

Conditions générales de vente



ACADÉMIE HORIZON
ÉCOLE DE SOPHROLOGIE
NELLY G.

Académie Horizon – École de Sophrologie Nelly G.

Site internet : www.nellyguertinformation.fr

Représentée par : Nelly GUERTIN

Adresse : 31 allée des Camélias – 79370 Celles-sur-Belle

Email : contact@academiehorizon.fr

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de vente des formations proposées par Académie Horizon – École de Sophrologie Nelly G., accessibles à distance via une plateforme en ligne.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Identification du client / stagiaire

Le client est toute personne physique procédant à l'achat d'une formation via le site internet.

Le stagiaire est la personne bénéficiaire de la formation.

Le stagiaire est identifié par les informations renseignées lors de l'inscription en ligne (nom, prénom, email).

Article 3 – Description des formations

Les caractéristiques essentielles des formations (contenu, durée, objectifs, modalités) sont présentées sur le site internet.

Les contenus pédagogiques peuvent évoluer à des fins d'amélioration, sans que cela ne constitue une modification substantielle du contrat.

Conditions générales de vente



ACADÉMIE HORIZON
ÉCOLE DE SOPHROLOGIE
NELLY G.

Article 4 – Modalités d'inscription

L'inscription s'effectue en ligne via Systeme.io.

Le processus est le suivant :

- Renseignement des informations personnelles
- Acceptation des CGV et du contrat via une case à cocher
- Paiement en ligne

L'inscription est considérée comme définitive après validation du paiement.

Article 5 – Signature électronique

La validation de l'inscription en ligne, incluant :

- la saisie des informations personnelles
- l'acceptation des CGV et du contrat
- le paiement

vaut signature électronique et engagement contractuel du client.

Article 6 – Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC.

L'organisme n'est pas assujetti à la TVA (article 261-4-4° du CGI).

Le paiement peut être effectué :

- en une fois
- en plusieurs fois (selon les options proposées)

Tout paiement est exigible immédiatement.

En cas de paiement échelonné, le client s'engage à honorer l'intégralité des échéances.

Article 7 – Accès à la formation

L'accès à la formation est accordé après validation du paiement.

Le client reçoit ses identifiants par email.

L'accès est :

- personnel
- non transférable
- sécurisé

Toute utilisation frauduleuse entraînera la suspension de l'accès.

Conditions générales de vente



ACADÉMIE HORIZON
ÉCOLE DE SOPHROLOGIE
NELLY G.

Article 8 – Durée d'accès

L'accès à la formation est illimité.

Article 9 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 :

Si le client souhaite un accès immédiat à la formation, il renonce expressément à son droit de rétractation.

Cette renonciation est recueillie via la case à cocher lors de l'inscription.

Article 10 – Conditions d'annulation et d'abandon

En cas d'abandon après démarrage de la formation :

- Aucun remboursement ne sera effectué
- Les sommes restantes dues en cas de paiement échelonné restent exigibles

Toute situation exceptionnelle pourra être étudiée (force majeure notamment).

Article 11 – Responsabilité

Le client est responsable de :

- son équipement informatique
- sa connexion internet
- son engagement dans la formation

L'organisme ne saurait être tenu responsable des difficultés techniques extérieures.

Article 12 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus (vidéos, supports, documents) est protégé.

Toute reproduction, diffusion ou partage est strictement interdit sans autorisation.

Conditions générales de vente



ACADÉMIE HORIZON
ÉCOLE DE SOPHROLOGIE
NELLY G.

Article 13 – Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- la gestion des inscriptions
- le suivi de la formation

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 14 – Médiation

En cas de litige, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Médiateur : MCP Médiation

www.mcpmediation.org

Article 15 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

Article 16 – Acceptation

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant tout achat.

L'acceptation via case à cocher vaut acceptation pleine et entière.

ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À adresser à : contact@academiehorizon.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la formation :

Nom :

Prénom :

Email :

Date de commande :

Date :

Signature (si envoi papier)