

# Conditions générales de vente (v4 - 2026)

## 1. Identification de l'entreprise

Nom de l'entreprise : Frédéric Blancheton EI – Habitat Sans Tracas

Forme juridique : Entrepreneur individuel

Représentant légal : Frédéric Blancheton

Adresse : 169 chemin du Catalan 31370 Rieumes

SIRET : 99207341100017

Adresse e-mail : [contact@fredericblancheton.fr](mailto:contact@fredericblancheton.fr)

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations de l'entreprise et du client dans le cadre de la prestation d'accompagnement proposée par Frédéric Blancheton.

La prestation consiste notamment à :

- écouter et analyser les besoins du client ;
- réaliser une analyse du bien (ou futur bien) ;
- expliquer le fonctionnement de l'habitat et ses éventuelles forces et faiblesses ;
- proposer des pistes de solutions adaptées, avec leurs avantages et inconvénients.

La prestation est orientée sur l'adéquation du bien avec le projet de vie du client, le confort d'utilisation et le ressenti de confort dans l'habitat visé.

## 3. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute prestation réalisée par Frédéric Blancheton. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, sauf conditions particulières convenues par écrit.

## 4. Commande

Chaque prestation fait l'objet d'une description sur la page de vente précisant la nature des services, leur durée, et le montant total TTC.

Le paiement de la commande en ligne vaut commande ferme et définitive.

La prestation débute uniquement après réception du paiement mentionné à l'article 5.

## 5. Conditions de paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire via la plateforme sécurisée (Stripe).

Par défaut : 100% du montant total TTC est exigé à la commande pour valider l'inscription.

En cas de paiement par acompte (si proposé lors de la commande) :

- Le versement de l'acompte valide la commande. Cet acompte est non-remboursable en cas d'annulation hors délai légal.
- Le solde restant dû devra être réglé impérativement **au plus tard 48h avant** le début de la séance stratégique (ou le jour même lors d'une visite sur site).

- À défaut de règlement du solde dans ce délai, Frédéric Blancheton se réserve le droit de reporter la séance ou d'annuler la prestation, l'acompte restant acquis à titre d'indemnité.

Retard de paiement : En cas de défaut de paiement du solde à l'échéance prévue, des pénalités de retard égales à 3 fois le taux d'intérêt légal seront exigibles de plein droit, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros (pour les professionnels) ou les frais réels de recouvrement (pour les particuliers). Le prestataire se réserve le droit de suspendre le suivi (sessions de groupe) jusqu'au complet paiement.

## **6. Nature de la prestation et limites de responsabilité**

Frédéric Blancheton intervient en qualité d'accompagnateur indépendant. La prestation est réalisée sur site ou à distance (selon la formule sélectionnée lors de la commande).

Déroulement de la prestation et Phase préparatoire :

Afin de permettre au client de préparer son projet à son rythme, une Phase 1 de Préparation est initiée dès la validation de la commande par l'envoi par email des outils préparatoires (questionnaire d'analyse, demande de plans, photos, DPE, etc.). L'envoi de ces éléments par Frédéric Blancheton constitue le début matériel de la prestation.

Toutefois, conformément à la législation en vigueur, la commande ne devient ferme et définitive (rendant toute annulation pour convenance personnelle impossible, tel que précisé à l'Article 7) qu'à l'issue du délai légal de rétractation de 14 jours, sauf si le client a expressément renoncé à ce droit lors de la commande.

**Selon la formule choisie :**

- **Pour la prestation "À distance"** : Elle comprend une séance d'analyse individuelle en visioconférence dont la durée est précisée sur la page de commande. Le client devra fournir les informations demandées (fiche de préparation, plans, photos, etc.) deux semaines minimum avant la date fixée.
- **Pour la prestation "Sur site"** : Elle comprend une visite d'analyse du bien in situ, incluant la restitution et la stratégie. Le client s'engage à être présent, à garantir l'accès sécurisé à l'ensemble des zones à visiter (clés, accès combles, etc.) et à signaler tout danger potentiel.

Dans les deux cas, après la prestation initiale, le client dispose d'un support de 4 mois (1 visio de 1h par semaine). Il peut contacter Frédéric Blancheton chaque semaine lors de la visioconférence. Cette visioconférence est réalisée en groupe et chaque personne peut poser ses questions. Les questions doivent être envoyées avant chaque visio.

Ses analyses et observations ont pour objectif d'aider le client à mieux comprendre son bien, ses caractéristiques, et les différentes options possibles en matière de confort, de performance ou de rénovation avec pour objectif, la prise en compte du confort.

Ces prestations sont exclusivement pédagogiques, informatives et analytiques. Elles n'ont pas vocation à se substituer à une mission de maîtrise d'ouvrage (AMO, MOE, MOA, etc.), d'architecture, de conception, de dimensionnement d'ouvrage, de diagnostics techniques réglementés, de prestations d'expertises (bureau d'études, etc.), ou de mise en œuvre de travaux.

En conséquence :

- les informations transmises ont une valeur indicative et pédagogique ;
- la responsabilité de Frédéric Blancheton ne saurait être engagée en cas de mauvaise interprétation, d'erreur d'exécution, de non-conformité, de sinistre, ou de décision prise par le client ou un tiers sur la base des conseils donnés ;
- le client demeure seul responsable des décisions qu'il prend concernant son bien ou ses travaux, y compris du choix des professionnels qu'il mandate ;
- **pour la prestation à distance** : Frédéric Blancheton ne pourra être tenu responsable des désordres ou contraintes techniques qui n'étaient pas visibles sur les documents (photos/plans) transmis ;
- **pour la prestation sur site** : l'analyse est strictement visuelle et non destructive (aucun démontage ni sondage). Frédéric Blancheton ne pourra être tenu responsable des vices cachés ou des désordres situés dans des zones inaccessibles, masquées par du mobilier ou des revêtements au moment de la visite.

## 7. Annulation et report

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date d'achat sauf s'il a renoncé par écrit à ce droit pour pouvoir commencer l'accompagnement avant la fin de ce délai.

Toute annulation de prestation par le client doit être notifiée par écrit.

Passé le délai légal de rétractation de 14 jours, la commande est ferme et définitive. En cas de renonciation ou d'annulation de la prestation à l'initiative du client pour des raisons de convenance personnelle (hors cas de force majeure), aucun remboursement ne sera effectué et la totalité des sommes versées restera acquise à Frédéric Blancheton EI.

## 8. Propriété intellectuelle

L'ensemble des documents, supports, grilles d'analyse, méthodes et outils présentés au client dans le cadre de la prestation demeure la propriété exclusive de Frédéric Blancheton.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation en dehors du cadre privé du client est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

Si un enregistrement vidéo (Replay) de la séance est fourni au client, celui-ci est strictement réservé à un usage privé et personnel dans le cercle familial. Il est interdit de le diffuser, le publier (réseaux sociaux, plateformes vidéo) ou de le transmettre à des tiers (entreprises de travaux, artisans) en guise de cahier des charges technique, l'enregistrement ne remplaçant pas un descriptif de travaux écrit établi par un maître d'œuvre.

## 9. Confidentialité

Frédéric Blancheton s'engage à respecter la confidentialité des informations transmises par le client dans le cadre de la prestation. Ces informations et documents peuvent être anonymisés (suppression des noms, prénoms, adresses, etc.) afin de réaliser des études de cas présentées à de futurs clients via différents canaux (visioconférences, ateliers, réseaux sociaux, etc.).

## 10. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue pour responsable d'un manquement résultant d'un cas de force majeure (événement imprévisible, irrésistible et extérieur).

## **11. Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

## **12. Médiation**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicité et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C  
49 rue de Ponthieu  
75 008 PARIS  
Tel : 01 89 47 00 14  
Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>  
Mail : [litiges@cm2c.net](mailto:litiges@cm2c.net)

## **13. Contact**

Pour toute question, le Client peut contacter le service client à l'adresse [contact@fredericblancheton.fr](mailto:contact@fredericblancheton.fr)