

Gérer le changement : ton plan d'action



**Comment maintenir la productivité
et les standards de qualité de tes
opérations même en contexte de
transformation**



Document confidentiel ou à usage interne seulement.

Gérer le changement: ton plan d'action

C'est le moment d'analyser et de planifier



Clarifier ce qui change et la cible

- Vers où nous allons, pourquoi ? pourquoi maintenant ? les bénéfices visés ? et les grandes étapes : ta vision cible. Prévoir le communiquer tôt.
- Pas besoin de détail à ce stade. Au fur et à mesure que le tout se précisera, tu pourras l'ajouter à tes rencontres et présentations.



Identifier le qui

- Identifier quels sont groupes qui seront touchés par les changements et ceux devant être informés.
- Décrire ce qui change pour chaque groupe.
- Comment seront-ils impactés?



Plus les impacts sont importants et étendus à un nombre élevé de groupes, plus il faudra :

- Communiquer souvent pour gérer les interprétations. Plus il y a de monde et de contextes différents et plus tes messages seront interprétés de différentes façons.
- Tenir compte du contexte des équipes opérationnelles critiques et mettre en place des conditions de succès,



Structurer le plan

- Quand communiqueras –tu avec chacun des groupes ? Et quels seront les types de rencontres ?
- Comment vas-tu t'y prendre pour sensibiliser chaque groupe à la façon dont ils seront touchés par le changement ?
- Quelles conditions de succès dois-tu mettre en place pour faciliter la transition?

Gérer le changement: ton plan d'action

C'est le moment de passer à l'action !



Selon ton plan, fais la tournée des groupes touchés

- C'est le moment de socialiser le changement (ta vision cible) à l'ensemble des groupes ciblés
- Assures-toi que tous ont la même compréhension que toi. Visualisent-ils la même chose que toi si tu leur demandes : "dans ton contexte, cela veut dire quoi pour toi ?"



Dans ta gestion quotidienne, maintenir le dialogue pour recadrer les interprétations, répondre aux questions et gérer les préoccupations. Au fur et à mesure que la solution se précise, ajoute les détails.

- Dans un environnement turbulent et changeant, les équipes seront aussi touchés par d'autres changements et urgences.
- Sois prêt à ajuster ton plan et les messages que tu passes en temps réel car cela induira des distorsions dans les équipes. Cela ajoute beaucoup d'ambiguïté et d'incertitude.



Assures-toi que ton changement s'intègre correctement dans vos processus et méthodes de travail.

- Analyse et ajuste les éléments qui devront l'être pour fluidifier le flux de travail. Le diable est dans les détails comme on dit ! C'est souvent dans ces détails que les ruptures de processus vont émerger.
- Intégrer ce volet dans ta communication et dans les formations au besoin



Les bons coups, les petits succès sont des alliés précieux!

- Le cerveau focusse naturellement sur ce qui va mal. Attirer l'attention sur chaque petit succès et bon coup tout au long de la mise en œuvre permet d'augmenter la motivation, le sentiment de compétence des équipes et diminue le stress et l'anxiété.
- On serait fou de s'en passer! C'est la vitamine C du moral des troupes et de leur capacité.

Je m'appelle Nathalie Chiasson

Coach et conseillère en gestion et en développement organisationnel depuis plus de 30 ans.



Ma carrière s'est concentrée autour de l'accompagnement de gestionnaires évoluant au sein d'organisations en transformation.

Mon approche et ma vision du fonctionnement des organisations d'aujourd'hui m'amènent à proposer des solutions qui vont renforcer au maximum la performance d'une organisation tout en m'assurant que ces mêmes solutions soient le plus simples possibles à mettre en place.

Un seul objectif guide mes actions: quelle est la solution la plus simple à implanter qui générera le maximum de gains rapidement?

Pour moi, les gestionnaires d'aujourd'hui rencontrent des défis sans précédent.

Leur offrir des outils lourds et complexes ne fait aucun sens dans le contexte de surcharge dans lequel ils évoluent déjà. C'est la recherche de solutions simples et facilitantes qui guident mes interventions.

Vous aimez la simplicité et des résultats rapides face aux problématiques que vous rencontrez avec vos équipes? Vous constatez combien la gestion est une affaire de communication? Faites-moi signe. Je suis là pour vous aider!

nathalie.chiasson@scnc.ca

