



Nelly Guertin
Sophrologue certifiée

Vous êtes la source de votre bien-être

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, lorsque vous vous connectez à votre compte ou faites un achat. Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, numéro de téléphone. En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

2. Conservation des informations

De manière générale, vos données sont conservées pour une période maximale de 5 ans à compter de leur collecte, du dernier contact venant de vous ou de la fin de la relation commerciale si vous êtes client, étant précisé que vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Le délai de conservation des données dépend également du type de données conservées :

- Pour les informations collectées dans le cadre d'une relation commerciale (c'est-à-dire celles nécessaires à la création de votre compte) - Durée de conservation de 3 ans à compter du dernier contact avec le prospect.
- Pour les informations collectées dans le cadre de l'inscription à la formation - Durées de conservation de 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.
- Pour les cookies - Durée de conservation de 13 mois.

3. Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Fournir un contenu publicitaire personnalisé



Nelly Guertin

Sophrologue certifiée

Vous êtes la source de votre bien-être

- Améliorer notre site Web
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail.

4. Confidentialité des données

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

5. Divulgaration à des tiers

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

6. Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. L'utilisateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

7. Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité. Si le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment en envoyant un mail à l'adresse contact@nellyguertinformation.fr. En tout état de



Nelly Guertin

Sophrologue certifiée

Vous êtes la source de votre bien-être

cause, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles en envoyant un mail à l'adresse contact@nellyguertinformation.fr

Vous pouvez également accéder à vos données personnelles et en demander la suppression et/ou la rectification ou exercer votre droit à la portabilité de vos données ainsi qu'à la limitation du traitement. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter à l'adresse ci-après : Nelly Guertin Sophrologue, ou sur numéro de téléphone : +33 6 71 14 38 79. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif de collecte n'est pas conforme aux règles de protection des données, il vous est possible d'adresser une réclamation à la CNIL.