

## Conditions Générales de Vente

---

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes du fichier numérique intitulé *LES HISTOIRES PUZZLES* par la micro entreprise **Ma School** SIRET : 888 862 737 00010 (ci-après désignée "le Vendeur"), auprès de toute personne physique ou morale (ci-après désignée "le Client") souhaitant procéder à un achat via le site Internet <https://www.ma-school.fr/la-boutique-ma-school>.

### 1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne du fichier numérique « **Les Histoires Puzzles** » proposé par le Vendeur ;

### 2. Acceptation des conditions

En validant sa commande, le Client déclare accepter sans réserve les présentes CGV. Ces CGV prévalent sur tout autre document.

### 3. Produits

Le produit vendu est un fichier numérique téléchargeable au format PDF intitulé « **Les Histoires Puzzles** ». Le fichier est destiné à un usage personnel et non commercial. Toute reproduction ou distribution non autorisée est strictement interdite.

### 4. Prix

Les prix des produits sont indiqués en Euro toutes taxes comprises (TTC). Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

### 5. Commande

Le Client passe commande directement sur le site <https://www.ma-school.fr/la-boutique-ma-school>. La commande ne sera validée qu'après acceptation du paiement. Un e-mail de confirmation sera envoyé au Client.

### 6. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut régler sa commande par **Paypal**, **Stripe** ou **Apple Pay**. Les transactions sont sécurisées par Paypal, Stripe et Apple Pay.

### 7. Livraison

Le produit est un fichier numérique téléchargeable. Après validation du paiement, le Client recevra un lien de téléchargement par e-mail. En cas de problème lors du téléchargement, le Client peut contacter le service client à l'adresse suivante : [contact@ma-school.fr](mailto:contact@ma-school.fr)

## 8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les fichiers numériques immédiatement consultables ou téléchargeables après la commande. **En validant sa commande, le Client renonce expressément à son droit de rétractation.**

## 9. Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant de l'utilisation du produit, que ce soit au niveau du contenu ou des performances du fichier.

## 10. Propriété intellectuelle

Le fichier « Les Histoires Puzzles » est protégé par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée du contenu est strictement interdite et donnera lieu à des poursuites judiciaires.

## 11. Données personnelles

Les informations recueillies sont nécessaires pour le traitement de la commande. Elles ne sont en aucun cas transmises à des tiers. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

## 12. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux de **commerce de Thonon-les-Bains ou d'Annecy** seront seuls compétents.

## 13. Neutralité et Absence de Parti Pris

Le contenu du fichier numérique « **Les Histoires Puzzles** » a été conçu de manière neutre et objective. Les choix des sujets mentionnés dans les exercices sont purement pédagogiques et ne reflètent aucun favoritisme ou parti pris de la part du Vendeur. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de divergence d'opinion ou d'interprétation concernant les thématiques abordées.

## 14. Limitation de Responsabilité sur les Résultats et Progrès

Le Vendeur met à disposition un outil pédagogique visant à améliorer l'orthographe et la culture générale des élèves. Cependant, le Vendeur ne garantit pas des résultats spécifiques ou un progrès certain. Les résultats et progrès des élèves dépendent de nombreux facteurs, y compris leur engagement, leur environnement d'apprentissage, et d'autres variables externes. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de résultats insuffisants ou de progrès jugés insatisfaisants.

## 15. Compétences nécessaires à l'utilisation du fichier

Il est important que les utilisateurs du fichier soient suffisamment qualifiés pour comprendre son contenu et son fonctionnement. L'outil pédagogique fourni nécessite une compréhension de base des techniques d'enseignement, de la maîtrise des supports éducatifs, notamment pour une utilisation efficace dans un cadre d'instruction en famille ou en classe. Le vendeur ne saurait être tenu

responsable d'une mauvaise interprétation ou d'un usage incorrect du fichier en raison d'un manque de compétences appropriées.

## 16. Médiation et Litiges

En cas de litige concernant la vente ou l'utilisation du fichier numérique « **Les Histoires Puzzles** », le Client est invité à contacter le service client du Vendeur à l'adresse suivante : [contact@ma-school.fr](mailto:contact@ma-school.fr) pour tenter de résoudre le différend à l'amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client a également le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'opposerait au Vendeur. Le Client peut ainsi se rendre sur la plateforme de résolution en ligne des litiges de la Commission Européenne, accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

---

## 17. Discrétion et confidentialité en cas de litige

En cas de litige, les parties s'engagent à respecter une stricte discrétion et à ne pas divulguer publiquement d'informations relatives au différend. Toute violation de cette obligation de confidentialité expose la partie fautive à des poursuites judiciaires pour diffamation, atteinte à la vie privée ou atteinte à l'image. En cas de manquement, l'article **1240 du Code civil** (responsabilité civile délictuelle) et l'article **9 du Code civil** (protection de la vie privée) pourront être invoqués. De plus, les discussions relatives à la résolution du litige resteront strictement confidentielles, et ne pourront être communiquées qu'aux personnes indispensables à la gestion de celui-ci.

**NB : En procédant à l'achat de nos produits, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve. Les CGV sont disponibles à tout moment sur notre site internet pour consultation.**

*Ces conditions générales de vente vous garantissent une expérience d'achat en toute transparence et sécurité. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question complémentaire. Nous vous souhaitons une expérience enrichissante avec nos produits !*

(Mise à jour le 19/06/2025)