



AILES DES PROS

Accompagnement et formations des indépendants et dirigeants de petites entreprises

**Conditions Générales de Vente (CGV) via Systeme.io
PRESTATIONS DE FORMATION - AILES DES PROS
(Novembre 2023)**

Désignation

La S.A.S. AILES DES PROS est un organisme de formation professionnelle, relevant du droit français, dont le siège social est situé au 22 rue de Belledonne Immeuble les Iris 38520 LE BOURG D'OISANS.

La société S.A.S. AILES DES PROS met en place et dispense des formations à distance par le biais de la plateforme en ligne **Systeme.io**.

La S.A.S. AILES DES PROS, organisme de formation professionnelle, est enregistrée auprès de la DREETS sous le numéro d'activité 84380851038 et les formatrices ont leurs certificats de formateurs, CEFI délivrés par la SCORE.

Préambule

Systeme.io est une Plateforme Saas qui permet de créer, vendre et diffuser des formations en ligne. La plateforme est éditée et exploitée par la Société ITACWT Limited est société de droit irlandais dont l'adresse est : ITACWT Limited - 3 Cruise Park Rise – Tyrrelstown - Dublin 1 – Irlande

Définitions et généralités :

Langue : la S.A.S. AILES DES PROS fournit ses services en langue française.

Conditions Générales de Vente ou CGV via Systeme.io : désignent les présentes conditions générales de vente, applicables dans le cadre de la relation contractuelle entre la S.A.S. AILES DES PROS et ses clients dits Apprenants ou utilisateur sur la plateforme Systeme.io, qui comprennent la politique de confidentialité éventuellement disponible sur le site et tout élément du site auquel elles renvoient expressément.

Contenu : Tous les contenus de la Plateforme **Systeme.io**, textes, images, logos, photos, graphismes, outils, illustrations, vidéos, code logiciel ou code source audio/vidéo, animations, chartes, dénominations, marques et de manière plus générale tous les éléments susceptibles d'être couverts ou non par un droit de propriété intellectuelle qui y sont associés.

Plateforme : Outil Saas donnant accès aux services **Systeme.io** de création, vente et diffusion de formation.

Client / Formateur : Personne physique ou morale, qu'elle soit un professionnel, un non-professionnel ou un consommateur au sens du droit de la consommation, ayant souscrit au service de création, vente et diffusion de formations sur un Espace qui lui est réservé sur la Plateforme et qui assume la responsabilité du Contenu et de sa diffusion auprès des Apprenants. Soit la S.A.S. AILES DES PROS

Utilisateur : toute personne naviguant sur l'espace réservé par Systeme.io sur sa plateforme à la S.A.S. AILES DES PROS

Apprenant : Personne bénéficiant d'un accès au contenu vendu et diffusé sur **Systeme.io** par le Client / Formateur (SAS AILES DES PROS)

AILES DES PROS

Société par actions simplifiée au capital de 1 000,00 Euros

Siège Social : 22 Rue de Belledonne Immeuble les Iris - 38520 Le Bourg-d'Oisans

908 540 867 R.C.S. Grenoble – N° TVA intracommunautaire : FR19 908540867

Organisme de formation

N° d'activité 84380851038 - Cet enregistrement auprès du Préfet de Région ARA ne vaut pas agrément de l'État

Copyright ©2023 AILES DES PROS S.A.S

Page 1 sur 8



AILES DES PROS

Accompagnement et formations des indépendants et dirigeants de petites entreprises

Adresse électronique de l'apprenant ou utilisateur : l'Apprenant ou Utilisateur fournit à la commande une adresse électronique valide, fonctionnelle pour l'envoi et la réception.

Objet et champ d'application

Systeme.io permet au Client / Formateur de mettre à disposition de ses Apprenants son Contenu de manière gratuite ou payante sur un espace en ligne réservé.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues entre le Client / Formateur et ses Apprenants par le biais de la Plateforme Systeme.io.

Tout achat de formation par un Apprenant via la Plateforme Systeme.io implique l'acceptation intégrale des présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toute autre version, antérieure ou à venir ainsi que sur toutes autres conditions, notamment sur celles applicables pour les ventes effectuées au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Ces conditions générales de vente sont communiquées et doivent être acceptées sans réserve, avant toute confirmation de commande.

L'Apprenant accepte que son droit d'accès et d'utilisation de l'espace soit strictement encadré par les accords conclus entre le Client / Formateur et Systeme.io.

Le fait pour la S.A.S. AILES DES PROS, à un moment donné et pour quelque motif que ce soit, de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des clauses des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir dans l'avenir. La nullité d'une clause contractuelle ou la non-application temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses par S.A.S AILES DES PROS ne sauraient valoir renonciation aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

Commande de service de formation - Prix et modalités de paiement

Une fois la sélection de la formation ou service faite sur la plateforme, l'Utilisateur est dirigé vers une page de Commande. Il va remplir un formulaire et renseigner ses données personnelles nécessaires à la validation de la commande et à la mise à disposition du service commandé ainsi qu'au traitement du dossier.

Les prix des formations sont indiqués en TTC (IVA 20% incluse) en euros.
Les tarifs applicables sont ceux en vigueur lors de la commande et de sa validation sur la plateforme en ligne.
L'Apprenant Utilisateur ne pourra se prévaloir d'aucun autre tarif, antérieur ou postérieur à sa commande.

Dans le cas des formations en e-learning, le paiement total sera exigé pour obtenir l'accès à la formation en ligne.

Les CGV et Politique de Confidentialité devront être acceptées expressément en cochant les cases correspondantes avant de valider son paiement.

L'Utilisateur devra vérifier les informations récapitulatives de commande avant de valider son paiement.

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe.

AILES DES PROS

Société par actions simplifiée au capital de 1 000,00 Euros

Siège Social : 22 Rue de Belledonne Immeuble les Iris - 38520 Le Bourg-d'Oisans

908 540 867 R.C.S. Grenoble – N° TVA intracommunautaire : FR19 908540867

Organisme de formation

N° d'activité 84380851038 - Cet enregistrement auprès du Préfet de Région ARA ne vaut pas agrément de l'État

Copyright ©2023 AILES DES PROS S.A.S

Page 2 sur 8



Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de Stripe, qui a fait ses preuves et prend en charge des millions de paiements sécurisés tous les jours.

L'Apprenant n'a pas à prendre en charge les frais de traitement de l'achat, ni les commissions versées à l'organisme de paiement Stripe. C'est le Client / Formateur, S.A.S. AILES DES PROS, qui les paye.

La fourniture en ligne des coordonnées bancaire et la validation finale de la commande par validation du paiement vaudront preuve de l'accord de l'Apprenant Utilisateur, vaudront exigibilité des sommes dues au titre de la commande effectuée, réputée ferme et définitive, et vaudront signature express de toutes les opérations réalisées sur le site lors de la commande.

Après validation du paiement par la S.A.S. AILES DES PROS ou son prestataire de paiement, un e.mail de confirmation et récapitulatif de commande sera envoyé à l'adresse électronique indiquée par l'Apprenant Utilisateur.

Un e.mail sera adressé à l'Apprenant Utilisateur pour lui communiquer ses identifiants de connexion.

L'Apprenant Utilisateur est seul responsable de l'exactitude des informations fournies pour valider sa commande, notamment concernant son identité, ses coordonnées bancaires et en particulier son adresse électronique qui devra être fonctionnelle en envoi et en réception. La SAS AILES DES PROS ne pourra pas être tenue responsable en cas de dysfonctionnement ou manquement dus à l'inexactitude de ces informations. L'Apprenant Utilisateur, en validant sa commande, déclare être majeur et en capacité juridique de contracter, qu'il est le titulaire de la carte bancaire utilisée pour le paiement en ligne via STRIPE lors de la validation de la commande.

Droit de rétractation / Conditions de remboursement

Accéder au contenu de la formation est considéré comme l'exécution pleine et entière du contrat et entraîne donc une renonciation au délai de rétractation.

En effet, la **réglementation** (article L121-21-8 du Code de la Consommation) exclut le « contenu numérique fourni sur un support immatériel et contrat d'abonnement à ces prestations dont l'exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétractation ».

Par conséquent, le Formateur n'a aucune obligation légale d'effectuer un remboursement.

En acceptant les présentes CGV, l'Apprenant Utilisateur donne expressément son accord à l'exécution immédiate du contrat et déclare expressément renoncer à son droit de rétractation.

La garantie de remboursement dépend de ce qui est mentionné sur la page de vente qui présente la formation.

Si aucune garantie de remboursement n'est mentionnée sur la page qui présente la formation, aucun remboursement ne sera effectué après l'achat.

Si toutefois, une garantie de remboursement est mentionnée sur la page qui présente la formation, contactez le support client à formation@aillesdespros.com pour demander son application.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société AILES DES PROS ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés dans les meilleurs délais, par mail.

AILES DES PROS

Société par actions simplifiée au capital de 1 000,00 Euros

Siège Social : 22 Rue de Belledonne Immeuble les Iris - 38520 Le Bourg-d'Oisans

908 540 867 R.C.S. Grenoble – N° TVA intracommunautaire : FR19 908540867

Organisme de formation

N° d'activité 84380851038 - Cet enregistrement auprès du Préfet de Région ARA ne vaut pas agrément de l'État

Copyright ©2023 AILES DES PROS S.A.S

Page 3 sur 8



AILES DES PROS

Accompagnement et formations des indépendants et dirigeants de petites entreprises

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Version et mises à jour. Le Service souscrit par l'Apprenant Utilisateur fourni dans sa version à jour à la date d'achat.

Accès à la formation

Concernant les formations organisées en distanciel par le biais de la plateforme **Systeme.io** :

Dans le cadre de la formation à distance, AILES DES PROS consent à l'Apprenant :

- l'ouverture de clés d'accès au service de la plateforme **Systeme.io** au profit du seul Apprenant Utilisateur final, défini comme toute personne physique titulaire d'un compte d'ouverture de session utilisateur lui permettant d'accéder au(x) module(s) ;
- pendant une période de 12 (douze) mois ou selon conditions spécifiques indiquées dans le détail de la formation, à compter de la date d'achat ;
- le droit d'accéder au(x) module(s) objet de la formation choisie par le l'Utilisateur ;

Accès au(x) module(s)

À réception de la validation de la commande en ligne, AILES DES PROS transmet à l'adresse électronique de l'Utilisateur un identifiant ("Login") et un lien pour créer son mot de passe lui offrant un droit d'accès au(x) module(s) objet de sa sélection. Sauf dispositions contraires, une facture est établie et adressée à l'Apprenant dès la création par AILES DES PROS des codes d'accès permettant l'accès au(x) module(s).

La livraison d'une formation comportant un ou plusieurs modules s'entend dès la livraison du premier module, session, document... de la formation commandée. L'intégralité des modules ne pourra pas être exigée immédiatement mais sera délivrée selon les modalités prévues au contrat.

Durée de l'accès au(x) module(s)

Sauf dispositions particulières expressément acceptées par AILES DES PROS, les droits d'utilisation du ou des module(s) accessible(s) sur la plateforme **Systeme.io** sont concédés pour :

- une durée de 12 (douze) mois à compter de l'ouverture des clés d'accès au service de la plateforme
- le seul Apprenant Utilisateur ayant signé la commande ;
- le ou les module(s) de formation faisant l'objet de la commande de formation passée par l'Apprenant Utilisateur auprès de AILES DES PROS

Périmètre des Utilisateurs

Sauf conditions particulières expressément acceptées par AILES DES PROS visant notamment le cas de sociétés affiliées au sein d'un groupe de sociétés, les droits d'utilisation du ou des module(s) sont concédés au seul Apprenant Utilisateur signataire du bon de commande.

Droit d'usage personnel

L'identifiant et le mot de passe, livrés par voie électronique à l'Utilisateur, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive du Client/Formateur. À ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagés.

Le Site peut faire l'objet d'opérations de maintenance et la SAS AILES DES PROS se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Site ou du

AILES DES PROS

Société par actions simplifiée au capital de 1 000,00 Euros

Siège Social : 22 Rue de Belledonne Immeuble les Iris - 38520 Le Bourg-d'Oisans

908 540 867 R.C.S. Grenoble – N° TVA intracommunautaire : FR19 908540867

Organisme de formation

N° d'activité 84380851038 - Cet enregistrement auprès du Préfet de Région ARA ne vaut pas agrément de l'État

Copyright ©2023 AILES DES PROS S.A.S

Page 4 sur 8



AILES DES PROS

Accompagnement et formations des indépendants et dirigeants de petites entreprises

Service afin d'en assurer la maintenance (notamment par le biais de mises à jour) ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

La SAS AILES DES PROS met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès continu et de qualité au Site et au Service de formation en ligne, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Elle ne peut pas, notamment, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant à son contrôle raisonnable, qui empêcherait l'accès au Site ou au Service.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

L'Apprenant dispose de des fins exclusivement personnelles, du droit d'accéder et de visionner le contenu de la formation achetée, sur l'Espace réservé du Client / Formateur.

L'Apprenant n'a aucun droit de propriété : ni sur l'ensemble des éléments du Site, ni sur le contenu, protégés par droits de propriété intellectuelle.

L'Apprenant n'est pas autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la Plateforme qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores ou à communiquer ses identifiants personnels de connexion à l'espace Apprenant à un tiers.

En tout état de cause, AILES DES PROS demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations.

Responsabilité de S.A.S. AILES DES PROS

Sauf garanties légales ou commerciales éventuellement applicables, la S.A.S. AILES DES PROS n'est tenue à aucune obligation de résultat et ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, et ce y compris, sans que cette énumération ne soit limitative, relative à la continuité, à la performance, au résultat, à la pérennité du Service fourni, qui sont soumis à un aléa.

Les éventuels objectifs, témoignages de réussite ou exemples présentés par la S.A.S. AILES DES PROS sur le Site et dans le cadre du Service supposent la mise en œuvre concrète et effective de l'ensemble des conseils, techniques et outils éventuellement fournis dans le cadre du Service et ne constituent en aucun cas une promesse de gain ou de résultat. La S.A.S. AILES DES PROS ne peut en aucun cas garantir au Client qu'il obtiendra des résultats similaires et ces références ne sont utilisées qu'à titre d'exemple.

L'Apprenant Utilisateur reconnaît qu'il a bénéficié d'informations et de conseils suffisants avant de s'engager et a conscience que tout résultat recherché comporte, par nature, des risques et demande des efforts conséquents. L'Apprenant Utilisateur déclare qu'il a parfaitement conscience que les Services proposés n'ont qu'un caractère informatif et n'engagent pas S.A.S. AILES DES PROS à l'obtention d'un quelconque résultat par l'Apprenant Utilisateur sauf garantie commerciale et particulière applicable au Service.

Quel que soit le Service sélectionné par l'Apprenant Utilisateur professionnel, la responsabilité de la S.A.S. AILES DES PROS est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le l'Apprenant Utilisateur professionnel. En aucun cas, la responsabilité de la S.A.S. AILES DES PROS ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que la perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation du Client professionnel.

De la même manière, la S.A.S. AILES DES PROS ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'Utilisateur, lors de l'accès à la S.A.S. AILES DES PROS et résultant soit de

AILES DES PROS

Société par actions simplifiée au capital de 1 000,00 Euros

Siège Social : 22 Rue de Belledonne Immeuble les Iris - 38520 Le Bourg-d'Oisans

908 540 867 R.C.S. Grenoble – N° TVA intracommunautaire : FR19 908540867

Organisme de formation

N° d'activité 84380851038 - Cet enregistrement auprès du Préfet de Région ARA ne vaut pas agrément de l'État

Copyright ©2023 AILES DES PROS S.A.S

Page 5 sur 8



AILES DES PROS

Accompagnement et formations des indépendants et dirigeants de petites entreprises

l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux conditions prévues, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

En tout état de cause, la responsabilité de la S.A.S. AILES DES PROS est plafonnée à l'égard des Apprenants Utilisateurs professionnels au montant du prix payé hors taxes par l'Apprenant Utilisateur en contrepartie de la fourniture du service dans le cadre duquel s'inscrit le litige. Seul le montant de la prestation dans le cadre de laquelle le dommage est effectivement intervenu est pris en compte, quel que soit le montant total des commandes passées par l'Apprenant Utilisateur. Ce montant s'entend comme le maximum que la S.A.S. AILES DES PROS pourrait être amenée à payer à titre d'indemnité (dommage et intérêts) et de pénalités, quels que soient les chefs de préjudices allégués et les fondements juridiques retenus à moins que la loi ou la jurisprudence ne s'y oppose.

Responsabilité de l'Apprenant Utilisateur

Les interprétations, utilisations, exploitations des informations et conseils fournis au titre de la prestation de formation, faites par l'Apprenant Utilisateur, relèvent de sa seule responsabilité.

L'Apprenant Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à l'internet, pour accéder au Site et au Service. L'accès au site <https://www.ailesdespros.com/> et à l'espace réservé sur la plateforme Systeme.io est gratuit. La S.A.S. AILES DES PROS ne pourra être tenue responsable de dégâts matériels ou autres liés à l'utilisation du site.

Obligations de l'Apprenant

La Plateforme **Systeme.io** permet aux Apprenants de publier des commentaires sur lesquels **Systeme.io** n'opère aucun contrôle.

Ainsi en postant un commentaire sur la Plateforme **Systeme.io** l'Apprenant est conscient de publier sous sa responsabilité. L'Apprenant s'engage à ce titre à respecter les lois en vigueur, notamment en matière de propriété intellectuelle, de droit à l'image et de droit de la presse.

L'Apprenant s'engage également à tenir des propos corrects et respectueux, ne pas faire de commentaire à but commercial, ou à caractère publicitaire, ne pas faire de commentaire contenant des adresses e-mail et/ou des numéros de téléphone.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par l'Apprenant Utilisateur à la S.A.S. AILES DES PROS sont utiles pour le traitement de l'inscription, de la commande, de la gestion de la prestation commandée ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.

Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, l'Apprenant Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

L'Apprenant Utilisateur donne expressément son accord à l'utilisation desdites données.

Il est expressément informé qu'il est en droit de s'y opposer et qu'il est en droit également de récupérer les données qu'il a fournies à première demande.

Pour toute demande à ce titre, l'Apprenant Utilisateur pourra s'adresser au responsable du traitement des données personnelles au sein de la S.A.S. AILES DES PROS, à savoir : Sandrine MEGRET MOSCA

AILES DES PROS

Société par actions simplifiée au capital de 1 000,00 Euros

Siège Social : 22 Rue de Belledonne Immeuble les Iris - 38520 Le Bourg-d'Oisans

908 540 867 R.C.S. Grenoble – N° TVA intracommunautaire : FR19 908540867

Organisme de formation

N° d'activité 84380851038 - Cet enregistrement auprès du Préfet de Région ARA ne vaut pas agrément de l'État

Copyright ©2023 AILES DES PROS S.A.S

Page 6 sur 8



AILES DES PROS

Accompagnement et formations des indépendants et dirigeants de petites entreprises

Il est également expressément indiqué à l'Apprenant Utilisateur qu'il est en droit de solliciter la rectification ou l'effacement de données ainsi que d'exercer son droit à leur portabilité ; qu'il peut également notifier sa volonté de s'opposer au traitement à tout moment.

La S.A.S. AILES DES PROS informe l'Apprenant Utilisateur de ce qu'elle a mis en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires au respect de la protection des données personnelles et qu'elle s'est assurée que ses prestataires et sous-traitants étaient également en conformité avec la réglementation à ce titre.

La S.A.S. AILES DES PROS informe l'Apprenant Utilisateur de ce que ces données sont conservées exclusivement pour les besoins du traitement de son dossier pendant que ce dernier est en cours, et après clôture de ce dernier, durant cinq ans.

Par exception, les données personnelles figurant sur les documents comptables sont conservées durant 10 ans pour satisfaire aux exigences de l'article L 123-22 du Code de commerce.

Les données personnelles de l'Apprenant Utilisateur collectées sont uniquement destinées à la Société et n'ont pas vocation à être diffusées à l'extérieur de cette dernière, sauf impératif lié à la mission elle-même.

Notre politique de confidentialité : <https://www.aillesdespros.com/politique-de-confidentialite/>

En adhérant à ces conditions générales de vente, l'Apprenant Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la politique de confidentialité de [Systeme.io](https://www.systeme.io)

En utilisant Stripe, le Client/Formateur et les Apprenants Utilisateurs de sa formation acceptent les conditions générales de Stripe accessibles ici : [Politique de Confidentialité de Stripe](#).

Toute personne concernée par un traitement de ses données à caractère personnel dispose d'un droit de réclamation auprès de la CNIL, Commission Nationale Informatique et Libertés.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi et le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans l'éventualité où elles auraient été traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte en langue française ferait foi en cas de litige.

Toute demande d'information ou réclamation relative aux formations proposées à la clientèle est à formuler auprès de la S.A.S. AILES DES PROS :

- par courrier, 22, rue de Belledonne – Les Iris – 38520 LE BOURG D'OISANS
- par mail : contact@aillesdespros.com

Apprenant Client Particulier Consommateur :

En cas de réclamation et si aucun accord n'a pu être trouvé avec S.A.S. AILES DES PROS, le client peut saisir le médiateur, dans le délai d'un an à compter de sa réclamation et sans préjudice des autres voies d'actions légales dont il dispose, par voie postale : Monsieur le Médiateur – CS 151 – 75422 PARIS Cedex 09 ou directement sur son site internet : www.lemediateur.fbf.fr

Le médiateur, indépendant, statue dans les 90 jours de sa saisine, sauf prolongation de ce délai en cas de litige complexe.

La procédure de médiation est gratuite, elle suspend les délais de prescription (article 2238 du code civil).

AILES DES PROS

Société par actions simplifiée au capital de 1 000,00 Euros

Siège Social : 22 Rue de Belledonne Immeuble les Iris - 38520 Le Bourg-d'Oisans

908 540 867 R.C.S. Grenoble – N° TVA intracommunautaire : FR19 908540867

Organisme de formation

N° d'activité 84380851038 - Cet enregistrement auprès du Préfet de Région ARA ne vaut pas agrément de l'État

Copyright ©2023 AILES DES PROS S.A.S

Page 7 sur 8



AILES DES PROS

Accompagnement et formations des indépendants et dirigeants de petites entreprises

Dans le même contexte, tout consommateur européen a la possibilité de saisir la plateforme RLL, Règlement en Ligne des Litiges, sur son site :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Apprenant Client Professionnel :

En cas de litige survenant entre la S.A.S. AILES DES PROS et le client PROFESSIONNEL, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée.

À défaut d'accord amiable, l'affaire sera portée devant les tribunaux de commerce et autres juridictions éventuelles de GRENOBLE (Isère).

AILES DES PROS

Société par actions simplifiée au capital de 1 000,00 Euros

Siège Social : 22 Rue de Belledonne Immeuble les Iris - 38520 Le Bourg-d'Oisans

908 540 867 R.C.S. Grenoble – N° TVA intracommunautaire : FR19 908540867

Organisme de formation

N° d'activité 84380851038 - Cet enregistrement auprès du Préfet de Région ARA ne vaut pas agrément de l'État

Copyright ©2023 AILES DES PROS S.A.S

Page 8 sur 8