

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées « CGV ») régissent les ventes de la formation "Happy Devoirs" proposée par Karen Da Costa via le site **Systeme.io** (ci-après désigné le « Site »). En passant commande, le client (ci-après désigné le « Client ») accepte sans réserve les présentes CGV.

2. Informations sur le Vendeur

- Nom : Karen Da Costa
- Adresse e-mail : karen@happysophrologie.com

3. Produits

"Happy Devoirs" est une formation dédiée à l'accompagnement des enfants et des parents dans la gestion des devoirs. Les supports et vidéos sont accessibles en ligne après paiement, et sont destinés aux parents et enfants. Les informations fournies ne se substituent en aucun cas à un avis médical ou un suivi pédagogique personnalisé.

4. Commande

Pour passer commande, le Client doit sélectionner les produits souhaités sur le Site, les ajouter à son panier, puis suivre le processus de commande en ligne. La validation de la commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

5. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Karen Da Costa se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

6. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté sur le Site. Le Site utilise des protocoles sécurisés pour assurer la sécurité des transactions.

7. Accès à la formation

L'accès aux supports numériques est immédiat après confirmation du paiement. Aucun frais de livraison ne s'applique, puisque tout est dématérialisé.

8. Droit de Rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de contenu numérique non fourni sur un support matériel, dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du

consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. En validant sa commande, le Client accepte de renoncer à son droit de rétractation.

9. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus de la formation "Happy Devoirs" sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, distribution, ou utilisation sans autorisation est interdite.

10. Responsabilité

Karen Da Costa ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, etc.

11. Données Personnelles

Les informations et données personnelles collectées lors de la commande sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, il suffit d'en faire la demande par email à karen@happysophrologie.com.

12. Droit Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige et à défaut de solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

13. Contact

Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter Karen Da Costa :

- Par email : karen@happysophrologie.com

En validant sa commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepte.

Politique de confidentialité

1. Mentions légales

Vous êtes actuellement librement connecté sur le site Happy Sophrologie (ci-après désigné le « Site »)

Le site Happy Sophrologie est édité par Karen Da Costa

Téléphone : 06 59 13 62 07/

adresse e-mail : karen@[happysophrologie.com](mailto:karen@happysophrologie.com)

Le directeur de publication du site est : Karen Da Costa.

Le site est hébergé par **Systeme.io**, qui fournit la plateforme de gestion de la formation.

LE CLIENT est informé que Karen Da Costa. à souscrit un contrat d'appui au projet d'entreprise (CAPE) auprès de la couveuse d'entreprises à l'essai GRAND TEST COUVEUSE D'ENTREPRISES, SARL à associé unique au capital de 7500 euros (RCS NANCY : 491095675) sise 5, rue ALFRED KASTLER à MAXEVILLE (54320).

Dans le but de respecter la vie privée des utilisateurs du site, Karen da Costa s'engage à traiter les données personnelles dans la plus stricte confidentialité et en totale conformité aux nouvelles réglementations européenne et française en vigueur.

La présente est destinée à informer les utilisateurs en toute transparence des méthodes de collecte de données personnelles que Karen Da Costa. utilise, de l'utilisation des données ainsi collectées, des procédures de sécurité mises en place et des droits dont disposent les utilisateurs.

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la présente politique et reconnaît en accepter les termes.

Karen Da Costa s'engage à n'opérer aucune commercialisation de ces Données.

Les Données sont également fournies à la plateforme de gestion de l'apprentissage PODIA et au prestataire de paiement en ligne STRIPE. Pour en savoir plus sur le traitement des Données par PODIA et STRIPE, nous vous invitons à consulter leurs politiques de confidentialité respectives accessibles aux adresses suivantes :

<https://systeme.io/fr/privacy-policy> et www.stripe.com/fr/privacy.

Responsable de traitement

Karen Da Costa. est la responsable de traitement et assume donc à ce titre, la responsabilité de la collecte et de la gestion des données personnelles de ses utilisateurs conformément aux dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

Finalités de la collecte

Karen Da Costa utilise les données de l'utilisateur afin de lui permettre de répondre aux demandes des utilisateurs

En remplissant et en envoyant le formulaire, l'utilisateur consent à ce que Karen Da Costa collecte et traite ses données personnelles.

Méthodes de collecte

Les données sont collectées par l'intervention active de l'utilisateur, qui transmet ses données d'identification.

Sécurité des données personnelles

Karen Da Costa s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données de l'utilisateur ou à faire assurer ces obligations aux sous-traitants choisis.

Traitement des données nominatives

Les données nominatives communiquées par l'utilisateur ou collectées via le fonctionnement du site ont pour objectif d'assurer le service voire la prestation demandée par le Client.

Utilisation des Cookies et Pixels de Suivi

Nous utilisons des cookies et des pixels de suivi, tels que le **Pixel Facebook**, afin de mieux comprendre vos interactions avec notre site et nos publicités. Le Pixel Facebook nous permet de suivre les conversions, optimiser les campagnes publicitaires et créer des audiences personnalisées pour vous proposer des contenus pertinents.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Facebook, consultez leur [politique de confidentialité](#).

Elles ne seront pas utilisées pour d'autres usages que ceux indiqués ci-dessous :

- Répondre à la demande initiale du Client ;

En application de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés et conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, vous disposez des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données vous concernant.

Ainsi, vous pouvez nous contacter pour que soient rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées.

Les utilisateurs de ce site disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition qu'ils peuvent exercer de la manière suivante :

- par email : karen@[happysophrologie.com](mailto:karen@happysophrologie.com)