

Privacyverklaring

Algemeen

De bescherming van jouw privacy is voor mij van groot belang. Jouw bezoek aan deze website en eventueel daaropvolgend contact blijven vertrouwelijk. Ik ga zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerk uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website en mijn dienstverlening. Gegevens worden waar mogelijk geanonimiseerd en niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Je kunt deze website vrij bezoeken zonder voorafgaande toestemming of akkoordverklaring. Ik acht het belangrijk dat jij ongehinderd kunt oriënteren en ontwikkelen.

Hieronder licht ik per onderwerp toe welke privacykeuzes zijn gemaakt.

Websitegebruik

Bij een bezoek aan deze website worden uitsluitend algemene, niet-herleidbare gegevens verzameld, namelijk:

- welke pagina's worden bezocht;
- de geschatte duur van het bezoek;
- de herkomst (plaats en land).

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor statistische doeleinden en ter verbetering van de website. De data blijft binnen het domein www.boostinglifestyle.com.

Er worden geen cookies geplaatst en bezoekers worden niet gevolgd. Alle bestanden (zoals afbeeldingen en video's) worden geladen vanaf hetzelfde domein.

Aanvraag-, intake- en contactformulieren

Wanneer je gebruikmaakt van het aanvraagformulier voor een eerste sessie, het intakeformulier of het contactformulier, verstrek je persoonsgegevens. De door jouw ingevulde gegevens worden per e-mail aan mij verzonden en blijven binnen de mailserver die ik gebruik. Op de webserver zelf wordt geen formulierinformatie opgeslagen.

Jouw e-mailadres en/of telefoonnummer worden uitsluitend gebruikt om contact met je op te nemen. Het intakeformulier is opgesteld via **Google Formulieren**; de gegevens worden versleuteld verzonden naar mijn e-mailadres.

E-mail

Standaard e-mailverkeer is niet volledig beveiligd en kan in theorie worden ingezien door derden met daartoe bevoegde of technische mogelijkheden. Om die reden adviseer ik om gevoelige of zeer persoonlijke informatie bij voorkeur te bespreken tijdens een persoonlijk gesprek in mijn praktijkruimte.

Chat

Tussen sessies kan begeleiding plaatsvinden via chat. Hiervoor kun je kiezen tussen WhatsApp en Signal. Signal bewaart minder metagegevens en biedt meer privacy. De inhoud van berichten is bij beide apps versleuteld en privé.

Online sessies

Sessies kunnen, indien gewenst, online plaatsvinden. Hiervoor kan gebruik worden gemaakt van Signal, WhatsApp of Zoom. In overleg kunnen ook andere communicatiemiddelen worden ingezet.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van uw gebruik van de website en mijn diensten kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam;
- factuuradres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- IP-adres.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt om:

- om contact met je op te nemen en dienstverlening uit te voeren (zoals begeleidingstrajecten en groepsbijeenkomsten);
- om je te informeren over relevante begeleidingsactiviteiten;
- voor de verzending van nieuwsbrieven;
- bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Inhoudelijke informatie die tijdens sessies of gesprekken wordt gedeeld, wordt niet schriftelijk of audiovisueel vastgelegd of elders opgeslagen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Jouw gegevens worden uitsluitend met derden gedeeld indien dit noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang in het kader van de bedrijfsvoering, zoals:

- de bank, voor betalingsverwerking;
- de webhost of nieuwsbriefdienst, voor het versturen van mailings;
- de belastingadviseur, voor inzage in facturen en adresgegevens.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld:

- Gegevens van cliënten: maximaal **twee jaar** na de laatste begeleidingssessie.
- Gegevens van potentiële cliënten zonder samenwerking: maximaal **twee jaar** na het eerste contact.
- Wettelijke administratie (inclusief facturen met adresgegevens): **zeven jaar**, conform fiscale bewaarplicht.

Uw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen. Neem hiervoor contact met mij op; ik zal je verzoek zo snel mogelijk behandelen.

Als je meent dat je gegevens onrechtmatig worden verwerkt, kun je bezwaar maken of een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.