

ALGEMENE VOORWAARDEN

BOOSTING LIFESTYLE

Laatst bijgewerkt: 4 maart 2026

Artikel 1 – Definities

1. Aanbieder: Harry Norder van BOOSTING LIFESTYLE, gevestigd te Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51321440.
2. Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan het werkboek of begeleidingstraject.
3. Werkboek: het digitale of fysieke zelfhulpwerkboek.
4. Begeleiding: e-mailondersteuning en/of videosessies zoals overeengekomen.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen aanbieder en deelnemer.

Artikel 2 – Aard van de dienstverlening

1. De aanbieder is ervaringsdeskundige en **geen BIG-geregistreerde zorgverlener**.
2. De dienstverlening betreft zelfreflectie, ervaringsgerichte ondersteuning en persoonlijke ontwikkeling.
3. De dienstverlening is geen psychologische behandeling, therapie, diagnostiek of medische zorg.
4. Er worden geen diagnoses gesteld en geen medische adviezen verstrekt.
5. De dienstverlening vervangt geen reguliere geestelijke gezondheidszorg.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na aanmelding en betaling.
2. De aanbieder behoudt zich het recht voor een deelnemer te weigeren indien deelname niet passend of veilig wordt geacht.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheid deelnemer

1. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar mentale en fysieke gezondheid.
2. Deelname vereist voldoende stabiliteit en zelfregulatie.
3. De deelnemer dient bij psychische klachten professionele hulp in te schakelen.
4. Bij acute crisis dient de deelnemer contact op te nemen met huisarts, behandelaar of in Nederland: 113.

Artikel 6 – Geen crisisopvang

1. De dienstverlening is niet geschikt bij acute psychische crisis.
2. E-mailondersteuning en videosessies zijn geen spoedhulp.
3. Reactietermijn voor e-mail bedraagt maximaal 48 uur op werkdagen.
4. Er vindt geen begeleiding plaats in weekenden en op feestdagen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Inhoud en uitvoering

1. De aanbieder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Er wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten.
3. Resultaten zijn afhankelijk van inzet, omstandigheden en persoonlijke situatie van de deelnemer.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling geschiedt voorafgaand aan deelname, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij gespreide betaling blijft volledige betaling verschuldigd.
3. Bij uitblijven van betaling kan toegang tot het traject worden opgeschort.

Artikel 9 – Annulering en beëindiging

Werkboek

Na levering van een digitaal werkboek is restitutie niet mogelijk.

Begeleiding

1. Annulering van een videosessie kan tot 24 uur vooraf kosteloos.
2. Bij latere annulering vervalt het recht op de sessie.
3. De aanbieder kan de overeenkomst beëindigen indien:
 - Deelnemer grensoverschrijdend gedrag vertoont.
 - Deelnemer in acute crisis verkeert.
 - De veiligheid niet langer gewaarborgd is.

In dat geval kan naar redelijkheid gedeeltelijke restitutie plaatsvinden.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De aanbieder is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende traject is betaald.
3. Aansprakelijkheid is uitgesloten tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
4. De deelnemer erkent dat deelname vrijwillig is.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Het werkboek en alle materialen blijven eigendom van de aanbieder.
2. Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

1. De aanbieder behandelt persoonlijke informatie vertrouwelijk.
2. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.
3. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor veilige communicatie (bijv. beveiligde e-mail).

Artikel 13 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.
2. Een aparte privacyverklaring is beschikbaar op de website.

Artikel 14 – Overmacht

1. In geval van overmacht (ziekte, technische storing, etc.) kan dienstverlening worden opgeschort.
2. In overleg wordt een passende oplossing gezocht.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar aanbieder is gevestigd.