CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

BEFORE YOU – MY STORY

Date de mise à jour : 25 septembre 2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») ont pour objet de définir les règles d'accès et d'utilisation du site internet Before You – My Story (ci-après « le Site »), accessible à l'adresse www.beforeyou-mystory.com, et des services associés.

Toute navigation sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

2. Accès au site

- Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès internet.
 - Les coûts liés à l'accès (connexion internet, matériel informatique, etc.) sont à la charge de l'utilisateur.
 - Certaines fonctionnalités et services (ex. trames d'écriture, packs, outils interactifs) nécessitent la création d'un compte client et/ou une commande conformément aux CGV.
 - Le Prestataire s'efforce d'assurer un accès continu mais ne garantit pas que le Site sera exempt d'interruptions, de bugs ou d'anomalies techniques.
-

3. Création de compte

- L'utilisateur doit fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de la création de son compte.
 - Il est responsable de la confidentialité de ses identifiants (email, mot de passe) et de toute utilisation faite depuis son compte.
 - Toute usurpation d'identité, fausse information ou utilisation frauduleuse du compte pourra entraîner la suspension ou suppression du compte par le Prestataire.
-

4. Utilisation des services

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site et ses services :

- dans le respect des lois et règlements en vigueur ;
- sans détourner leur finalité (aide à l'écriture, à la transmission d'histoires et souvenirs personnels ou familiaux) ;
- sans porter atteinte aux droits de tiers (droit d'auteur, droit à l'image, vie privée, etc.) ;
- sans introduire de contenus illicites, violents, discriminatoires, diffamatoires ou contraires aux bonnes mœurs.

Le Prestataire se réserve le droit de supprimer tout contenu non conforme et/ou de suspendre l'accès du compte utilisateur en cas de manquement aux présentes CGU.

5. Contenus fournis par l'utilisateur

- L'utilisateur demeure pleinement propriétaire des textes, photos, vidéos, audios et documents qu'il intègre dans son livre ou partage via le Site.
- En transmettant ces contenus au Prestataire (via Google Drive, Google Photos, YouTube non répertorié ou tout autre service tiers), l'utilisateur autorise le Prestataire à les utiliser exclusivement pour réaliser la prestation commandée (mise en page, édition, création de QR codes, etc.).
- L'utilisateur garantit que les contenus fournis n'enfreignent pas les droits de tiers et qu'il dispose des autorisations nécessaires.

6. Propriété intellectuelle

- Tous les éléments constitutifs du Site (textes, trames, logos, graphismes, chartes, outils, structure) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de Before You – My Story, sauf mention contraire.
- Toute reproduction, diffusion, modification ou exploitation commerciale, totale ou partielle, sans autorisation écrite, est interdite.
- L'utilisateur bénéficie d'une licence d'utilisation personnelle et non exclusive des trames et outils mis à disposition, strictement limitée à la réalisation de son projet personnel d'écriture.

7. Services tiers

Certains services reposent sur des prestataires tiers :

- System.io (gestion de l'espace client),
- Stripe (paiements sécurisés),
- Brevo/Sendinblue / System.io (envoi d'emails),
- QR Code.io (génération et hébergement des QR codes),
- Google (hébergement des fichiers multimédias transmis par l'utilisateur).

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des défaillances, limitations ou interruptions liées à ces services tiers.

8. Responsabilité

- L'utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait du Site et des contenus qu'il y publie ou transmet.
- Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects liés à l'utilisation du Site ou à l'inaccessibilité temporaire des services.
- En tout état de cause, la responsabilité du Prestataire, si elle est engagée, sera limitée au montant effectivement payé par l'utilisateur pour la prestation concernée.

9. Données personnelles

L'utilisation du Site implique la collecte et le traitement de données personnelles.
Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

10. Modification des CGU

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.
Les utilisateurs seront informés des modifications par tout moyen approprié.
L'utilisation continue du Site après publication des modifications vaut acceptation des CGU mises à jour.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français.
Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution sera soumis aux tribunaux compétents selon le droit commun.