POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version en vigueur au 25 septembre 2025

BEFORE YOU – MY STORY, micro-entreprise immatriculée sous le SIRET 878 113 489 et dont le siège est situé au 39, route départementale 671, 33670 SADIRAC, accorde une importance primordiale à la protection de vos données personnelles et à votre vie privée.

Cette politique vous informe de la manière dont vos données sont collectées, utilisées et sécurisées lorsque vous naviguez ou utilisez les services de www.beforeyou-mystory.com.

1. Responsable du traitement

Le traitement des données personnelles collectées via le site **Before You – My Story** est assuré par :

- **Mylène FOULON** – Micro-entreprise
 - SIRET : 878 113 489
 - Siège : 39, route départementale 671, 33670 Sadirac
 - Courriel : contact@beforeyou-mystory.com
-

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion de nos services, notamment :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, coordonnées postales, téléphone.
 - **Données de commande et de paiement** : historique des commandes, informations de facturation, mode de paiement (géré par Stripe).
 - **Données techniques** : adresse IP, logs de connexion, données de navigation collectées par notre prestataire d'hébergement (IONOS) et notre plateforme ([Systeme.io](https://systeme.io)).
 - **Contenus partagés volontairement par le Client** : textes, photos, vidéos, audios, documents (via Google Drive, Google Photos, YouTube non répertorié, etc.) pour la personnalisation des trames, QR codes, arbres généalogiques, frises chronologiques, calendriers.
-

3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Gérer vos **commandes**, paiements et factures.
- Fournir un **accès aux trames et contenus numériques** commandés.
- Assurer la **personnalisation** de vos prestations (ex. création de QR codes, mise en page, correction, coaching).

- Vous communiquer des informations liées à votre achat (suivi client, support, mails transactionnels).
 - Vous adresser, si vous y avez consenti, des **emails marketing** (via Brevo/Sendinblue/Sytem.io).
 - Garantir la **sécurité** et le bon fonctionnement de nos services.
-

4. Base légale des traitements

- **Exécution du contrat** : gestion des commandes, fourniture des services achetés.
 - **Obligation légale** : conservation des données de facturation et de paiement (10 ans – comptabilité).
 - **Intérêt légitime** : amélioration de nos services, prévention de la fraude.
 - **Consentement** : envoi de newsletters ou emails marketing.
-

5. Partage des données avec des tiers

Nous faisons appel à des prestataires techniques et services tiers qui peuvent accéder à vos données :

- **Systeme.io** : gestion de la plateforme et de l'espace client.
- **Stripe** : traitement sécurisé des paiements (les coordonnées bancaires ne transitent pas par notre site).
- **Brevo (Sendinblue) / System.io** : envoi d'emails transactionnels et newsletters.
- **IONOS** : hébergement du site.
- **QR Code.io** : génération et hébergement des QR codes. La validité et l'accessibilité des QR codes dépendent du maintien de l'abonnement actif du Prestataire.
- **Google (Drive, Photos, YouTube)** : hébergement des fichiers multimédias transmis par le Client. Les fichiers restent hébergés sur les serveurs sécurisés de Google, sous la responsabilité du Client.

Nous ne revendons jamais vos données personnelles à des tiers.

6. Durée de conservation

- **Données de facturation et paiement** : 10 ans (obligation légale).
 - **Compte client et données liées à une commande** : durée de la relation contractuelle + 3 ans à des fins de prospection.
 - **Fichiers multimédias transmis via Google** : uniquement pendant la durée nécessaire à l'exécution de la prestation. Aucun fichier n'est conservé localement par le Prestataire.
 - **Données liées aux newsletters** : jusqu'au retrait de votre consentement.
-

7. Confidentialité et sécurité

- Vos fichiers multimédias (photos, vidéos, audios, documents) transmis via **Google** restent **strictement confidentiels** et sécurisés par les serveurs Google, selon vos propres paramètres de partage.
- Le Prestataire y accède uniquement pour réaliser les prestations commandées, et l'accès est supprimé à la fin de la mission.
- Toutes les communications entre votre navigateur et notre site sont protégées par un protocole **SSL/TLS (https)**.
- Stripe assure la **sécurité bancaire** et la conformité PCI DSS.

8. Vos droits (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés, vous disposez de :

- Droit d'accès à vos données.
- Droit de rectification, d'effacement et de limitation.
- Droit d'opposition au traitement (notamment marketing).
- Droit à la portabilité de vos données.
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL**.

Pour exercer vos droits :

contact@beforeyou-mystory.com

9. Cookies et traceurs

Notre site utilise des cookies et outils de suivi pour :

- assurer son bon fonctionnement,
- analyser l'audience,
- améliorer l'expérience utilisateur,
- mesurer l'efficacité des campagnes marketing.

Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau cookies affiché lors de votre première visite.

10. Modifications de la présente politique

La présente politique peut être mise à jour à tout moment pour tenir compte des évolutions légales, techniques ou organisationnelles. La version en vigueur est toujours disponible sur notre site.