

Conditions Générales de Vente – eBook “Ton Plan d’Action Digital”

@Lydia_MarketingDigital

Le présent site est édité par :

Lydia B. Email : contact@lydiabusinessindependance.fr

SIRET : **90905834900020**

2. Nature des produits

Les produits proposés sont des contenus digitaux téléchargeables (ex : eBooks, guides, templates).

Ils sont délivrés **immédiatement après paiement**, sous format PDF ou lien de téléchargement.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Le vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, sans préavis.

4. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Les règlements se font par carte bancaire ou PayPal via une plateforme sécurisée.

5. Livraison

Les produits sont accessibles immédiatement après achat via une **page de téléchargement** ou un lien envoyé par email.

L'acheteur est responsable de fournir une adresse email valide.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas** une fois le contenu numérique fourni.

En achetant, le client **renonce expressément à son droit de rétractation**.

7. Responsabilité

L'utilisation des produits est sous l'entière responsabilité de l'acheteur.

Le vendeur ne garantit pas de résultats spécifiques (ventes, revenus, etc.)

Le contenu ne remplace pas un accompagnement personnalisé ou professionnel.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, images, PDF, etc.) sont la propriété exclusive de la créatrice.

Ils ne peuvent pas être reproduits, partagés, revendus ou diffusés sans autorisation écrite préalable.

9. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et la communication avec l'acheteur.

L'acheteur peut demander leur suppression à tout moment.

10. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par la loi française.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.
