

Conditions Générales de Vente

1. Objet


Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Océane Durand EI, coach sportive et entrepreneure individuelle, et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier de ses services :

- coaching sportif et nutrition
- programmes en ligne (Fit & Sculpt et autres programmes)
- ebooks de recettes (Nutri Guide, Nutri Breakfast)
- cours collectifs physiques


Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Services proposés


Océane Durand EI propose les services suivants :

 Coaching sportif et nutrition personnalisé

Accompagnement individuel en ligne ou en présentiel selon les besoins du client.

 Programmes en ligne

Notamment le programme Fit & Sculpt, accessible sous format digital.

 Ebooks de recettes

Guides nutritionnels digitaux (Nutri Guide, Nutri Breakfast).

 Cours collectifs physiques

Cours de sport en présentiel (danse, pilates, yoga, renforcement, circuit training) pour enfants, adolescents et adultes.

3. Commande et inscription

L'inscription aux services se fait :

- via formulaire en ligne
- via site internet

- ou par contact direct avec Océane Durand EI

Toute commande est considérée comme ferme et définitive après validation et paiement.

4. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros.

Océane Durand EI est en franchise de TVA (TVA non applicable – article 293 B du CGI).

Le paiement s'effectue selon les modalités indiquées lors de la commande (paiement en ligne ou autre moyen convenu).

5. Droit de rétractation et annulation

Produits numériques (ebooks et programmes)

Conformément à la réglementation, les produits numériques étant accessibles immédiatement après achat, aucun droit de rétractation ne peut être exercé une fois le téléchargement ou l'accès effectué.

Coaching et cours collectifs

Toute annulation de prestation par le client après réservation peut ne pas donner lieu à remboursement, sauf cas exceptionnel étudié au cas par cas.

En cas d'annulation par Océane Durand EI, une solution de remplacement ou un remboursement sera proposé.

6. Responsabilité

Océane Durand EI s'engage à fournir un accompagnement de qualité basé sur ses compétences en coaching sportif, danse et nutrition.

Cependant, elle ne peut garantir un résultat spécifique, celui-ci dépendant de nombreux facteurs personnels (régularité, hygiène de vie, engagement du client).

Le client reste pleinement responsable de son implication dans le programme ou le coaching.

Les conseils proposés ne remplacent pas un avis médical. En cas de pathologie, un avis médical est

recommandé avant toute activité sportive.

7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus proposés (programmes, ebooks, supports, vidéos, documents) restent la propriété exclusive de Océane Durand EI.

Toute reproduction, diffusion ou partage sans autorisation écrite est strictement interdite.

8. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de l'activité professionnelle et sont traitées conformément à la politique de confidentialité du site.

9. Cours collectifs (conditions spécifiques)

Les cours collectifs physiques nécessitent une inscription préalable.

La participation implique :

- le respect des consignes de sécurité
- une tenue adaptée à l'activité
- une bonne condition physique générale

Océane Durand EI ne pourra être tenue responsable en cas de blessure résultant du non-respect des consignes.

10. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le litige sera soumis au droit français et aux juridictions compétentes du siège social de l'entreprise.

11. Modification des CGV

Océane Durand EI se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

12. Acceptation

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve avant toute commande.