

Ruilen en retourneren Algemeen

Bij My Social Battery streven we naar de volledige tevredenheid van onze klanten. Daarom hebben we een klantvriendelijk ruil- en retourbeleid opgesteld om ervoor te zorgen dat je met vertrouwen kunt winkelen. Lees ons beleid zorgvuldig door voor meer informatie over hoe je je aankopen kunt ruilen of retourneren.

Retourtermijn: Je hebt het recht om je aankoop binnen 30 dagen na ontvangst te retourneren, zonder opgave van reden. Na deze periode kunnen we helaas geen retouren meer accepteren.

Conditie van het product: Alle geretourneerde albums dienen in originele staat te zijn, onbeschadigd en in de oorspronkelijke verpakking, inclusief alle accessoires en bijbehorende documentatie.

Verzendkosten: De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de klant, tenzij het product beschadigd of defect is bij ontvangst. In dat geval zullen wij de retourkosten vergoeden.

Restituties: Zodra wij het geretourneerde product hebben ontvangen en geïnspecteerd, zullen we je binnen 14 dagen de aankoopprijs terugbetalen via de oorspronkelijke betaalmethode.

Ruilen van Producten

Ruiltermijn: Net als bij retourneren, kunnen producten binnen 30 dagen na ontvangst worden geruild.

Voorraad Beschikbaarheid: Houd er rekening mee dat het ruilen van producten afhankelijk is van de beschikbaarheid. Indien het gewenste product niet op voorraad is, zullen wij contact met je opnemen om een alternatieve oplossing te bespreken.

Conditie van het Product: Het product dat je wilt ruilen moet in dezelfde staat zijn als waarin je het hebt ontvangen: ongebruikt, onbeschadigd, en in de originele verpakking.

Hoe een Retour of Ruiling Aanvragen?

1. Download het retourformulier [hier](#): Vul je gegevens in om je retour of ruilverzoek aan te melden. Vermeld hierbij je bestelnummer en de reden voor retour (hoewel dit niet verplicht is, helpt het ons onze service te verbeteren).

2. Verpak het Product Zorgvuldig: Plaats het product terug in de originele verpakking en zorg ervoor dat het goed beschermd is voor verzending.

3. Verzend het Product: Stuur het pakket naar ons retouradres:

My Social Battery

Fideliolaan 268B

1183PT Amstelveen

Nederland

We raden aan om een traceerbare verzendmethode te gebruiken zodat je de status van je retourzending kunt volgen.

4. Bevestiging van Ontvangst: Zodra wij je retour hebben ontvangen en gecontroleerd, sturen we je een bevestiging per e-mail.

Uitzonderingen

Digitale Producten: Digitale downloads kunnen niet geretourneerd of geruild worden.

Cadeaubonnen: Cadeaubonnen kunnen niet worden geretourneerd of ingewisseld voor contant geld.

Gesloten Verpakkingen: Producten die om hygiënische of gezondheidsredenen verzegeld zijn en waarvan de verzegeling na levering is verbroken, kunnen niet geretourneerd worden.

Garantie en Defecten

Mocht je een defect of beschadigd product ontvangen, neem dan binnen 7 dagen na ontvangst contact met ons op. Wij zullen zorgen voor een snelle en passende oplossing, zoals het vervangen van het product of het vergoeden van de aankoopprijs inclusief de verzendkosten.

Contact

Voor verdere vragen of assistentie bij je retour of ruiling kun je contact opnemen met onze klantenservice:

E-mail: info@mysocialbattery.nl

Adres: My Social Battery, Fideliolaan 268B, 1183PT Amstelveen, Nederland

Wij danken je voor het winkelen bij My Social Battery en hopen je snel weer te mogen verwelkomen!