

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle consulten en diensten die ik aanbied. Door een afspraak te maken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Mijn consulten zijn gebaseerd op wederzijds vertrouwen, respect en zorgvuldigheid. Therapeutische gesprekken vinden plaats in een veilige en vertrouwelijke setting, waarin jouw welzijn centraal staat.

2. Privacy en vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens de consulten wordt besproken, behandel ik strikt vertrouwelijk. Jouw persoonsgegevens en inhoudelijke informatie worden zorgvuldig verwerkt en beschermd, conform de geldende privacywetgeving (AVG) en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Informatie wordt **uitsluitend** met derden gedeeld wanneer jij hiervoor expliciet en schriftelijk toestemming hebt gegeven, tenzij ik hiertoe wettelijk verplicht ben.

3. Aanmelding en intake

Voorafgaand aan het eerste consult ontvang je een online intakeformulier. Dit formulier dien je naar waarheid en volledig in te vullen en aan mij te retourneren. Op basis van deze intake neem ik contact met je op en plannen we een afspraak, die je eventueel zelf online kunt inplannen.

4. Consulten en afspraken

Het eerste consult bestaat uit een intakegesprek en een therapeutisch gesprek en duurt in totaal **90 minuten**. Vervolgconsulten duren **60 minuten**, tenzij anders overeengekomen.

In overleg bepalen we samen of en wanneer vervolgafspraken wenselijk zijn. Jij behoudt hierin altijd de regie.

Afspraken kunnen tot **24 uur vóór aanvang** kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak, ben ik genooddaakt het consult volledig in rekening te brengen.

De sessie kan plaatsvinden in mijn praktijkruimte of op een locatie in de gemeente Groningen die voor jou prettig voelt. We zorgen samen voor een veilige en schone setting. De telefoon gaat uit of op vliegtuigstand en er worden geen audio- of video-opnames gemaakt.

5. Verantwoordelijkheid

Als cliënt ben je verantwoordelijk voor:

- het verstrekken van juiste en volledige informatie;
- het tijdig verschijnen op afspraken;
- het nakomen van betalingsverplichtingen.

Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door jou is verstrekt. Ik verplicht mij om zorgvuldig te werken, je zo goed mogelijk te informeren en tijdig af te zeggen bij overmacht, zoals ziekte.

We zetten ons beiden naar beste vermogen in om samen tot een passend en zorgvuldig resultaat te komen. Er kan echter geen garantie worden gegeven op specifieke uitkomsten.

6. Betaling

Na ieder consult ontvang je een factuur. Deze dient binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

7. Klachten en geschillen

Mocht je ontevreden zijn over de dienstverlening, dan vraag ik je dit eerst met mij te bespreken. Vaak kunnen we samen tot een oplossing komen.

Indien dit niet leidt tot een bevredigende uitkomst, staan de volgende mogelijkheden open:

a) Civiel recht

Je kunt:

- een klacht of aansprakelijkstelling indienen;
- een geschil voorleggen aan de civiele rechter (bijvoorbeeld bij vermeende wanprestatie of onrechtmatige daad).

b) Strafrecht

Bij ernstige situaties, zoals misbruik, dwang of grensoverschrijdend gedrag, kun je:

- aangifte doen bij de politie.

8. Slotbepaling

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.