

Personvern

Line Ramona Berg er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger som beskrevet i denne personvernerklæringen. I denne personvernerklæringen forklarer vi hva slags personopplysninger vi lagrer og hvordan vi behandler de. Denne personvernerklæringen gjelder for: Lineramonaonline som kan kontaktes på e-post: line@lineramonaonline.com

Personopplysninger vi samler inn og behandler

Informasjon vi samler inn og behandler:

- Navn
- Adresse
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Betalingshistorikk, beløp belastet, debet-kredittkortinformasjon og andre relaterte transaksjonsdetaljer
- Historikk om dine besøk på våre nettsider
- Andre opplysninger som utdypende spørsmål eller svar på skjemaer
- Tekniske opplysninger: hvilken nettadresse du benytter for å få tilgang til våre nettsider, din IP-adresse og brukeradferd, type nettleser, språk og informasjon om identifisering og operativsystem.

Personopplysningene samles inn direkte fra deg gjennom informasjon du oppgir til oss og i forbindelse med at du bruker våre tjenester og produkter.

Hvordan vi bruker personopplysningene

Informasjon som du gir fra deg brukes til følgende formål:

- Gi tilgang til våre gratis-tjenester og produkter
- kundeservice og telefonkontakt
- salg- markedsføringsaktiviteter i form av e-poster
- For å få statistikk og opplysninger om bruker-adferd for å forbedre både våre leveranser og kundetilfredshet
- Gi en mer personlig opplevelse og levere produkter og annet relevant innhold

Vi ber om dine opplysninger for å:

- Svare på forespørsler

- Sende ønsket materiale, eller på andre måter kunne oppfylle våre forpliktelser mot at du sender inn dine opplysninger
- Opprette og opprettholde en dialog for å bygge forholdet til kunder og leads
- Sende informasjon som kan være av interesse for deg
- Legge deg til i e-post-liste for annet relevant innhold og tilbud som du selv har valgt å motta

Vi bruker dine personopplysninger til å oppfylle våre avtaler med deg, det vil si når du har bestilt et produkt eller en tjeneste fra oss. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg.

Administrasjon av kundeforhold

Vi bruker dine personopplysninger til å administrere vårt kundeforhold med deg. Det kan for eksempel være kundeservice, klagebehandling og feilretting vedrørende ditt kundeforhold. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg.

Analyse, forretningsutvikling og forbedring av tjenester

Vi arbeider kontinuerlig med å utvikle og forbedre våre tjenester og produkter. Mye av dette arbeidet innebærer å analysere ulike former for personopplysninger, som for eksempel kundeaktivitet, kundehistorikk og konto og profilinformasjon. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er vår berettigede interesse.

Tilpasset brukeropplevelse

Vi tilpasser brukeropplevelsen og kommunikasjonen til ditt kundeforhold og dette bruker vi personopplysninger til. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er vår berettigede interesse.

Salg og markedsføring

Vi bruker personopplysninger i forbindelse med salg og markedsføring av våre produkter og tjenester, for eksempel ved at du mottar epost fra oss. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er vår berettigede interesse. Du har mulighet å reservere deg fra deler av denne behandlingen ved å, for eksempel, reservere deg fra å motta epost fra oss. I tillegg til dette kan vi også be deg om samtykke til å bruke dine personopplysninger til såkalt profilering, hvor vi utleder interesser og behov på bakgrunn av dine personopplysninger. Hensikten med profilering vil være at markedsføringen vår skal bli mer relevant.

Systemovervåking, feilretting mm.

Vi overvåker våre systemer etter feil og problemer. En del av disse prosessene innebærer lagring og behandling av personopplysninger. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er vår berettigede interesse.

Sikkerhet, avdekking av svindel og kriminelle handlinger

Vi behandler personopplysninger i vårt arbeid med å beskytte våre brukere og oss selv mot svindelaktivitet, misbruk og kriminelle handlinger. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er vår berettigede interesse.

Overholde rettslige forpliktelser

I enkelte tilfeller er vi pålagt å behandle personopplysninger av hensyn til andre rettslige forpliktelser. Et eksempel på dette er informasjon knyttet til salg, som vi er pliktig til å regnskapsføre og oppbevare i henhold til bokføringsloven. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler oss.

Samtykke til e-postkorrespondanse, direkte markedsføring og videre kontakt

Når du samtykker til at vi behandler dine personopplysninger i overensstemmelse med de overnevnte formål, samtykker du til følgende:

- Vi behandler dine personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen
- Vi kan sende deg direkte markedsføring via e-post om våre gratis-tjenester og betalte produkter
- Vi kan kontakte deg via e-post eller telefon
- Abonnering på nyhetsbrev via e-post du selv har valgt å motta. Du kan takke nei til ytterligere e-poster ved å følge linken som befinner seg nederst i våre e-poster, eller ved å kontakte oss direkte

Hvordan lagres opplysningene og hvor lenge?

Vi behandler og lagrer dine personopplysninger bare så lang tid det tar å oppfylle hensikten med deres innsamling, deretter sletter vi informasjonen. Personopplysninger innhentes gjennom "opt-in skjemaer" og kjøp på våre nettsider. Persondata som navn og e-poster kan bli lastet opp til Line Ramona Berg sin facebook side,, med formål å rette annonser om relevant gratis-innhold og tilbud. Det er forutsatt at man har samtykket til å være på e-postlisten til Lineramonaaonline og mottar regelmessige e-poster. Har du en aktiv dialog med oss tar vi vare på opplysningene dine i 2 år fra den siste kontakten; deretter fjerner vi opplysningene vi har om deg. En aktiv dialog defineres som at du har hatt interaksjon med oss de siste 2 årene via telefon, ved å åpne eller besvare e-post, lastet ned materiale på nettsiden eller registrert deg via et skjema. Har du samtykket til behandling av dine personopplysninger i forbindelse med at du takket ja til regelmessig e-poster, fortsetter vi å behandle dine personopplysninger til du avslutter abonnement. Deretter lagrer vi dine personopplysninger i inntil 2 år før vi sletter informasjonen.

E-post lister

På nettsidene våre finnes ulike "opt-in" bokser. Det vil si at du kan registrere deg på vår e-post liste for å få tilsendt gratis verdi som tips, inspirasjon, webinarer samt få våre beste tilbud om du

vil kjøpe produkter. Du blir da bedt om å registrere navn og e-post adresse. Det vil stå klart og tydelig hva vi kommer til å sende deg, hvor ofte du vil høre fra oss og hvordan du kan skrive deg av listen. Vi bruker seriøse og anerkjente "email service provider" programvare for utsendelse av denne type e-post utsendelser, og du vil alltid ha mulighet til å melde deg av lister du står på ved å klikke på en "meld deg av" link nederst i e-poster du mottar.

Informasjonesdeling med tredjepart

Vi selger ikke dine personopplysninger til tredjepart. Hvis det er en pågående salg- eller kundedialog mellom deg, oss og noen av våre samarbeidspartnere, deler vi eventuelt kun informasjon som:

- Navn
- E-postadresse

Hvis vi har registrert dine opplysninger i forbindelse med en ekstern part, kan vi overføre samme kategorier av personopplysninger som angitt ovenfor, samt eventuelle svar på ytterligere skjema- eller utdypende spørsmål.

Dine rettigheter

Dersom du ønsker å utøve noen av dine rettigheter, ta kontakt med oss på line.lineramonaonline.com.

Du har rett til å få informasjon om hvilke opplysninger vi har om deg. Du kan også kreve at vi retter opp i feilaktige opplysninger eller sletter informasjonen din. Ønsker du å få en oversikt over opplysninger, rettelse eller sletting, kontakter du oss på line@lineramonaonline.com

Du kan når som helst melde deg av e-post lister du står på. Har du kjøpt produkter hos oss har du også rett til å få slettet alle data vi har lagret om deg . Det betyr i så fall at vi ikke lenger kan levere deg tjenesten du har kjøpt, da det ikke vil være mulig å logge inn på våre nettkurs uten e-post adresse og passord.

Protestere mot en behandling av personopplysninger

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i våre oppgaver eller på bakgrunn av en interesseavveining, har du rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg. Dette gjør du ved å administrere samtykker eller reservasjoner i våre løsninger.

Cookies

Våre nettsider benytter cookies (informasjonskapsler) og ved å bruke dette nettstedet samtykker du i at vi kan sette cookies i din nettleser.

Cookies er en standard internett-teknologi som de aller fleste nettsteder benytter. En cookie legges i din nettlesers internminne som gjør at vi bedre kan forstå hvordan du bruker nettstedet.

Formål:

Å tilby besøkende en bedre opplevelse når de besøker nettsidene våre. Dette er loggfiler som lagres på våre servere, som f.eks. IP-adresser, nettlesere, operativsystemer, bruk/navigasjon etc.

De fleste nyere nettlesere er innstilt på å akseptere cookies automatisk. Om du ikke ønsker å akseptere cookies må du derfor selv velge å endre innstillingene i din nettleser slik at cookies ikke blir akseptert.

Merk at denne innstillingen kan føre til at mange nettstedet ikke vil fungere optimalt. Vi lagrer ikke informasjon som kan identifisere deg personlig.

Oversikt over cookies vi bruker på våre nettsider:

Facebook

Formål: Samle informasjon om hvordan besøkende engasjerer seg med det vi legger ut på Facebook sider. Vi bruker Facebook Page plugin og Facebook kommentarer som benytter infokapsler. Facebook cookies settes hvis du tidligere har besøkt Facebook, eller har klikket «liker» eller en annen link på vår Facebook side. Cookies/infokapsler brukes også i forbindelse med tilbud og annonser på Facebook.

Google Analytics

Formål: Samle og analysere informasjon om hvordan besøkende bruker nettsiden. Vi benytter denne informasjonen for å lage rapporter og videre for å forbedre nettsiden. Cookiene samler kun informasjon som er anonym, derav antall besøkende på nettsiden, hvor besøkende kommer fra og hvilke sider de besøker.

Dette er en gratistjeneste fra Google som gjør det mulig se antall besøkende, sidevisninger, trafikkilder, lengde på besøk, geografisk lokasjon og mye mer. For å lagre informasjon om de besøkende, benytter Google Analytics et javascript.

Om GDPR Personvernloven

Her kan du lese mer om GDPR - gjeldende personvern lovverk som gjelder i EU/EØS

[personvernerklæring fra gdprcontrol.no](#)

Vi etterstreber til enhver tid å følge gjeldende regelverk for personvern, om du har spørsmål er du velkommen til å sende en e-post til line@lineramonaonline.com