



Nelly Guertin
Sophrologue certifiée

Vous êtes la source de votre bien-être

CGV Nelly Guertin Sophrologue, Formation "Devenir Sophrologue adultes et enfants"

Article 1. Régime légal du Contrat – Opposabilité des Conditions Générales

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat de formations réalisé auprès de Nelly Guertin Sophrologue.

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après dénommées CGV, constituent l'accord régissant pendant sa durée, les relations entre Nelly Guertin Sophrologue et l'Élève.

Nous entendons par Élève toute personne, physique ou morale, qui a souscrit à une offre de formation présente sur le site internet www.nellyguertinformation.fr ci-après dénommé le « Site internet ». Nous entendons par « Stagiaire » la personne physique bénéficiaire de la formation.

Les CGV s'appliquent à toute commande passée auprès de Nelly Guertin Sophrologue par ses clients tant en France qu'à l'étranger. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des CGV et y adhérer pleinement dans le cadre de sa commande.

Les CGV sont différentes des conditions d'utilisation relatives aux différentes plateformes d'apprentissage utilisées lors de la formation du Stagiaire (CGU) et du règlement intérieur qui fixe les règles de discipline entre les apprenants et entre les apprenants et l'ensemble des parties prenantes à la formation.

Une copie numérique des CGV est mise à la disposition de l'Élève sur le site internet www.nellyguertinformation.fr. Elle pourra également lui être communiquée par mail, sur simple demande.

Nelly Guertin Sophrologue se réserve la faculté de modifier les CGV à tout moment. En cas de modification des CGV, les CGV applicables entre Nelly Guertin Sophrologue et l'Élève sera celui en vigueur à la date de la commande.

Article 2. Exécution de la prestation et suivi de Formation – Objet de la Formation



Nelly Guertin Sophrologue certifiée

Vous êtes la source de votre bien-être

Nelly Guertin Sophrologue s'engage à organiser et dispenser la Formation visée à l'article 1 des Conditions Particulières.

L'ensemble des programmes de formation est décrit sur le Site Internet ainsi que sur les supports pédagogiques remis à l'Élève. Ceux-ci sont par nature évolutifs en fonction des besoins pédagogiques et ne tiennent pas lieu de documents contractuels.

Dès la confirmation de son inscription et du premier paiement effectif, l'Élève peut accéder à son espace personnel sur la plateforme en ligne.

L'accès est clôturé à l'issue de la formation, les accès personnels du Stagiaire sont alors désactivés.

Nelly Guertin Sophrologue se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif à l'achat et/ou au paiement d'une commande antérieure.

Nelly Guertin Sophrologue se réserve le droit de refuser une formation pour un Stagiaire désirant s'installer dans un rayon de 15 kms autour du lieu de son cabinet au 31 allée des Camélias - 79370 Celles sur Belle à des fins de réussite professionnelle mutuelle.

L'Élève peut passer commande directement sur le Site Internet. Une fois le panier validé, il recevra dans un délai de 24h maximum, l'accès à la plateforme de formation en ligne.

L'inscription de l'Élève ne sera définitivement confirmée qu'après acceptation du paiement par Paypal.

Le client est seul responsable du choix de la formation qu'il achète et reconnaît avoir la capacité requise pour réaliser cet achat. Le client est informé et accepte les caractéristiques, ainsi que les éventuelles limites, d'une formation dispensée à distance dans un format «100% en ligne avec supervisions ». Il lui appartient notamment de s'assurer que les caractéristiques techniques du matériel utilisé pour suivre la formation permettent un accès entier aux services proposés par Nelly Guertin Sophrologue. Il déclare également avoir pris connaissance des renseignements fournis sur le Site internet et ayant valeur d'éléments de contrat sur : la nature, la durée et l'objet des actions de formation, les conditions, les moyens pédagogiques et techniques, les modalités de contrôle des connaissances et la nature de la sanction de la formation qu'il désire suivre ; les références, titres ou certificats du formateur.

La Formation donne la possibilité au Stagiaire d'obtenir un Certificat délivré par le Nelly Guertin Formation attestant de son suivi de la Formation, de l'objet, de la nature et de la durée de la formation. Le Certificat est délivré au Stagiaire s'il a effectué, terminé et validé sa Formation par une note supérieure ou égale à 12/20, le Stagiaire devant se conformer à ses obligations d'assiduité. Il n'a d'autre valeur que d'attester du suivi de la formation.



Nelly Guertin
Sophrologue certifiée

Vous êtes la source de votre bien-être

Article 3. Suivi pédagogique – Formation à distance

La Formation dispensée par le Nelly Guertin Formation est une Formation à distance qui s'effectue via les outils numériques en ligne (e-learning) ; tout éventuel contact avec l'équipe pédagogique interviendra par téléphone, courrier, courriel ou visioconférence.

Les évaluations de connaissances (quiz et évaluations écrites) effectuées par le Nelly Guertin Sophrologue auprès du Stagiaire s'effectuent à distance et sont corrigées par l'équipe pédagogique. Nelly Guertin Sophrologue s'engageant à corriger les devoirs du Stagiaire dans des délais raisonnables. Le Stagiaire qui n'aurait pas reçu la correction de ses devoirs sous un mois (pour des motifs techniques ou liés à ses coordonnées notamment) devra en avertir Nelly Guertin Sophrologue par mail.

Les notes résultant des évaluations de connaissance auprès de Nelly Guertin Sophrologue ne comptent pas dans l'obtention des titres et diplômes officiels éventuels validés par l'Etat. Elles visent à obtenir un certificat d'aptitude appelé aussi certificat de fin de formation.

Article 4. Durée de Formation – Accès aux supports pédagogiques – Licence de logiciel

4.1 La durée de Formation prévue à l'article 2.1 des Conditions Particulières correspond à la durée pendant laquelle le Stagiaire aura accès aux outils et services pédagogiques de formation et notamment : un accès à la Formation en ligne via les outils d'apprentissage numériques (avec maintenance), un accès au service de correction des devoirs, les supervisions.

4.2 Nelly Guertin Sophrologue consent, moyennant le prix de redevance fixé aux conditions particulières (article 8.1), une licence d'utilisation de son logiciel e-learning pour la durée de la Formation ou jusqu'à la cessation anticipée de la Formation. Une connexion internet au débit adapté et un matériel informatique adapté sont nécessaires à l'utilisation du logiciel. En cas de maintenance informatique corrective ou évolutive nécessaire, Nelly Guertin Sophrologue s'engage à limiter l'indisponibilité aux supports numériques dans des délais raisonnables.

4.3 A la fin de l'apprentissage du module 18, le Stagiaire se verra remettre l'intégralité des cours de la formation en support papier (lesquels sont conservés et utilisés sous son contrôle).

Article 5. Modalités financières

Le prix de la formation est indiqué en Euros (€) (et non soumis à TVA) dans l'offre accessible par le biais du site internet www.nellyguertinformation.fr. La formation est à régler intégralement en une seule fois le jour de l'inscription via la page de paiement.



Nelly Guertin Sophrologue certifiée

Vous êtes la source de votre bien-être

Aucun remboursement ne sera opéré après le délai de rétractation de 14 jours.

La Formation est fournie par Nelly Guertin Sophrologue au tarif en vigueur indiqués sur le Site Internet, qui dépendent notamment des moyens techniques, pédagogiques et d'encadrement engagés.

Les prix sont exprimés en euros et ne sont pas soumis à la TVA (article 261-4 4° du Code général des impôts).

Le prix de la Formation achetée par le Client est expressément stipulée la page de commande et la page de paiement du site www.nellyguertinformation.fr

Le règlement s'effectue par Paypal en une seule fois.

Article 6. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, en cas de vente à distance, l'Élève dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du Contrat, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité. Si le délai de quatorze jours venait à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il serait prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Élève doit informer Nelly Guertin Sophrologue de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai prévu à l'article L.221-18 précité, soit le formulaire-type de rétractation annexé aux CGV, soit une déclaration univoque exprimant sa volonté de se rétracter. La demande de rétractation devra se faire par lettre recommandée avec accusé de réception. La date de réception de la notification détermine la date de résiliation de la formation.

Toute rétractation notifiée dans le délai de quatorze (14) jours donnera lieu à un remboursement par Nelly Guertin Sophrologue de tous les paiements reçus, dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour où elle sera informée de la décision de rétractation.

Article 7. Force majeure – Difficulté

Aucune partie au Contrat ne pourra voir sa responsabilité engagée au titre d'une inexécution résultant d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. En cas d'événement de force majeure survenant en cours de formation et empêchant le Stagiaire de suivre celle-ci de manière définitive, ce dernier pourra rompre le Contrat conformément à l'article L6353-7 du code du travail. Dans ce cas, aucun remboursement n'aura lieu. Si l'empêchement résultant de



Nelly Guertin Sophrologue certifiée

Vous êtes la source de votre bien-être

L'évènement de force majeure est temporaire (tel qu'une situation médicale empêchant temporairement le suivi de la Formation), l'exécution des obligations du Contrat est suspendue, à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la cessation définitive de la Formation (article 1218 du Code civil) et dans ce cas, aucun remboursement n'aura lieu.

Le Stagiaire pourra se rapprocher de Nelly Guertin Sophrologue en cas de difficulté pour convenir de modalités de prorogation exceptionnelle de la formation ou de cessation anticipée de Contrat.

Article 8. Identifiants – Données personnelles de la formation

Identifiants : Nelly Guertin Sophrologue se réservant le droit de bloquer l'accès en cas de transmission volontaire des identifiants à un tiers, permettant à ce dernier de se former en ligne.

Article 9. Service client

Nelly Guertin Sophrologue sera disponible pour toute question du lundi au vendredi de 10h à 18h.

Article 10. Propriété intellectuelle – confidentialité des contenus pédagogiques

Les contenus édités à des fins pédagogiques auxquels le Stagiaire a accès pendant sa formation sont confidentiels et protégés par des droits d'auteur détenus par le Nelly Guertin Sophrologue. Le Stagiaire s'interdit donc strictement de reproduire, copier, représenter (à d'autres fins que privées) ou divulguer auprès des tiers tout ou partie de ces contenus (notamment les cours édités sur support papier).

Nelly Guertin Sophrologue est titulaire des logos édités sur son site et supports pédagogiques. Le Stagiaire s'interdit de les reproduire, représenter, adapter sur tout support.

Article 11. Protection des données

Les informations à caractère personnel collectées par Nelly Guertin Sophrologue sont utilisées uniquement par Nelly Guertin Sophrologue pour la seule gestion des commandes, prospects et suivi du Contrat.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 ainsi qu'au Règlement européen Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD), l'Élève dispose d'un



Nelly Guertin

Sophrologue certifiée

Vous êtes la source de votre bien-être

droit d'accès, de rectification et, sous réserve des dispositions légales applicables en la matière, de suppression des informations qui lui sont propres, à exercer à tout moment auprès de Nelly Guertin, responsable de Nelly Guertin Sophrologue.

L'Élève qui ne souhaiterait pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique pourra gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Article 12. Propriété intellectuelle

Nelly Guertin Sophrologue reste détenteur, sauf clause contraire, des droits patrimoniaux nés de tout support matériel ou immatériel et documents de cours remis à l'Élève à l'occasion de sa formation.

Toute reproduction, modification ou diffusion à des tiers, de tout ou partie de l'ensemble de la documentation décrite à l'Article 9.1 des CGV, est interdite et donnera lieu à la résiliation de plein droit du Contrat, à l'exclusion immédiate et définitive de l'Élève, sans remboursement, ainsi qu'à des poursuites judiciaires.

Article 13. Transmission du Contrat

Le Contrat ne pourra en aucun cas être transmis – à titre onéreux ou gratuit – par le Stagiaire à un tiers.

Article 14. Règlement intérieur

Tout Élève inscrit déclare avoir lu et s'engage à respecter le règlement intérieur figurant sur son espace en ligne personnel accessible depuis le Site Internet.

Article 15. Droit applicable / Médiation – Litiges

Conformément aux dispositions des articles L.611-1 et R.612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux (2) mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un (1) an à compter de la réclamation initiale.



Nelly Guertin Sophrologue certifiée

Vous êtes la source de votre bien-être

Le médiateur MCP MÉDIATION peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : www.mcpmediation.org ou par voie postale à l'adresse suivante : MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE – 12, Square Desnouettes à Paris (75015).

Le Contrat est régi par le droit français.

Article 16. Divers

Toute tolérance ou renonciation exceptionnelle dans l'application de tout ou partie du Contrat, ne saurait valoir modification du Contrat qui demeurera pleinement applicable en toutes ses dispositions (Conditions Particulières et Conditions Générales), ni être susceptible de créer un droit quelconque. Toute modification de tout ou partie du Contrat devra faire l'objet d'un avenant. La nullité ou caducité d'une ou plusieurs stipulations au Contrat ou toute inopposabilité sera sans incidence sur la validité et l'effet du reste du Contrat et de ses stipulations.

ANNEXE – FORMULAIRE-TYPE RÉTRACTATION

À l'attention de Nelly Guertin Sophrologue - 31 allée des Camélias - 79370 Celles sur Belle

Je vous notifie par la présente lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) ma rétractation du contrat portant sur la vente de la formation, ci-dessous :

Commandée le :

Nom/Prénom de l'Élève :

Adresse de l'Élève :

Signature de l'Élève :

Date :