

BespokeWords

Conditions Générales de Vente



Disclaimer

Ce document, qui te paraît sûrement « *boring* », est hyper important pour notre collaboration puisqu'il recense l'ensemble des règles essentielles à ce que tu sois protégé·e & moi aussi !

Définition

Witchwriter : (terme de mon invention) c'est comme un·e *ghostwriter* mais avec une touche de sorcellerie. Attention, je ne suis pas magicienne pour autant.

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Il est donc interdit de le reproduire en tout ou partie ou de le réutiliser frauduleusement.

Dernière mise à jour le 11/10/2024

Préambule

Article 1 - mentions obligatoires

Dénomination : BespokeWords

Forme sociale : Entreprise individuelle

Représentée par : Sarah Ivakhoff

Siège social : 29 rue Alsace Lorraine, 29160 Crozon

Siret : 800 081 291 00034

Mail : hello@bespoke-words.com

Mon rôle : T'accompagner dans ta création de contenu

L'ensemble des règles qui suivent sont là pour garantir une collaboration & des relations de travail saines. Elles sont également là pour nous protéger, l'un·e & l'autre, en cas d'imprévu.

En cas de refus d'acceptation des présentes conditions générales de vente, aucune relation professionnelle ne sera envisageable entre nous.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la signature du devis.

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Il est donc interdit de le reproduire en tout ou partie ou de le réutiliser frauduleusement.

Dernière mise à jour le 11/10/2024

Article 2 - application

Les présentes CGV sont applicables pour toute prestation & tout devis auquel·le·s elles seront adossées & relèvent de l'application du droit français.

Les CGV sont modifiables à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la signature du devis.

Les clauses du présent document sont indépendantes les unes des autres, la nullité de l'une d'entre elle, n'entraîne pas la nullité de l'ensemble des clauses.

Le fait de ne pas se prévaloir immédiatement d'un manquement par le·a client·e à l'une de ses obligations, quel qu'en soit le motif, ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir définitivement pour l'avenir.

Article 3 - offres

→ La potion magique de ton LinkedIn

Offre mensuelle au forfait

Cette offre se décline en 4 options, toutes pouvant être souscrites moyennant un engagement minimum de 3 mois.

Option 1 : 400€ H.T./mois

1 post / semaine (création, ajustements & programmation) pour ton compte LinkedIn, analyse mensuelle de tes *"Key Performance Indicators"* (KPI).

ATTENTION : Cette option ne peut être souscrite qu'accompagnée du *"Pack de lancement"* à 500€ H.T., à payer le 1er mois uniquement. Ce pack comprend un *call* de démarrage, la création d'un espace de travail, l'élaboration de ta stratégie de communication, la création de ton calendrier éditorial, la définition de tes piliers de contenu & l'optimisation de ton profil LinkedIn.

Option 2 : 700€ H.T./mois

Optimisation de ton profil LinkedIn, 2 posts par semaine (création & publication) sur ton compte, analyse des *"Key Performance Indicators"* (KPI).

ATTENTION : Cette option ne peut être souscrite qu'accompagnée du *"Pack de lancement"* à 500€ H.T., à payer le 1er mois uniquement. Ce pack comprend un *call* de démarrage, la création d'un espace de travail, l'élaboration de ta stratégie de communication, la création de ton calendrier éditorial, la définition de tes piliers de contenu & l'optimisation de ton profil LinkedIn.

Option 3 : 1.000€ H.T./mois

"Pack de lancement" complet compris, 3 posts / semaine (création, ajustements & programmation) pour ton compte LinkedIn, analyse mensuelle des *"Key Performance Indicators"* (KPI).

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Il est donc interdit de le reproduire en tout ou partie ou de le réutiliser frauduleusement.

Dernière mise à jour le 11/10/2024

Option 4 : 1.200€ H.T./mois

“Pack de lancement” complet compris, 4 posts / semaine (création, ajustements & programmation) pour ton compte LinkedIn, analyse mensuelle des “Key Performance Indicators” (KPI).

→ **Tes mots envoûtants**

À la demande

Cette offre (one shot ou mensualisée) comprend la rédaction de contenu pour tous supports. Cette prestation devra faire l’objet d’une demande devis.

→ **Ton sortilège de prospérité**

Offre unique : 499€ H.T.

2 séances de coaching individuelles (1:1), de 2h chacune. Optimisation de ta présence sur LinkedIn grâce à une analyse de ta stratégie, un apprentissage des bases essentielles du copywriting, l’établissement de tes piliers de contenu, la définition de ta routine d’engagement optimale, la livraison d’un calendrier éditorial, des conseils pour combattre ton sentiment d’illégitimité & un exercice pratique.

→ Ton voyage à Salem

À la demande

Cette offre comprend un accompagnement stratégique personnalisé de plusieurs modules, divisés en chapitres + des exercices pratiques & des séances de coachings régulières. Il s'accompagne d'un suivi mensualisé (facturé à part) pour l'aide à l'optimisation & à la création de contenu sur LinkedIn. Cette prestation devra faire l'objet d'une demande devis.

Je me réserve le droit de refuser la réalisation d'une prestation pour tout motif, notamment la surcharge de travail, un conflit préexistant ou tout autre circonstance rendant la collaboration difficile.

Article 4 - process

Au cours de notre collaboration, je m'engage à répondre dans les meilleurs délais, du lundi au vendredi de 10h à 18h.

→ La potion magique de ton LinkedIn

1. Rendez-vous individuel d'échange pour définir tes besoins
2. Proposition commerciale tarifée.
3. Proposition de devis par mail, accompagnée des CGV.
4. Vérification du devis (par toi). En cas d'irrégularité, tu pourras demander toutes les modifications nécessaires pour adapter le devis à tes besoins.
5. Signature du devis & d'acceptation des présentes. À ce stade, la vente est définitive & le contenu de la prestation ne pourra plus être modifiable.
 - a. Si option 1 ou 2 : paiement d'avance du "*Pack de lancement*" à 500€ H.T.
 - b. Si option 3 ou 4 : paiement d'un acompte de 500€ H.T., sur la première mensualité uniquement.
6. Réalisation de la prestation. La reconduction est tacite.
7. Paiement de l'abonnement mensuel en fin de mois, & au plus tard le septième jour du mois M+1. En cas de non-paiement du mois M, je serai fondée à ne pas exécuter les missions sur les mois suivants jusqu'à régularisation.

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Il est donc interdit de le reproduire en tout ou partie ou de le réutiliser frauduleusement.

Dernière mise à jour le 11/10/2024

→ **Tes mots envoûtants - one shot**

1. RDV individuel d'échange pour définir tes besoins
2. Proposition de devis par mail, accompagnée des CGV
3. Vérification du devis (par toi). En cas d'irrégularité, tu pourras demander toutes les modifications nécessaires pour adapter le devis à tes besoins.
4. Signature du devis & d'acceptation des présentes. À ce stade, la vente est définitive & le contenu de la prestation ne pourra plus être modifiable.
5. Paiement d'un acompte de 50% du montant du devis
6. Réalisation de la prestation
7. Paiement du solde

→ **Tes mots envoûtants - mensualisation**

1. RDV individuel d'échange pour définir tes besoins
2. Proposition de devis par mail, accompagnée des CGV
3. Vérification du devis (par toi). En cas d'irrégularité, tu pourras demander toutes les modifications nécessaires pour adapter le devis à tes besoins.
4. Signature du devis & d'acceptation des présentes. À ce stade, la vente est définitive & le contenu de la prestation ne pourra plus être modifiable.
5. Paiement d'un acompte de 50% du montant de la première mensualité
6. Réalisation de la prestation. La reconduction est tacite.
7. Paiement de l'abonnement mensuel en fin de mois, & au plus tard le septième jour du mois M+1. En cas de non-paiement du mois M, je serai fondée à ne pas exécuter les missions sur les mois suivants jusqu'à régularisation.

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Il est donc interdit de le reproduire en tout ou partie ou de le réutiliser frauduleusement.

→ Ton sortilège de prospérité

1. Choix de la prestation sur la page de vente
2. Paiement intégral en ligne
3. Réservation de ton créneau en ligne
4. Réalisation de la prestation

→ Ton voyage à Salem

Accompagnement

1. RDV individuel d'échange pour définir tes besoins
2. Proposition commerciale tarifée
3. Proposition de devis par mail, accompagnée des CGV
4. Vérification du devis (par toi). En cas d'irrégularité, tu pourras demander toutes les modifications nécessaires pour adapter le devis à tes besoins
5. Signature du devis & d'acceptation des présentes. À ce stade, la vente est définitive & le contenu de la prestation ne pourra plus être modifiable
6. Paiement d'un acompte de 50% du montant total
7. Réalisation de la prestation.
8. Paiement du solde

Suivi

1. Choix de la date de démarrage + confirmation par e-mail
2. Paiement de l'abonnement mensuel en fin de mois, & au plus tard le septième jour du mois M+1. En cas de non-paiement du mois M, je serai fondée à ne pas exécuter les missions sur les mois suivants jusqu'à régularisation.

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Il est donc interdit de le reproduire en tout ou partie ou de le réutiliser frauduleusement.

Article 5 - engagement

En tant que prestataire, je m'engage à :

- être professionnelle dans le respect de la confidentialité vis-à-vis des informations que tu me confieras sur ton entreprise & ses stratégies
- remplir une obligation de moyen, conformément au droit commun des contrats, à mettre en œuvre tout mon possible pour satisfaire à ta demande. En conséquence, aucune garantie de résultat ne peut en découler

En tant que client·e, tu t'engages à :

- être une personne physique majeure ou une personne morale capable juridiquement.
- être claire sur tes besoins.
- être de bonne foi dans nos échanges & fournir des informations exactes à des fins de facturation. En ce sens, tu t'engages à honorer l'ensemble des paiements dus.
- ne pas transmettre à un tiers les contenus & autres livrables obtenus dans le cadre de la présente prestation, ni à titre gracieux, ni à titre onéreux.
- disposer de matériel informatique & d'une adresse mail afin de pouvoir travailler ensemble à distance.
- fournir 100% du contenu nécessaire pour la réalisation des prestations, notamment la charte graphique de ton business, 5 photos de ton choix dont tu disposes (bien sûr) des droits & les codes d'accès de ton compte LinkedIn. J'aurai éventuellement recours aux banques de données d'images pour compléter ledit contenu fourni par toi.

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Il est donc interdit de le reproduire en tout ou partie ou de le réutiliser frauduleusement.

Article 6 - prix & modalités de paiement

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur comme figurant sur les CGV, ou le cas échéant, sur le devis. Les prix sont exprimés en euros (€) & Hors Taxe (H.T.). La TVA est non applicable selon l'article 293 B du Code général des impôts.

Tu pourras t'acquitter de ton paiement soit par virement, aux coordonnées RIB indiquées sur le devis, soit par PayPal ou CB via le lien fourni. Tout impayé entraîne l'absence de délivrance du service.

Pour toutes prestations avec abonnement mensuel, les mensualités sont à régler en fin de mois M & au plus tard le septième jour du mois M+1.

En cas d'impayé sur un mois M, je suis fondée à ne pas exécuter les missions demandées sur les mois suivants tant que le paiement ne fait pas l'objet d'une régularisation. Après paiement, une facture sera envoyée par voie dématérialisée, à l'adresse e-mail que tu m'auras indiquée. En cas de retard de paiement, les pénalités de retard sont exigibles au taux d'intérêt légal en vigueur. Par ailleurs, une indemnité forfaitaire de recouvrement, de 40€ sera appliquée pour chaque facture émise en situation d'impayé.

Article 7 - données personnelles

Afin de gérer pleinement la réalisation de ta prestation, je collecte des données personnelles comme ton nom & ton prénom, la dénomination sociale & le statut de ton entreprise ainsi que n° d'immatriculation, adresse(s), téléphone, mail... Ces données sont des données personnelles au sens du Règlement Général de Protection des Données (RGPD).

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Il est donc interdit de le reproduire en tout ou partie ou de le réutiliser frauduleusement.

Tu disposes donc d'un droit à toute rectification, du droit à l'oubli, à l'opposition, la portabilité, l'effacement & la limitation de traitement de tes données*.

Les données ne seront utilisées qu'à des fins professionnelles (le suivi de prestation, envoi de newsletters, facturation & comptabilité, établissement d'un contrat...).

Les données sont conservées pendant 3 ans maximum à compter de notre dernier échange. Tu peux réaliser toute réclamation amiable à l'adresse mail : hello@bespoke-words.com ou en cas de différend, auprès de la CNIL.

** Loi "Informatique et liberté" du 6 janvier 1978 modifiée et au RGPD n° 2016/679/UE du 27 avril 2016, en vigueur depuis le 25 mai 2018.*

Article 8 - propriété intellectuelle

Par principe, l'ensemble des prestations & livrables fournis reste entièrement de l'ordre de ma propriété intellectuelle exclusive.

En contrepartie du paiement, tu disposes, pour chaque contenu livré, d'une cession des droits d'auteur·trice pour toute utilisation, reproduction, adaptation & diffusion, commerciale ou non, des éléments fournis. Cette cession de droit t'est exclusivement accordée pour une durée de 10 ans & ne vaut que dans le cadre des finalités conjointement définies.

Pour rappel, il est interdit, de copier, plagier ou céder à des tiers (à titre gratuit ou onéreux) les contenus créés & livrés par mes soins.

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Il est donc interdit de le reproduire en tout ou partie ou de le réutiliser frauduleusement.

En cas de non-respect de cette disposition, je prendrai toutes les mesures nécessaires afin de rétablir le respect de mes droits.

Je jouis du droit au respect de la paternité de mes créations. Le droit moral du droit d'auteur·trice étant inaliénable & imprescriptible, pour autant je t'exonère de me mentionner comme l'auteur·trice lors de l'utilisation, l'exploitation & la diffusion de mes contenus.

Article 9 - fin de collaboration

9.1 La rétractation

Tu pourras exercer ton droit de rétractation & revenir sur ton engagement dans un délai de 14 jours calendaires à compter du lendemain de la signature du devis, article L. 221-18 du code de la consommation. Pour ce faire, tu devras m'écrire un mail.

Après cette demande, je cesserai tout service sur ton dossier & te rembourserai intégralement dans les meilleurs délais.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, tu es considéré·e comme ayant renoncé expressément à ton droit de rétractation, dès lors que le service objet de la prestation a été pleinement exécuté avant la fin du délai légal de rétractation, à la condition que j'aie commencé à travailler sur la prestation après accord préalable écrit de ta part.

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Il est donc interdit de le reproduire en tout ou partie ou de le réutiliser frauduleusement.

Dernière mise à jour le 11/10/2024

9.2 L'annulation

Aucune annulation n'est acceptée de ta part après l'étape de signature des CGV. Si la prestation n'a pas commencé, je me réserve le droit discrétionnaire de déroger à ce principe. Dans le cas où la prestation aurait commencé (exécution totale ou partielle de la prestation), aucun remboursement ne sera possible.

Je pourrai annuler la prestation à tout moment, si besoin, sans motif. Dans ce cas, un remboursement de 100% des sommes déjà versées sera effectué dans les 72 heures après annulation.

9.3 Résiliation

En cas de résiliation à ton initiative, aucun remboursement n'aura lieu. Les parties ont la possibilité de déroger au présent article & d'opter pour une résiliation à l'amiable plus favorable, à défaut de consensus les règles suivantes s'appliqueront.

Offre avec abonnement mensuel :

Tu es libre de résilier le contrat à tout moment par écrit moyennant un préavis d'un mois. Le mois entamé incomplet fera l'objet d'un paiement au prorata du nombre de jours de prestation réalisés.

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Il est donc interdit de le reproduire en tout ou partie ou de le réutiliser frauduleusement.

Offre unique :

La fin de collaboration à l'initiative de l'une des parties, doit être faite par écrit moyennant un préavis de 10 jours calendaires.

La résiliation n'est possible qu'avant la livraison de l'objet de la prestation. Dans ce cas, tout acompte versé sera conservé, a contrario tu n'auras pas à verser le solde du montant du devis.

Si le livrable ou le contenu t'a déjà été fourni, aucune résiliation n'est possible & tu devras t'acquitter du paiement intégral de la prestation. En cas de résiliation anticipée, aucun remboursement des sommes engagées, ni indemnisation ne sera effectuée.

Article 10 - responsabilité

Tu es l'unique responsable de l'utilisation que tu fais des éléments fournis par mes soins.

Ma responsabilité ne peut être engagée :

- En cas d'absence de contenu livré par tes soins (ex : code d'accès, charte graphique...) pour la réalisation de la prestation ou en cas de retard de livraison dudit contenu,
- En cas de force majeure, d'imprévision ou d'évènement imprévisible échappant à mon contrôle raisonnable.

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Il est donc interdit de le reproduire en tout ou partie ou de le réutiliser frauduleusement.

Article 11 - imprévision

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion des conditions générales de vente, conformément aux dispositions de l'*article 1195 du Code Civil*, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreux peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

Article 12 - force majeure

La force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible & irrésistible au sens de l'*article 1218 du Code civil*. Dans un tel cas, aucune des parties ne verra sa responsabilité engagée & je suis suspendue de l'exécution de mes obligations, totalement ou partiellement. Tu seras alors avisé·e dans les plus brefs délais de la survenance d'un tel événement & le cas échéant, du délai de suspension des obligations afférentes pour les deux parties.

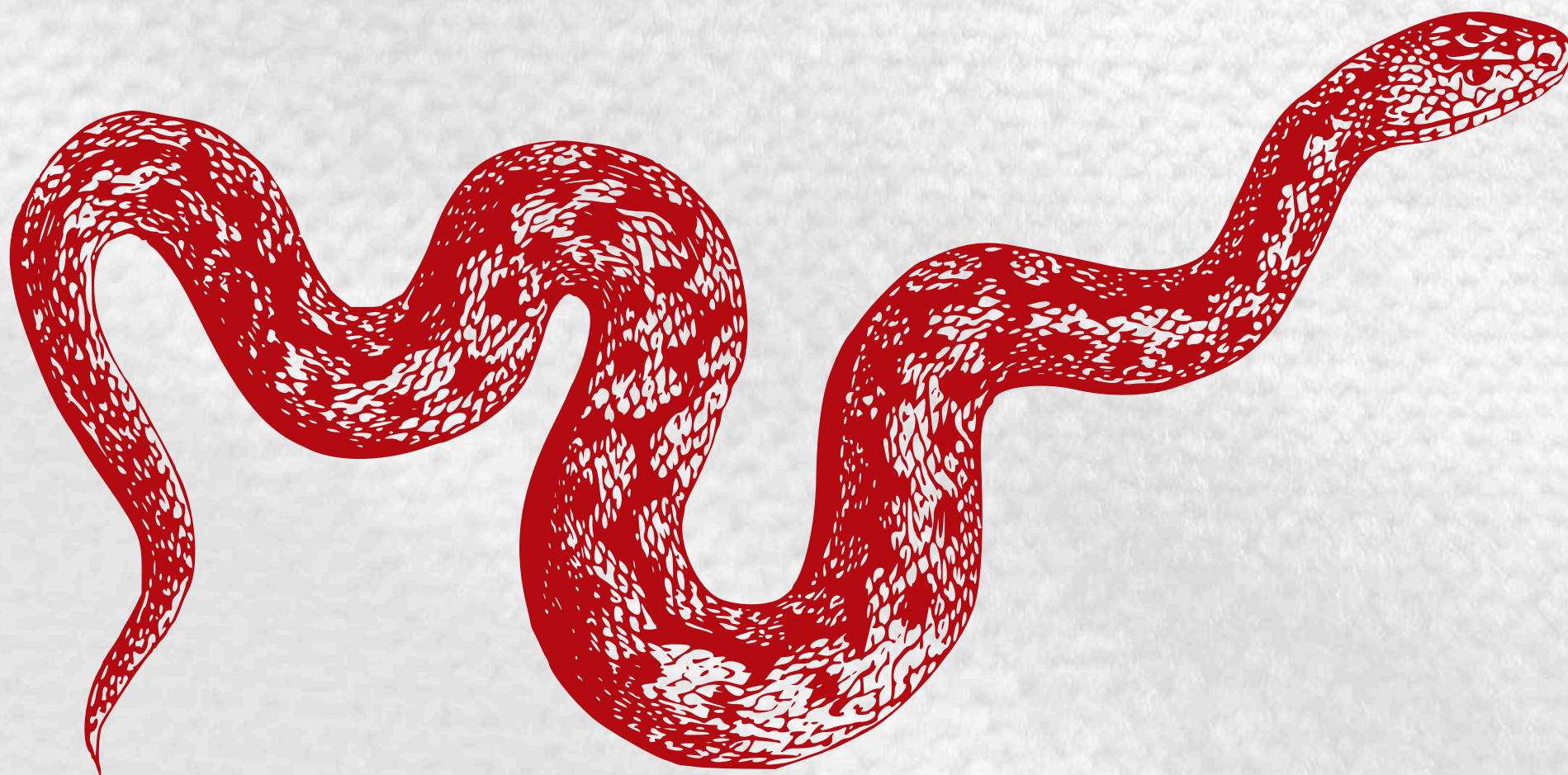
Dans les conditions prévues par la loi, tu t'engages expressément de ne pas pouvoir invoquer un cas de force majeure pour repousser un paiement pour un service exécuté ou en cours d'exécution, ni refuser la livraison d'une commande passée.

En cas d'impossibilité définitive de livraison du service/produits par mes soins, un remboursement total des sommes que tu as engagées sera effectué.

Article 13- litige

Si l'une des parties ne respecte pas ses obligations, l'autre partie doit lui écrire dès qu'elle en prend connaissance. Aussi l'autre partie aura 15 jours pour se conformer à ses obligations. A défaut, l'autre partie peut refuser librement d'exécuter ses propres obligations.

Pour tout désaccord ou litige, contacte-moi par e-mail : **hello@bespoke-words.com**, dans le but de trouver une solution amiable. Si aucune solution amiable n'est trouvée au bout d'un mois, la partie la plus diligente pourra saisir le Tribunal compétent.



Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Il est donc interdit de le reproduire en tout ou partie ou de le réutiliser frauduleusement.

Dernière mise à jour le 11/10/2024

BespokeWords

Annexes Légales



Article L. 217-4 du Code de la consommation

“Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.”

Article L. 217-5 du Code de la consommation

“Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.”

Article 1641 du Code Civil

“Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.”



Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Il est donc interdit de le reproduire en tout ou partie ou de le réutiliser frauduleusement.

Dernière mise à jour le 11/10/2024