- c) Fourniture par le Client des informations nécessaires à la facturation et à la livraison des services ;
- d) Récapitulatif de la commande affichant clairement tous les éléments, y compris le prix total dû, et requérant la confirmation du Client quant à l'exactitude de celle-ci;
- e) Confirmation de la commande après paiement par le Client.

4.3 La société **AGENCE RAYONNE SARL** confirmera systématiquement la commande et son paiement, en envoyant au Client un courriel de confirmation résumant les éléments de la commande.

4.4 La société **AGENCE RAYONNE SARL** se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un Client en cas de litige existant sur le paiement d'une commande antérieure ou pour tout autre motif légitime tenant notamment à l'anormalité de la commande.

4.5 En raison de la spécificité des Services proposés, une fois la commande confirmée par le Fournisseur et que l'accès à la plateforme a été fourni via lien et codes, il ne sera pas possible pour le Client d'annuler sa commande. Cette condition est explicitement reconnue et acceptée par le Client.

4.6 En passant commande, le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement fourni et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de la commande sur le Site.

Article 5 : Conditions tarifaires

5.1 Les prix de nos services sont exprimés en euros et tiennent compte de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande selon le taux en vigueur en France, actuellement fixé à 20%. Ces prix comprennent toutes les taxes, contributions ou autres frais obligatoires.

5.2 **AGENCE RAYONNE SARL** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment pour tenir compte des variations économiques, des taux de TVA, de la stratégie commerciale ou des conditions de marché. Néanmoins, le service sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

5.3 Les prix affichés sur nos sites sont garantis au moment de la commande dans la limite des offres disponibles et sauf erreur de typographie ou omission manifeste. Une telle erreur peut être corrigée par le Prestataire dès qu'elle est portée à sa connaissance et le Client sera informé de son droit à annuler sa commande si le nouveau prix ne lui convient pas.

5.4 En cas de promotion ou de réduction, **AGENCE RAYONNE SARL** s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée durant la période de la promotion annoncée.

5.5 Toute modification du taux de TVA applicable pourra être répercutée immédiatement sur les prix des services, même après publication mais avant facturation, et sera communiquée au Client avant la conclusion de la vente.

Article 6 : Conditions de facturation et de paiement

6.1 Le Client a la possibilité de régler le montant dû pour les services fournis par **AGENCE RAYONNE SARL** en une seule fois ou en plusieurs échéances, selon les modalités spécifiées au moment de la commande et explicitement acceptées par le Client.

6.2 Le paiement complet est requis pour confirmer toute commande. En cas d'option de paiement échelonné, le Client s'engage à honorer chacune des échéances prévues selon le calendrier de paiement établi. Chaque paiement partiel est considéré comme un acompte non remboursable garantissant la continuité de l'accès au service.

6.3 Le paiement par échéances est strictement encadré. En cas de défaut de paiement à l'une des échéances convenues, sans préjudice de toute autre action que **AGENCE RAYONNE SARL** serait en droit d'intenter, les mesures suivantes seront appliquées :

- Suspension immédiate de l'accès aux services jusqu'à régularisation complète du paiement dû.
- Envoi d'au moins une notification au Client l'informant du défaut de paiement.
- Après ce délai, si aucune régularisation n'est effectuée, une pénalité de retard calculée sur la base du taux légal en vigueur sera appliquée au montant restant dû.
- Si la situation n'est pas régularisée dans les 30 jours suivant le premier défaut de paiement, **AGENCE RAYONNE SARL** exigera le paiement immédiat de la totalité du solde restant dû, et se réserve le droit de transmettre le dossier à une société de recouvrement ou d'entreprendre une action en justice pour recouvrer les sommes dues.

6.4 Le Client est informé et accepte que toute démarche entreprise par **AGENCE RAYONNE SARL** pour recouvrer les sommes dues peut entraîner des frais supplémentaires à sa charge.

6.5 **AGENCE RAYONNE SARL** se réserve également le droit de modifier les modalités de paiement pour les commandes futures en cas de paiements tardifs ou manqués par le Client.

6.6 Les modalités précises de paiement, y compris le nombre d'échéances, le montant de chaque échéance, les dates de paiement et les conséquences d'un défaut de paiement, seront clairement énoncées et devront être validées par le Client avant la finalisation de la commande.

6.7 Le règlement de la commande s'effectue par :

- Carte bancaire (Bleue, Visa, Mastercard, American Express sur un site complètement sécurisé et/ou uniquement celles acceptées par le prestataire de paiement indépendant) comme Stripe, Systeme.io ou Paypal.
- Virement bancaire (en cas de virement international tous les frais relatifs au virement seront entièrement à la charge du Client)

Article 7 : Accès et livraison

7.1 La livraison des Produits commandés par le Client ne pourra intervenir tant que celui-ci n'aura pas procédé au paiement effectif du montant visé à l'article ci-avant.

7.2 L'accès aux produits numériques est fourni via la plateforme en ligne sécurisée Systeme.io. Après l'achat, le Client bénéficiera d'un accès continu à la formation achetée dans son espace personnel, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sous réserve des périodes de maintenance ou des mises à jour du système.

7.3 Le Vendeur s'engage à fournir un accès au produit numérique dès la confirmation du paiement et à maintenir cet accès de manière fiable. Néanmoins, le Vendeur ne saurait être tenu responsable des interruptions de service dues à des facteurs hors de son contrôle.

7.4 En cas de problème technique empêchant l'accès ou la bonne utilisation de la formation, le Client est invité à contacter notre support client à l'adresse contact@jeannegayot.com.

7.5 Le support s'engage à répondre aux demandes dans les meilleurs délais et à œuvrer pour résoudre tout problème technique dans un délai raisonnable.

7.6 Le Client est responsable de la vérification de la compatibilité de son matériel informatique et de sa connexion internet pour accéder aux services offerts par Systeme.io. Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable des difficultés d'accès attribuables à des équipements non compatibles ou des défaillances de l'Internet du Client.

Article 8 : Droits d'auteur et propriété intellectuelle

8.1 Tous les contenus présents sur les sites de **AGENCE RAYONNE SARL**, ainsi que sur les produits fournis, y compris, sans limitation, les textes, graphiques, logos, icônes, images, clips audio et vidéo, téléchargements numériques, et compilations de données, sont la propriété de la société **AGENCE RAYONNE SARL** ou de ses fournisseurs de contenu et sont protégés par les lois nationales et internationales sur le droit d'auteur.

8.2 Il est formellement interdit au Client de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, assembler, recomposer, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, licencier, transférer, vendre ou revendre toute information, logiciel, produit ou service obtenu à partir du site ou des produits de **AGENCE RAYONNE SARL**, à des fins publiques ou commerciales.

8.3 Le Client s'engage à ne pas utiliser les contenus ou les éléments du site pour toute activité en violation avec les droits d'auteur et la propriété intellectuelle de la société ou de tiers. Le non-respect de cette clause pourra entraîner des poursuites judiciaires et des demandes de dommages-intérêts envers le contrevenant.

8.4 Les identifiants et mots de passe fournis au Client pour accéder à l'espace membre sont strictement personnels et confidentiels. Le Client s'engage à ne pas les partager ni les communiquer à un tiers, pour quelque raison que ce soit. Toute utilisation des identifiants personnels du Client est faite sous son entière responsabilité.

En cas de suspicion de fraude ou d'utilisation non autorisée, le Client est tenu d'en avertir immédiatement **AGENCE RAYONNE SARL** en écrivant à l'adresse contact@jeannegayot.com.

Article 9 : Droit de rétractation

9.1 Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la fourniture de contenus numériques non fournis sur un support matériel, le Client reconnaît et accepte expressément que la livraison des formations en ligne commence immédiatement après la confirmation de l'achat.

9.2 En passant commande sur le site de **AGENCE RAYONNE SARL**, le Client a 14 jours pour demander un remboursement.

9.3 Par conséquent, le Client accepte que toute commande de formation en ligne sur le site de **AGENCE RAYONNE SARL** est ferme et définitive, et qu'aucun remboursement ne sera possible après la période de 14 jours de rétractation, quelle que soit la raison invoquée.

Article 9 bis : Garantie "Satisfait ou Remboursé - 30 jours"

9bis.1 **AGENCE RAYONNE SARL** propose à ses Clients une garantie commerciale facultative "Satisfait ou Remboursé – 30 jours" pour certaines formations proposées sur ses Sites. Cette garantie s'applique indépendamment du droit légal de rétractation prévu à l'article 9 des présentes CGV.

9bis.2 Pour bénéficier de cette garantie, le Client doit en faire expressément la demande par écrit à l'adresse contact@jeannegayot.com dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date d'achat de la formation concernée.

9bis.3 L'exercice de cette garantie est soumis aux conditions cumulatives suivantes :

- Avoir complété au moins 50 % des modules de la formation achetée, selon les données de suivi enregistrées sur la plateforme d'apprentissage.
- Avoir publié au minimum trois (3) publications sur LinkedIn en lien avec la formation suivie, et ce, postérieurement à la date d'achat de ladite formation. Le Client devra fournir les liens ou captures d'écran de ces publications pour vérification.

9bis.4 **AGENCE RAYONNE SARL** se réserve le droit de refuser la demande de remboursement si l'une des conditions mentionnées à l'article 9bis.3 n'est pas remplie ou si les informations fournies par le Client sont inexactes, incomplètes ou frauduleuses.

9bis.5 Si la demande de remboursement est acceptée, **AGENCE RAYONNE SARL** procédera au remboursement du montant payé par le Client dans un délai de 14 jours ouvrés à compter de la validation de la demande, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat.

9bis.6 La présente garantie ne s'applique qu'aux formations indiquées comme éligibles sur les Sites et ne concerne pas les services sur mesure, les coachings personnalisés ou les prestations individuelles.

Article 10 : Défaut de paiement

10.1 En cas de non-paiement total ou partiel des services fournis par **AGENCE RAYONNE SARL**, le Client s'engage à régler les frais engendrés par la tentative de recouvrement des sommes dues. Ceci inclut, mais n'est pas limité aux, frais de recouvrement, honoraires d'avocat, et frais judiciaires éventuels.

10.2 La société **AGENCE RAYONNE SARL** rappelle que le défaut de paiement peut entraîner des conséquences légales et que toute annulation frauduleuse de paiement ou toute contestation de paiement sans motif légitime sera traitée comme une fraude. Dans un tel cas, **AGENCE RAYONNE SARL** se réserve le droit d'initier des procédures légales pour obtenir réparation, y compris la réclamation des sommes dues, des dommages-intérêts, ainsi que le remboursement des frais liés à ces procédures.

10.3 Toute démarche visant à annuler un paiement après réception du produit numérique, ou toute tentative de chargeback non fondée, sera considérée comme un acte de fraude. Le Client

sera alors susceptible de poursuites pour fraude et **AGENCE RAYONNE SARL** pourra exiger le paiement intégral des sommes dues, en plus de dommages-intérêts.

10.4 **AGENCE RAYONNE SARL** est en droit de partager les informations nécessaires, y compris personnelles, avec les autorités et les agences de recouvrement afin de faciliter le recouvrement des paiements.

10.5 Par l'achat d'un produit numérique, le Client reconnaît et accepte ces termes et s'engage à régler toutes les sommes dues conformément à l'article 5 des présentes CGV, même en cas de demande de remboursement ultérieure rejetée.

10.6 En cas de désaccord ou de litige concernant un paiement, le Client s'engage à contacter en priorité le service client de **AGENCE RAYONNE SARL** à l'adresse contact@jeannegayot.com. Le non-respect de cette procédure peut entraîner pour le Client la responsabilité des coûts supplémentaires encourus par **AGENCE RAYONNE SARL** dans la résolution du litige.

Article 11 : Responsabilité du Prestataire

11.1 **AGENCE RAYONNE SARL**, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

11.2 **AGENCE RAYONNE SARL** s'engage à fournir les services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'elle pèse une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que le client reconnaît et accepte expressément.

11.3 Les informations fournies par **AGENCE RAYONNE SARL** sur son site sont aussi précises que possible. Toutefois, le prestataire ne peut être tenu pour responsable des omissions, inexactitudes et carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

11.4 **AGENCE RAYONNE SARL** ne peut être tenue responsable de tout préjudice matériel ou immatériel causé par l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le service, ou par un accès non autorisé à ce service par un tiers.

11.5 En cas de défaillance technique, informatique ou de problème de compatibilité entre le service proposé et les équipements/matériels/logiciels du client, la responsabilité de **AGENCE RAYONNE SARL** ne saurait être engagée.

11.6 **AGENCE RAYONNE SARL** se réserve le droit de refuser de fournir un service, sans être tenue à une quelconque indemnisation, si le contenu demandé par le client est jugé illégal, contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

11.7 Le client reconnaît et accepte que la responsabilité de **AGENCE RAYONNE SARL** ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

11.8 La vente de Produits et les présentes Conditions Générales étant conformes à la législation française, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la

législation d'un autre pays dès lors que le Client effectue une commande de Produit à partir d'un autre pays.

11.9 En tout état de cause et dans tous les cas de retour, si la responsabilité du Vendeur devait être retenue, elle ne pourra en aucun cas aller au-delà du prix d'achat de la marchandise payée par le Client.

Conformément aux dispositions de l'article 2254 du Code Civil, toute action judiciaire d'un Client à l'égard du Vendeur est atteinte par la prescription à l'expiration d'une durée d'un (1) an suivant la date à laquelle le Client concerné a eu connaissance ou est présumé avoir eu connaissance du fait dommageable.

Article 12 : Cas de force majeure

12.1 La société **AGENCE RAYONNE SARL** ne saurait être tenue pour responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations contractuelles, si cette non-exécution est provoquée par un événement imprévu et insurmontable qui échappe à son contrôle, caractérisant un cas de force majeure et rendant impossible la réalisation et la délivrance des Services sollicités par le Client.

12.2 Sont considérés comme des événements de force majeure, bloquant l'exécution des engagements contractuels, les incidents suivants : pandémies telles que la Covid-19, grèves générales, conflits sociaux, lock-out, interventions gouvernementales, troubles civils, actes terroristes, guerres, phénomènes naturels tels que séismes, incendies, inondations, cyberattaques significatives, ou tout autre virus informatique d'ampleur.

12.3 Durant la période où l'événement de force majeure est actif, l'obligation de fournir les Services est mise en pause sans que le Client puisse prétendre à une quelconque compensation. **AGENCE RAYONNE SARL** s'engage à reprendre pleinement ses obligations contractuelles une fois l'événement de force majeure terminé et officiellement reconnu comme tel.

Article 13 – SYSTÈMES D'ENREGISTREMENT

13.1 Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications et actions des Clients et du Vendeur. L'archivage de ces éléments est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable au sens de la réglementation applicable.

13.2 Chaque Client reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatisés du Site et déclare renoncer à les contester en cas de litige.

Article 14 : Protection des données personnelles

14.1 La confidentialité et la sécurité des données personnelles recueillies auprès des Clients constituent une priorité pour le Prestataire. Dans cet esprit, le Prestataire s'engage à limiter la collecte de données, ainsi qu'à assurer leur protection et leur sécurisation, en stricte conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679.

14.2 Pour une information détaillée sur la gestion des données personnelles, les Clients sont invités à consulter les politiques de confidentialité et les mentions légales accessibles sur le site <https://www.jeannegayot.com/mentions-legales> ainsi que sur ses sous-domaines. Ces documents fournissent des précisions exhaustives relatives à l'identité du responsable du traitement des données, aux modalités et objectifs de la collecte des données, aux fondements juridiques de ce traitement, à la durée de conservation des données, aux destinataires des données, et aux modalités d'exercice des droits des Clients concernant leurs données personnelles.

Article 15 – LIENS HYPERTEXTES

15.1 Les liens hypertextes disponibles sur le Site peuvent renvoyer vers des sites tiers ou partenaires. Ils sont fournis uniquement pour la convenance du Client, afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur l'Internet. Si le Client utilise ces liens, il quittera le Site et acceptera alors d'utiliser les sites tiers à ses risques et périls ou le cas échéant conformément aux conditions qui les régissent.

15.2 En tout état de cause, l'existence d'un lien hypertexte vers le Site en provenance d'un site tiers ou sur le Site vers un site tiers ou de partenaire ne saurait engager la responsabilité du Vendeur à quelque titre que ce soit et notamment quant à la disponibilité, aux contenus et aux produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ce site tiers ou partenaire.

15.3 Le Client n'est pas autorisé à créer sur un site tiers un ou plusieurs liens hypertextes reliant à la page d'accueil du Site ou vers sa page profil, sauf autorisation préalable et écrite du Vendeur.

Article 16 - CONFIDENTIALITÉ

16.1 Pendant la durée des présentes, chaque partie pourra prendre connaissance ou recevoir des informations, documents et/ou données confidentiels à propos de l'autre partie. De ce fait, chaque partie s'engage, tant en son nom qu'au nom de ses préposés pour lesquels elle se porte fort, à préserver la stricte confidentialité de toutes les informations, documents et/ou données confidentiels de toute nature en rapport avec les résultats, l'activité ou la clientèle de l'autre partie ou toute information reçue ou obtenue d'une partie dans le cadre des relations contractuelles établies.

16.2 Le présent engagement de confidentialité des parties est valable, tant pour la durée des présentes que pendant une durée de deux (2) ans suivant leur expiration ou résiliation.

Article 17 - NOTIFICATIONS

17.1 Toute notification ou convocation écrite requise ou permise en vertu des stipulations des présentes sera valablement effectuée si elle est adressée par lettre remise en main propre ou par porteur contre reçu de livraison, par courrier recommandé avec avis de réception, ou par courrier électronique (sauf en cas de résiliation des présentes), adressé aux coordonnées de la partie concernée, chaque partie élisant domicile en son siège social.

17.2 Tout changement de coordonnées d'une partie pour les besoins des présentes devra être notifié à l'autre partie selon les modalités prévues ci-dessus.

17.3 Les notifications adressées en mains propres ou par porteur seront présumées avoir été faites à leur date de remise au destinataire, telle qu'attestée par le reçu de livraison. Les notifications faites par courrier recommandé avec avis de réception seront présumées avoir été faites à la date de leur première présentation à l'adresse du destinataire. Les notifications faites par courrier électronique seront présumées avoir été faites à la date d'envoi du courrier électronique.

Article 18 – MODIFICATION

18.1 Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis le contenu ou la localisation du Site et les présentes Conditions Générales.

18.2 Toute utilisation du Site ou commande consécutive à une modification apportée aux Conditions Générales emportera acceptation par chaque Client desdites modifications. La version la plus récente et en vigueur des Conditions Générales sera toujours disponible à l'adresse suivante : <https://www.jeannegayot.com/conditions-generales-de-vente>

18.3 Lorsque les modifications apportées aux Conditions Générales seront considérées par comme substantielles, celles-ci pourront être portées à la connaissance des Clients par courrier électronique et devront faire l'objet d'une acceptation par ces derniers lors de leur prochaine connexion sur le Site.

Article 19 : Nullité partielle

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) venait à être déclarée nulle ou inapplicable en raison d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, cette circonstance n'affecterait pas la validité et le respect des autres stipulations des présentes CGVU.

Article 20 - LITIGES

20.1 Les litiges qui pourront survenir dans le cadre des relations contractuelles établies entre le Client et le Vendeur devront être résolus, dans la mesure du possible, de manière amiable.

20.2 A défaut de règlement amiable dans un délai d'un mois à compter de la saisine de l'une des parties, tous les litiges auxquels les Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis au tribunal de Paris.

Article 21 - DROIT APPLICABLE & LANGUE DU CONTRAT

21.1 Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.