

Conditions Générales de Vente (CGV) – Nutri Power Queen

1. Identification de l'entreprise

Nom commercial : Nutri Power Queen

Propriétaire : Brenda Milesi

Adresse : Route des CFF 18B, Suisse

Email de contact : info@coaxhbybrenda.ch

Numéro IDE : CHE-346.824.409

Site internet : <https://www.coachbybrenda.ch/linktree>

2. Objet des conditions générales

Les présentes conditions générales régissent la vente de produits digitaux et formations en ligne proposés sur la plateforme Nutri Power Queen.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions par l'acheteuse.

3. Produits proposés

Les produits vendus sont des formations et programmes digitaux (vidéos, PDF, audios, coachings en ligne, accès à une communauté).

Ces contenus sont destinés à un usage personnel et ne peuvent être ni partagés ni revendus.

4. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) et incluent la TVA si applicable.

Le paiement s'effectue via les moyens proposés sur le site (carte bancaire, Stripe, ou autre).

Le paiement peut être effectué :

- en une fois : 199.90 CHF
- ou en 3 mensualités de 67 CHF

L'accès est ouvert immédiatement après paiement complet ou du premier versement.

5. Accès au contenu

L'accès au programme Nutri Power Queen se fait via un espace membre sur la plateforme Systeme.io.

L'accès est strictement personnel et limité à l'acheteuse.

Le partage d'identifiants ou la diffusion non autorisée du contenu sont interdits et peuvent entraîner la suspension immédiate de l'accès, sans remboursement.

6. Droit de rétractation

Conformément à la législation suisse sur la vente de produits numériques, aucun droit de rétractation ne peut être exercé après la livraison du produit digital dès lors que l'accès a été accordé.

En validant son paiement, l'acheteuse reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation.

7. Conditions de remboursement

Aucun remboursement ne sera effectué après l'accès au programme, sauf en cas d'erreur technique imputable à la plateforme empêchant l'accès au contenu.

Toute demande doit être formulée par écrit à l'adresse email : info@coachbybrenda.ch.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du programme (textes, vidéos, documents, graphiques) sont la propriété exclusive de Brenda Milesi / Nutri Power Queen.

Toute reproduction, distribution ou utilisation à des fins commerciales est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

9. Responsabilité

Les conseils prodigués dans le cadre du programme Nutri Power Queen relèvent du bien-être général et ne remplacent en aucun cas un avis médical.

Chaque participante reste responsable de sa santé, de son alimentation et de la mise en pratique des recommandations.

La créatrice ne pourra être tenue responsable de résultats non atteints ou d'éventuels effets indésirables.

10. Confidentialité et protection des données

Les données personnelles collectées lors de la commande sont utilisées uniquement pour la gestion du programme et la communication avec l'acheteuse.

Elles ne sont jamais revendues.

Conformément à la loi suisse sur la protection des données, l'acheteuse peut demander la suppression ou la rectification de ses informations à tout moment.

11. Modifications des conditions générales

Nutri Power Queen se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV.

La version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

12. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions sont soumises au droit suisse.

En cas de litige, le tribunal compétent est celui du canton de Vaud, sous réserve d'un autre for impératif.

13. Contact

Pour toute question relative à ces conditions, écris à :

Brenda Milesi – Nutri Power Queen

Email : info@coachbybrenda.ch

Adresse : Route des CFF 18B, Suisse

Politique de Confidentialité

Version du 3 novembre 2025

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Nutri Power Queen, propriété de Brenda Milesi, collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisatrices de son site et de ses programmes en ligne.

En utilisant ce site, tu acceptes la présente politique conformément à la loi fédérale suisse sur la protection des données (nLPD, en vigueur depuis septembre 2023) et au Règlement général européen sur la protection des données (RGPD).

2. Responsable du traitement

Responsable : Brenda Milesi

Adresse : Route des CFF 18 B, Suisse

Email :info@coachbybrenda.ch

Site concerné : <https://www.coachbybrenda.ch/linktree>

3. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à ton inscription, ton achat et ton suivi sur la plateforme Nutri Power Queen.

Les données personnelles peuvent inclure :

- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Adresse postale (le cas échéant)
- Informations de paiement (traitées par un prestataire sécurisé comme Stripe ou PayPal)
- Données de connexion à la plateforme (si tu crées un compte)

Ces données sont fournies volontairement par toi lors d'un achat, d'une inscription à la newsletter ou d'un formulaire de contact.

4. Finalité du traitement

Tes données sont collectées pour :

- Gérer ton inscription et ton accès au programme Nutri Power Queen
- Envoyer les informations nécessaires à ton suivi (emails, rappels, factures)
- Améliorer l'expérience utilisateur et les contenus proposés
- Te transmettre des informations ou offres relatives à nos services, uniquement si tu y as consenti

Aucune donnée n'est utilisée à des fins non prévues ou illégales.

5. Transmission à des tiers

6. Durée de conservation

Tes données sont conservées tant que :

- Ton compte est actif sur la plateforme, ou
- La loi l'exige (obligations fiscales et comptables)

Tu peux demander la suppression totale de tes données à tout moment par simple e-mail.

7. Sécurité des données

Nous utilisons des outils conformes aux standards de sécurité :

- Cryptage SSL sur toutes les pages de paiement
- Accès restreint aux comptes
- Mots de passe protégés
- Stockage des données en Europe ou en Suisse uniquement

8. Tes droits

Tu disposez à tout moment des droits suivants :

- Droit d'accès à tes données
- Droit de rectification ou de suppression
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer ton consentement

Pour exercer tes droits, contacte :

Brenda Milesi – [ton email]

9. Cookies et outils d'analyse

Le site peut utiliser des cookies pour :

- Mémoriser tes préférences
- Analyser les statistiques de fréquentation (Google Analytics, Systeme.io)
- Optimiser la navigation et les offres

Tu peux désactiver les cookies dans ton navigateur à tout moment.

10. Liens externes

Le site peut contenir des liens vers d'autres plateformes (Instagram, Stripe, YouTube).

Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité de ces sites externes.

11. Modifications de cette politique

Cette politique peut être mise à jour à tout moment pour rester conforme aux lois en vigueur.

La version la plus récente est toujours accessible sur le site.

Dernière mise à jour : 3 novembre 2025

12. Contact

Pour toute question relative à la protection de tes données :

Brenda Milesi

Route des CFF 18 B

Suisse

Email : info@coachbybrenda.ch