

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site <https://www.naturo-joliepeau.com/c90b7e24> de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

NATURO JOLIE PEAU

Entreprise individuelle

Responsable légale : **Léa Kirmanlioglu**

Adresse e-mail : naturo.joliepeau@gmail.com

2. Données personnelles collectées

Selon l'utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

- nom et prénom
- adresse e-mail
- numéro de téléphone
- informations transmises via les formulaires (contact, appel découverte, prise de rendez-vous)
- données de navigation (cookies)

3. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont collectées uniquement pour :

- répondre aux demandes envoyées via les formulaires
- organiser les appels découverte et les rendez-vous
- assurer le suivi des accompagnements et services proposés
- communiquer des informations en lien avec l'activité (si accord donné)
- améliorer le fonctionnement du site

4. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées exclusivement à **NATURO JOLIE PEAU**.

Elles peuvent être traitées par des outils techniques nécessaires au fonctionnement du site et des services, dans le respect de la confidentialité.

Les données ne sont ni vendues ni transmises à des tiers à des fins commerciales.

5. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire à leur finalité, et au maximum **3 ans** à compter du dernier contact.

6. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition concernant vos données personnelles.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en écrivant à :
naturo.joliepeau@gmail.com

7. Cookies

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son bon fonctionnement et à l'analyse de la navigation.

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels.