

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE GESTION DES COMMANDES (CPGC) & CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Présentation de l'Entreprise

Nom de l'entreprise : David Banchereau EI

Adresse : 1 la petite vigne, Tru, 35660 la Chapelle de Brain

Email : davidbanchereau@mail.com

SIRET : 435 201 488 00044

L'entreprise propose des formations digitales accessibles en ligne à destination des professionnels et particuliers.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) et Conditions Particulières de Gestion des Commandes (CPGC) régissent la vente des formations digitales proposées par David Banchereau via son site internet <https://www.davidbanchereau.com/masterclass>

3. Description des Produits et Services

Les formations proposées sont détaillées accessibles sous forme de vidéos, documents PDF, exercices pratiques, et autres supports pédagogiques.

Chaque formation comprend :

- Un accès en ligne
 - Des modules pédagogiques détaillés
 - Des exercices pratiques
 - Des mises en situation
 - Des exemples concrets
 - Un certificat de suivi en fin de formation
-

4. Tarification et Modalités de Paiement

4.1 Tarification

Les prix des formations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

4.2 Modes de paiement

Le paiement doit être effectué via virement bancaire ou l'organisme GoCardless.

Le paiement doit être effectué en intégralité avant l'accès à la formation.

5. Accès à la Formation

L'accès à la formation est envoyé par email dès validation du paiement. L'utilisateur peut alors se connecter via un identifiant personnel.

Durée d'accès : À vie.

Support technique : Disponible par email à support-fr@systeme.io

6. Droit de Rétractation et Politique de Remboursement

6.1 Exclusion du droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement.

6.2 Politique de remboursement

Aucun remboursement n'est possible après l'accès à la formation, sauf en cas de problème technique empêchant l'accès aux contenus et non résolu sous 14 jours.

7. Obligations du Client

Le client s'engage à :

- Ne pas partager son accès à la formation.
 - Ne pas reproduire, distribuer ou revendre les contenus sous peine de poursuites.
 - Suivre la formation avec diligence.
-

8. Responsabilités de l'Entreprise

David Banchereau met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer un accès optimal aux formations. Toutefois, elle ne saurait être tenue responsable en cas de :

- Problèmes techniques indépendants de sa volonté (panne internet, serveur tiers).
 - Mauvaise utilisation du client.
 - Résultats non conformes aux attentes du client.
-

9. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus fournis dans le cadre de la formation sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est strictement interdite.

10. Données Personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à la législation en vigueur. Le client peut demander la suppression de ses données en envoyant un email à davidbanchereau@gmail.com.

11. Droit Applicable et Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de David Banchereau El.