



CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) **COTTON COACHING**

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Cotton Coaching, micro-entreprise immatriculée sous le numéro SIRET 93099154200018, et toute personne physique (ci-après "le Client") souscrivant à un accompagnement en coaching.

Article 2 : Nature des prestations

Cotton Coaching propose des prestations de coaching personnel et professionnel sous forme de programmes forfaitaires et de séances unitaires, ainsi que des ateliers collectifs. Les séances peuvent avoir lieu en présentiel ou en visioconférence.

Article 3 : Modalités d'inscription et acceptation des CGV

L'inscription du Client est effective après un premier rendez-vous téléphonique et le paiement des prestations. L'acceptation des présentes CGV est formalisée par une case à cocher sur le site internet ou par l'envoi d'un document à signer avant la première séance.

Article 4 : Conditions financières et règlement

Le prix des prestations est indiqué en euros et payé par virement bancaire avant le début des séances. Le paiement peut être échelonné sur accord écrit. Aucun remboursement n'est prévu en cas d'abandon du coaching par le Client.

Article 5 : Annulation et report des séances

Le Client peut reporter une séance en prévenant au moins 48h à l'avance. Passé ce délai, la séance est due et ne pourra être reportée. En cas d'arrêt anticipé par Cotton Coaching, les séances payées et non réalisées seront remboursées.

Article 6 : Droit de rétractation

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la date de paiement, sauf si la prestation a commencé avec son accord avant la fin de ce délai.

Article 7 : Engagements et responsabilités

Cotton Coaching est tenu à une obligation de moyens et non de résultat. Le coaching ne remplace en aucun cas un accompagnement médical ou thérapeutique. Le Client est responsable de ses décisions et actions.

Article 8 : Propriété intellectuelle

Tous les supports fournis sont destinés à un usage personnel et ne peuvent être partagés ou reproduits sans autorisation écrite. L'enregistrement des séances est strictement interdit.

Article 9 : Règlement des litiges

En cas de litige, le Client peut recourir à un médiateur agréé. À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis au tribunal de commerce d'Evry.

Article 10 : Protection des données personnelles (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), Cotton Coaching collecte et traite des données personnelles dans le cadre de ses prestations.

- **Données collectées** : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone, informations partagées dans le cadre du coaching.
- **Finalité** : gestion des séances, suivi personnalisé, facturation.
- **Durée de conservation** : 3 ans après la fin de l'accompagnement.
- **Droits du Client** : droit d'accès, de rectification, de suppression des données sur simple demande à delphine@cottoncoaching.fr
- **Sécurisation** : les données sont protégées et ne sont ni revendues ni partagées avec des tiers sans accord préalable du Client.