

Conditions générales de vente (v7 - 2026)

1. Identification de l'entreprise

Nom de l'entreprise : Frédéric Blancheton EI – Habitat Sans Tracas

Forme juridique : Entrepreneur individuel

Représentant légal : Frédéric Blancheton

Adresse : 169 chemin du Catalan 31370 Rieumes

SIRET : 99207341100017

Adresse e-mail : contact@fredericblancheton.fr

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations de l'entreprise et du client dans le cadre de la prestation d'accompagnement proposée par Frédéric Blancheton.

La prestation consiste notamment à :

- écouter et analyser les besoins du client ;
- réaliser une analyse du bien (ou futur bien) ;
- expliquer le fonctionnement de l'habitat et ses éventuelles forces et faiblesses ;
- proposer des pistes de solutions adaptées, avec leurs avantages et inconvénients.

La prestation est orientée sur l'adéquation du bien avec le projet de vie du client, le confort d'utilisation et le ressenti de confort dans l'habitat visé.

3. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute prestation réalisée par Frédéric Blancheton. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, sauf conditions particulières convenues par écrit.

4. Commande

Chaque prestation fait l'objet d'une description sur la page de vente précisant la nature des services, leur durée, et le montant total TTC.

Le paiement de la commande en ligne vaut commande ferme et définitive.

La prestation débute uniquement après réception du paiement mentionné à l'article 5.

5. Conditions de paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire via la plateforme sécurisée (Stripe).

Par défaut : 100% du montant total est exigé à la commande pour valider l'inscription.

6. Nature de la prestation et limites de responsabilité

Frédéric Blancheton intervient en qualité d'accompagnateur indépendant. La prestation est réalisée sur site ou à distance (selon la formule sélectionnée lors de la commande).

Déroulement de la prestation et Phase préparatoire :

Afin de permettre au client de préparer son projet à son rythme, une Phase 1 de Préparation est initiée dès la validation de la commande par l'envoi par email des outils préparatoires (questionnaire d'analyse, demande de plans, photos, DPE, etc.). L'envoi de ces éléments par Frédéric Blancheton constitue le début matériel de la prestation.

Toutefois, conformément à la législation en vigueur, la commande ne devient ferme et définitive (rendant toute annulation pour convenance personnelle impossible, tel que précisé à l'Article 7) qu'à l'issue du délai légal de rétractation de 14 jours, sauf si le client a expressément renoncé à ce droit lors de la commande.

Selon la formule choisie :

- **Pour la prestation "À distance" :** Elle comprend une séance d'analyse individuelle en visioconférence dont la durée est précisée sur la page de commande. Le client devra fournir les informations demandées (fiche de préparation, plans, photos, etc.) deux semaines minimum avant la date fixée.
- **Pour la prestation "Sur site" :** Elle comprend une visite d'analyse du bien in situ, incluant la restitution et la stratégie. Le client s'engage à être présent, à garantir l'accès sécurisé à l'ensemble des zones à visiter (clés, accès combles, etc.) et à signaler tout danger potentiel.

Dans les deux cas, après la prestation initiale, le client dispose d'un coaching hebdomadaire : 1 visio de 1h par semaine hors périodes de fermetures de l'entreprise pour congés. Il peut contacter Frédéric Blancheton chaque semaine lors de la visioconférence. Cette visioconférence est réalisée en groupe et chaque personne peut poser ses questions. Les questions doivent être envoyées avant chaque visio, au minimum 48 heures à l'avance.

Si le client a souscrit au pack 1 : il dispose d'un accès de 1 mois aux visios de groupe.
Si le client a souscrit au pack 2 : il dispose d'un accès de 4 mois aux visios de groupe.
Si le client a souscrit au pack 3 : il dispose d'un accès illimité aux visios de groupe. Toutefois ce caractère illimité s'arrête dans un délai maximum de 24 mois. En cas d'abus, Frédéric Blancheton se réserve le droit de suspendre l'accès aux visios de groupe.

Si le client a souscrit au pack 3. Il dispose d'un support individuel d'urgence : En complément des sessions de groupe, le client bénéficie d'un « Support individuel » par messages WhatsApp privés valables sur la durée totale de l'accompagnement (maximum 24 mois). Ce support est strictement réservé à la gestion des urgences liées au projet ne pouvant pas attendre la prochaine session de groupe hebdomadaire.

Délais de réponse (SLA) et congés : Lors de l'activation d'une demande de support individuel par le client, Frédéric Blancheton s'engage à accuser réception et à fournir une première analyse technique dans un délai de 24h à 48h ouvrées (du lundi au vendredi, de 9h à 18h). Ce délai de réponse garanti est toutefois suspendu lors des périodes de fermeture de l'entreprise pour congés. Le client sera informé avec un délai de prévenance raisonnable des dates de fermeture afin de pouvoir anticiper ses éventuelles urgences de chantier.

Dans le cadre des offres d'accompagnement, le Prestataire propose un service de « décryptage de devis » visant à aider le Client à la lecture de ses devis de travaux. Les modalités de ce service varient selon la formule souscrite :

- **Pour le Pack 2 :** L'analyse est limitée à un maximum de dix (10) devis relatifs au projet du Client. Les retours sont effectués exclusivement lors des séances de groupe.

- **Pour le Pack 3** : L'analyse des devis est illimitée dans le cadre d'un usage raisonnable. Cet usage raisonnable s'entend strictement pour les devis directement rattachés à l'adresse du chantier et au projet personnel du Client défini lors de la souscription à l'offre. Les retours sont effectués de manière privée.

Le service de « décryptage de devis » est une prestation de conseil intellectuel à titre strictement consultatif, basée sur l'expérience de Frédéric Blancheton.

Frédéric Blancheton n'intervient à aucun moment en qualité de Maître d'Œuvre (MOE), d'architecte, de bureau d'étude ou d'artisan. Son avis ne vaut en aucun cas validation technique, réglementaire ou structurelle des travaux à réaliser.

Le Client conserve son libre arbitre et reste le seul décisionnaire quant au choix de ses artisans, à la négociation des tarifs, et à la signature finale des devis. Le contrat de travaux liant exclusivement le Client et l'artisan, la responsabilité de Frédéric Blancheton ne saurait en aucun cas être engagée en cas de litige, de malfaçons, d'abandon de chantier, de retard ou de dépassement budgétaire survenant lors de l'exécution des travaux.

L'ensemble de l'accompagnement proposé par Frédéric Blancheton EI (séance individuelle d'analyse, décryptage de devis, réponses aux questions) est délivré sous forme d'échanges oraux et visuels en direct (visio).

Il est expressément convenu que Frédéric Blancheton ne fournit aucun rapport écrit, compte-rendu, synthèse ou document récapitulatif à la suite de la séance individuelle d'analyse, ni à la suite des questions posées ou des devis décryptés dans le cadre des séances de groupe hebdomadaires.

Il appartient exclusivement au Client de prendre ses propres notes lors des séances de travail pour conserver une trace écrite des conseils et avis fournis.

Les analyses et observations de Frédéric Blancheton EI ont pour objectif d'aider le client à mieux comprendre son bien, ses caractéristiques, et les différentes options possibles en matière de confort, de performance ou de rénovation avec pour objectif, la prise en compte du confort.

Ces prestations sont exclusivement pédagogiques, informatives et analytiques. Elles n'ont pas vocation à se substituer à une mission de maîtrise d'ouvrage (AMO, MOE, MOA, etc.), d'architecture, de conception, de dimensionnement d'ouvrage, de diagnostics techniques réglementés, de prestations d'expertises (bureau d'études, etc.), ou de mise en œuvre de travaux.

En conséquence :

- les informations transmises ont une valeur indicative et pédagogique ;
- la responsabilité de Frédéric Blancheton ne saurait être engagée en cas de mauvaise interprétation, d'erreur d'exécution, de non-conformité, de sinistre, ou de décision prise par le client ou un tiers sur la base des conseils donnés ;
- le client demeure seul responsable des décisions qu'il prend concernant son bien ou ses travaux, y compris du choix des professionnels qu'il mandate ;
- **pour la prestation à distance** : Frédéric Blancheton ne pourra être tenu responsable des désordres ou contraintes techniques qui n'étaient pas visibles sur les documents (photos/plans) transmis ;
- **pour la prestation sur site** : l'analyse est strictement visuelle et non destructive (aucun démontage ni sondage). Frédéric Blancheton ne pourra être tenu

responsable des vices cachés ou des désordres situés dans des zones inaccessibles, masquées par du mobilier ou des revêtements au moment de la visite.

7. Annulation et report

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date d'achat sauf s'il a renoncé par écrit à ce droit pour pouvoir commencer l'accompagnement avant la fin de ce délai.

Toute annulation de prestation par le client doit être notifiée par écrit.

Passé le délai légal de rétractation de 14 jours, la commande est ferme et définitive. En cas de renonciation ou d'annulation de la prestation à l'initiative du client pour des raisons de convenance personnelle (hors cas de force majeure), aucun remboursement ne sera effectué et la totalité des sommes versées restera acquise à Frédéric Blancheton EI.

8. Propriété intellectuelle

L'ensemble des documents, supports, grilles d'analyse, méthodes et outils présentés au client dans le cadre de la prestation demeure la propriété exclusive de Frédéric Blancheton.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation en dehors du cadre privé du client est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

Si un enregistrement vidéo (Replay) de la séance est fourni au client, celui-ci est strictement réservé à un usage privé et personnel dans le cercle familial. Il est interdit de le diffuser, le publier (réseaux sociaux, plateformes vidéo) ou de le transmettre à des tiers (entreprises de travaux, artisans) en guise de cahier des charges technique, l'enregistrement ne remplaçant pas un descriptif de travaux écrit établi par un maître d'œuvre.

9. Confidentialité

Frédéric Blancheton s'engage à respecter la confidentialité des informations transmises par le client dans le cadre de la prestation. Ces informations et documents peuvent être anonymisés (suppression des noms, prénoms, adresses, etc.) afin de réaliser des études de cas présentées à de futurs clients via différents canaux (visioconférences, ateliers, réseaux sociaux, etc.).

10. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue pour responsable d'un manquement résultant d'un cas de force majeure (événement imprévisible, irrésistible et extérieur).

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

12. Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicité et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C
49 rue de Ponthieu
75 008 PARIS
Tel : 01 89 47 00 14
Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>
Mail : litiges@cm2c.net

13. Utilisation des visuels du projet et respect de la vie privée

Dans le cadre de l'évolution de ses services et de la promotion de son activité (site internet, réseaux sociaux, supports pédagogiques), Frédéric Blancheton peut être amené à utiliser ou reproduire des visuels liés aux projets accompagnés (photographies du bien immobilier, plans, détails techniques, modélisations).

Le Client autorise expressément Frédéric Blancheton à utiliser ces documents et visuels concernant son projet de construction ou de rénovation.

En contrepartie, Frédéric Blancheton s'engage à garantir le respect absolu de la vie privée du Client et applique une règle d'anonymat stricte :

- **Aucun visage** : Frédéric Blancheton s'interdit formellement de diffuser toute image ou vidéo permettant d'identifier le Client ou ses proches, sauf accord écrit et spécifique du Client.
- **Anonymat du projet** : Aucune adresse de chantier, adresse personnelle, ni aucun nom de famille ne sera divulgué. Les projets pourront être mentionnés sous un format de type "Projet de [Prénom]".

Si le Client souhaite s'opposer à l'utilisation de tout visuel de son projet (même de manière anonyme), il lui suffit d'en informer Frédéric Blancheton par simple demande écrite (e-mail) au début ou au cours de l'accompagnement.

14. Contact

Pour toute question, le Client peut contacter le service client à l'adresse contact@fredericblancheton.fr