DOMAINE 2 - CONSOMMER MALIN ET RESPONSABLE

Étape 4 sur 5 - Comparer

Comparer autrement avant d’acheter

Le prix est un critère important. Mais, selon le produit, il ne suffit pas toujours à savoir ce que votre achat vous coûtera réellement dans le temps.

Ce parcours vous propose une méthode simple pour comparer deux produits ou deux solutions que vous envisagez pour répondre au même besoin, sans chercher à désigner automatiquement le « meilleur » choix. Dans la suite du parcours, ce sont ces deux possibilités que nous mettrons côte à côte.

Vous pouvez ainsi tenir compte du prix, mais aussi, lorsque cela a du sens pour vous, de la durée d’utilisation, de l’entretien, de la consommation, de la réparation, du remplacement ou d’autres critères personnels.

Le parcours et l’outil suivent les mêmes cinq étapes. Vous pouvez d’abord comprendre la méthode ici, puis l’appliquer à un achat concret dans l’outil.

Ouvrez maintenant l’outil « Comparer avant d’acheter »

Comparer autrement ne signifie pas acheter plus cher. Cela signifie simplement regarder ce que chacun des deux produits ou solutions envisagés peut réellement vous apporter et vous coûter, en fonction de vos priorités.

Étape 1 - Définissez ce que vous voulez vraiment comparer

Une comparaison devient vite confuse si vous mettez côte à côte deux produits ou deux solutions qui ne répondent pas exactement au même besoin. Avant les prix, commencez donc par clarifier ce que vous recherchez.

Pour ce faire, répondez à quelques questions simples :

- Quel achat êtes-vous en train d'envisager ?
- À quel besoin ou à quel usage doit-il répondre ?
- Quels sont les deux produits ou les deux solutions que vous souhaitez comparer ?
- Y a-t-il une caractéristique indispensable pour vous ?

Cette première étape évite de comparer des produits uniquement parce qu'ils appartiennent à la même catégorie. Deux appareils, deux vêtements ou deux services peuvent sembler équivalents tout en répondant différemment à votre usage.

Exemple
Deux aspirateurs peuvent avoir des prix proches, mais l'un peut être plus adapté à un petit logement tandis que l'autre répond mieux à un usage fréquent ou à une grande surface. Avant de comparer leur coût, il faut donc savoir ce que vous attendez réellement d'eux.

Étape 2 - Comparez le prix d’achat, sans vous arrêter à lui

Le prix d’achat reste un repère essentiel : c’est la somme que vous devez sortir aujourd’hui. Il mérite donc d’être regardé clairement, sans être minimisé.

Pour chacun des deux produits ou solutions envisagés, relevez :

- le prix que vous allez réellement payer ;
- les éventuels frais immédiats associés à l’achat ;
- la différence de prix entre les deux choix.

Cette différence vous donne un premier point de comparaison. Mais elle ne dit pas encore si le produit le moins cher à l’achat restera le moins coûteux à l’usage.

Le prix d’achat répond à une question : « Combien vais-je payer aujourd’hui ? »
Les étapes suivantes en posent une autre : « Qu’est-ce que ce choix peut me coûter pendant la période où je vais l’utiliser ? »

Pour certains achats, le prix initial suffira presque à décider. Pour d’autres, regarder quelques éléments supplémentaires peut modifier la comparaison.

Étape 3 - Repérez les coûts qui peuvent apparaître avec le temps

Certains produits continuent de coûter de l'argent après leur achat. Ce n'est pas toujours important, mais cela peut l'être lorsque l'usage est fréquent ou que vous comptez conserver le produit longtemps.

Pour chacun des deux produits ou solutions, selon l'achat, vous pouvez regarder :

- la consommation : énergie, eau, carburant, consommables… ;
- l'entretien : nettoyage, révisions, pièces courantes, abonnements… ;
- la réparation : possibilité de réparer, disponibilité et prix des pièces ;
- les accessoires ou services nécessaires pour utiliser le produit ;
- les autres dépenses régulières directement liées à votre choix.

Tous ces critères ne s'appliquent évidemment pas à tous les achats. L'idée n'est pas de remplir une grille interminable, mais de retenir uniquement ceux qui peuvent réellement faire une différence dans votre situation.

Un produit moins cher à l'achat peut rester le choix le moins coûteux. Un produit plus cher peut aussi devenir intéressant si ses coûts d'usage sont sensiblement plus faibles. Il n'y a pas de conclusion automatique.

Étape 4 - Regardez combien de temps vous pensez réellement l’utiliser

Le coût d’un achat dépend aussi du temps pendant lequel il vous rend service. Un produit remplacé souvent ne se compare pas de la même manière à un produit que vous pensez conserver plusieurs années.

Posez-vous notamment les questions suivantes pour chacun des deux choix :

- Combien de temps pensez-vous l’utiliser ?
- La durée d’utilisation probable est-elle différente d’un produit à l’autre ?
- Peut-il être entretenu ou réparé pour prolonger son usage ?
- Un remplacement plus fréquent est-il probable pour l’un des deux produits ?

Il ne s’agit pas de prédire précisément l’avenir. Une estimation raisonnable suffit souvent pour voir si la différence de prix initiale reste importante ou devient secondaire.

Exemple
Un produit à 60 € remplacé tous les deux ans et un produit à 90 € conservé quatre ans peuvent aboutir à des coûts très différents sur la durée. Mais la durée n’est qu’un critère parmi d’autres : confort, budget disponible, qualité d’usage ou possibilité de réparation peuvent également compter.

Étape 5 - Ajoutez les critères qui comptent pour vous

Une comparaison ne se résume pas nécessairement à un calcul financier. Vous pouvez avoir d'autres priorités, et elles ont parfaitement leur place dans votre décision.

Si ces critères comptent pour vous, vous pouvez par exemple comparer les deux produits ou solutions sur :

- la qualité ou le confort d'utilisation ;
- la réparabilité ou la disponibilité des pièces ;
- la possibilité d'acheter d'occasion, de louer, d'emprunter ou de partager ;
- la provenance ou la fabrication locale ;
- les conditions de production ou certains critères sociaux ;
- les effets environnementaux ;
- la possibilité de conserver ce que vous avez déjà plutôt que de remplacer.

Aucun de ces critères n'est imposé. À vous de déterminer ceux qui ont du sens pour cet achat et la place que vous souhaitez leur accorder.

Comparer autrement, ce n'est pas chercher un produit parfait.
C'est rendre visibles les éléments qui comptent pour vous afin de décider avec davantage de recul.

Votre méthode de comparaison en 5 étapes

Avant un achat qui mérite un peu de réflexion, vous pouvez retenir cette séquence :

- 1. Définir les deux produits ou solutions que vous voulez vraiment comparer.
- 2. Comparer leur prix d'achat, sans vous arrêter à lui.
- 3. Repérer les coûts qui peuvent apparaître avec le temps.
- 4. Regarder combien de temps vous pensez réellement utiliser chacun des deux choix.
- 5. Ajouter les critères qui comptent pour vous.

Vous n'avez pas besoin d'utiliser cette méthode pour chaque achat. Plus l'achat est important, durable, coûteux ou engageant, plus il peut être utile d'élargir la comparaison.

Pour une petite dépense courante, quelques secondes peuvent suffire. Pour un équipement que vous utiliserez plusieurs années, prendre quelques minutes supplémentaires peut donner une image beaucoup plus juste des deux produits ou solutions envisagés.

Vous pouvez maintenant appliquer ces cinq étapes à un achat concret :

Outil - Comparer avant d'acheter

L'outil ne donnera pas de verdict à votre place. Il rassemblera les éléments que vous avez choisi de comparer afin que vous puissiez décider en fonction de votre budget, de votre usage et de vos priorités.