

Conditions générales de vente



ACADÉMIE HORIZON
ÉCOLE DE SOPHROLOGIE
NELLY G.

Académie Horizon – École de Sophrologie Nelly G.

Site internet : www.nellyguertinformation.fr

Représentée par : Nelly GUERTIN

Adresse : 31 allée des Camélias – 79370 Celles-sur-Belle

Email : contact@academiehorizon.fr

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les conditions applicables aux formations proposées par Académie Horizon – École de Sophrologie Nelly G., réalisées à distance via une plateforme en ligne.

Toute inscription à une formation implique la prise de connaissance et l'acceptation des présentes CGV.

Article 2 – Identification du client / stagiaire

Le stagiaire est toute personne physique inscrite à une formation proposée par l'organisme.

Il est identifié par les informations communiquées dans le cadre de son inscription et de la signature du contrat de formation.

Article 3 – Description des formations

Les caractéristiques essentielles des formations (contenu, durée, objectifs, modalités) sont présentées sur le site internet.

Les contenus pédagogiques peuvent évoluer à des fins d'amélioration, sans que cela ne constitue une modification substantielle du contrat.

Conditions générales de vente



ACADÉMIE HORIZON
ÉCOLE DE SOPHROLOGIE
NELLY G.

Article 4 – Modalités d'inscription

L'inscription à la formation est précédée d'un échange permettant de vérifier l'adéquation entre le projet du futur stagiaire et les objectifs de la formation.

L'inscription définitive intervient après signature du contrat de formation.

Le stagiaire bénéficie d'un délai de rétractation de 10 jours à compter de la signature du contrat.

Aucune somme ne peut être exigée avant l'expiration de ce délai.

Les modalités de paiement et l'échéancier applicable sont précisés dans le contrat de formation.

Article 5 – Signature du contrat

Le contrat de formation est mis à disposition du futur stagiaire par l'organisme de formation. Il peut être adressé par courrier électronique ou téléchargé depuis le site internet de l'organisme.

Après lecture, le futur stagiaire signe le contrat et le renvoie par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@academiehorizon.fr.

Une fois le contrat signé reçu par l'organisme, une copie est adressée au stagiaire par courrier électronique.

La signature du contrat formalise l'engagement contractuel des parties, sous réserve du délai de rétractation applicable.

Article 6 – Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC.

L'organisme n'est pas assujéti à la TVA, conformément aux dispositions fiscales applicables.

Les modalités de paiement ainsi que l'échéancier sont précisés dans le contrat de formation.

Aucune somme ne peut être exigée avant l'expiration du délai de rétractation prévu au contrat.

Article 7 – Accès à la formation

L'accès à la formation est ouvert à l'issue du délai de rétractation de 10 jours, conformément aux conditions prévues dans le contrat de formation.

Le stagiaire reçoit ses identifiants personnels par email.

L'accès est personnel, non transférable et sécurisé.

Toute utilisation frauduleuse pourra entraîner la suspension de l'accès.

Conditions générales de vente



ACADÉMIE HORIZON
ÉCOLE DE SOPHROLOGIE
NELLY G.

Article 8 – Durée d'accès

L'accès à la formation est illimité.

Article 9 – Droit de rétractation

Le stagiaire dispose d'un délai de 10 jours à compter de la signature du contrat de formation pour exercer son droit de rétractation.

La rétractation est exercée conformément aux modalités prévues dans le contrat de formation.

Aucune somme ne peut être exigée avant l'expiration de ce délai.

Article 10 – Conditions d'annulation et d'abandon

En cas d'abandon ou de cessation anticipée de la formation après son démarrage, la situation du stagiaire est examinée conformément aux dispositions prévues dans le contrat de formation.

En cas de force majeure dûment justifiée empêchant le stagiaire de poursuivre la formation, les conditions financières applicables sont déterminées en fonction des prestations effectivement réalisées.

Toute situation particulière pourra être examinée individuellement.

Article 11 – Responsabilité

Le client est responsable de :

- son équipement informatique
- sa connexion internet
- son engagement dans la formation

L'organisme ne saurait être tenu responsable des difficultés techniques extérieures.

Article 12 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus (vidéos, supports, documents) est protégé.

Toute reproduction, diffusion ou partage est strictement interdit sans autorisation.

Conditions générales de vente



ACADÉMIE HORIZON
ÉCOLE DE SOPHROLOGIE
NELLY G.

Article 13 – Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- la gestion des inscriptions
- le suivi de la formation

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 14 – Médiation

En cas de litige, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Médiateur : MCP Médiation

www.mcpmediation.org

Article 15 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

Article 16 – Acceptation

Le stagiaire reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant la signature du contrat de formation. L'acceptation des présentes CGV vaut acceptation pleine et entière.

ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À adresser à : contact@academiehorizon.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la formation :

Nom :

Prénom :

Email :

Date d'acceptation du contrat :

Date :

Signature :