ALGEMENE VOORWAARDEN

Auteur/uitgever: HARRY NORDER

Laatst bijgewerkt: 1 september 2026

Artikel 1 – Definities

1. Aanbieder: Harry Norder, te bereiken via h.norder@boostinglifestyle.com
2. Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan het zelfhulpprogramma.
3. Zelfhulpprogramma: het digitale zelfhulpzelfhulpprogramma.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen aanbieder en deelnemer.

Artikel 2 – Aard van het programma

1. De aanbieder is ervaringsdeskundige en **geen BIG-geregistreerde zorgverlener**.
2. Het programma betreft zelfreflectie en persoonlijke ontwikkeling.
3. Het programma is geen psychologische behandeling, therapie, diagnostiek of medische zorg.
4. Er worden geen diagnoses gesteld en geen medische adviezen verstrekt.
5. Het programma vervangt geen reguliere geestelijke gezondheidszorg en is niet geschikt bij acute psychische crisis.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na aanmelding en betaling.
2. De aanbieder behoudt zich het recht voor een deelnemer te weigeren indien deelname niet passend of veilig wordt geacht.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheid deelnemer

1. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar mentale en fysieke gezondheid.
2. Deelname vereist voldoende stabiliteit en zelfregulatie.
3. De deelnemer dient bij psychische klachten professionele hulp in te schakelen.
4. Bij acute crisis dient de deelnemer contact op te nemen met huisarts, behandelaar of in Nederland: 113 en in België 1813 of relevante crisisdiensten in eigen land.

Artikel 6 – Inhoud en uitvoering

1. De aanbieder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Er wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten.
3. Resultaten zijn afhankelijk van inzet, omstandigheden en persoonlijke situatie van de deelnemer.

Artikel 7 – Betaling

1. Op alle aankopen van het zelfhulpprogramma zijn de verkoopvoorwaarden van onze betalingspartner Lemon Squeezy van toepassing. Vanwege het digitale karakter van het product (directe levering via download/e-mail) stemt u er bij aankoop mee in dat de levering direct start en dat u afstand doet van uw recht op ontbinding (herroepingsrecht). Het e-book is uitsluitend voor persoonlijk gebruik; het kopiëren, verspreiden of commercieel exploiteren van de inhoud is strikt verboden en valt onder het auteursrecht.
2. Betaling geschiedt voorafgaand aan deelname, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij uitblijven van betaling kan toegang tot het traject worden opgeschort.

Artikel 8 – Annulering en beëindiging

Zelfhulpprogramma

Na levering van een het digitaal zelfhulpprogramma is restitutie niet mogelijk.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De aanbieder is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat van het zelfhulpprogramma.
3. Aansprakelijkheid is uitgesloten tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
4. De deelnemer erkent dat deelname vrijwillig is.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Het zelfhulpprogramma en alle materialen blijven eigendom van de aanbieder.
2. Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

1. De aanbieder behandelt persoonlijke informatie vertrouwelijk.
2. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.
3. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor veilige communicatie (bijv. beveiligde e-mail).

Artikel 12 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG.
2. Een aparte privacyverklaring is beschikbaar op de website.

Artikel 13 – Overmacht

1. In geval van overmacht wordt in overleg een passende oplossing gezocht.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar aanbieder is gevestigd.