

ALGEMENE VOORWAARDEN LOT. VIRTUAL ASSISTANT

0. Definities

Lot. Virtual Assistant:	mevrouw Charlotte de Winter, handelend onder de naam Lot. Virtual Assistant; ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85668222.
Wederpartij:	de partij – een natuurlijke persoon of rechtspersoon – die een Overeenkomst sluit met Lot. Virtual Assistant, aan wie Lot. Virtual Assistant een offerte heeft uit gebracht of die enige andere rechtsbetrekking heeft met Lot. Virtual Assistant.
Partijen:	Lot. Virtual Assistant en de Wederpartij samen.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Lot. Virtual Assistant en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Lot. Virtual Assistant en op iedere Overeenkomst tussen Lot. Virtual Assistant en een Wederpartij.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen van toepassing als Lot. Virtual Assistant deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de (deel)opdracht waarvoor die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

1.3 Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Lot. Virtual Assistant zal dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.

1.4 Als Lot. Virtual Assistant van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat Lot. Virtual Assistant het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offertes

2.1 De aard en de omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.

2.2 Alle offertes van Lot. Virtual Assistant zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte wordt gevraagd om vóór een bepaalde datum te reageren. Dat houdt in dat Lot. Virtual Assistant het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Aan de offerte kan de Wederpartij dus geen rechten ontleen. Als de aangeboden producten of diensten niet meer beschikbaar zijn, dan komt de offerte te vervallen.

2.3 Lot. Virtual Assistant kan niet aan een uitgebrachte offerte worden gehouden als de offerte een vergissing of verschrijving bevat, die voor een Wederpartij kenbaar is of kenbaar behoort te zijn.

2.4 Aanbiedingen of offertes van Lot. Virtual Assistant gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.5 Als Lot. Virtual Assistant in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Lot. Virtual Assistant niet verplicht worden om een gedeelte van de opdracht te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.6 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

3. Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt alleen tot stand als (I) de Wederpartij een offerte of aanbod van Lot. Virtual Assistant ongewijzigd accepteert, of; (II) Lot. Virtual Assistant een Overeenkomst schriftelijk bevestigt, of (III) Lot. Virtual Assistant geheel of gedeeltelijk aan de Overeenkomst uitvoering heeft gegeven.

3.2 Afspraken, toezeggingen of wijzigingen in de Overeenkomst die door (of namens) Lot. Virtual Assistant ná het aangaan van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn alleen bindend als deze schriftelijk door Lot. Virtual Assistant zijn bevestigd, of als Lot. Virtual Assistant al begonnen is aan de uitvoering ervan.

4. Verplichtingen Wederpartij

4.1 De Wederpartij zorgt ervoor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Lot. Virtual Assistant heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig aan Lot. Virtual Assistant beschikbaar worden gesteld.

4.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Lot. Virtual Assistant ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

4.3 Natuurlijk kan het voorkomen dat sommige gegevens net wat langer op zich laten wachten dan gewenst, of misschien niet helemaal volledig zijn. In dat geval mag Lot. Virtual Assistant de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen totdat zij over alle benodigde informatie beschikt. Eventuele kosten die Lot. Virtual Assistant hierdoor moet maken, worden op basis van nacalculatie aan de Wederpartij doorbelast.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Lot. Virtual Assistant kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst, en voordat zij de Overeenkomst (verder) uitvoert, van een Wederpartij voldoende zekerheid vragen dat zij aan de betalingsverplichting en eventuele overige verplichtingen zal voldoen. Als een Wederpartij weigert om de gevraagde zekerheid te geven, heeft Lot. Virtual Assistant het recht om de Opdracht te weigeren.

5.2 Alle werkzaamheden die door Lot. Virtual Assistant worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst worden verricht naar beste inzicht en kunnen. De verplichting van Lot. Virtual Assistant betreft een inspanningsverplichting. Lot. Virtual Assistant biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

5.3 Lot. Virtual Assistant bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar houdt daarbij wel rekening met de eisen die de Wederpartij daaraan heeft gesteld. Lot. Virtual Assistant heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden en behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

5.4 Lot. Virtual Assistant streeft ernaar de opgegeven termijn voor de uitvoering van werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken altijd te halen. Toch zijn deze opgegeven termijn altijd indicatief en geen fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Lot. Virtual Assistant schriftelijk in gebreke te stellen.

5.5 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van Lot. Virtual Assistant nummer: (I) het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen; (II) het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden; (III) het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in het voorgaande punt bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Wederpartij.

5.6 De opdracht van Lot. Virtual Assistant omvat nooit het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Wederpartij aangeleverde gegevens en informatie. De Wederpartij erkent dat de werkzaamheden die door Lot. Virtual Assistant worden verricht, worden gebaseerd op de informatie die door de Wederpartij wordt aangeleverd, en dat de Wederpartij zelf verantwoordelijk is en blijft voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid hiervan.

5.7 Wanneer Lot. Virtual Assistant op verzoek van de Wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.

5.8 Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking van het opgeleverde wordt overgegaan stelt Lot. Virtual Assistant de Wederpartij in de gelegenheid de laatste ontwerpen, prototypes of modellen van het resultaat te controleren en goed te keuren.

5.9 Als Partijen na het sluiten van de Overeenkomst erachter komen dat het nodig is om werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen in overleg de Overeenkomst aanpassen.

5.10 Als de wijziging van of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft of van invloed is op het tijdstip van oplevering, dan zal Lot. Virtual Assistant de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

6. Opzeggen, opschorting en ontbinding

6.1 Duurovereenkomsten (zoals abonnementen) kunnen door iedere Partij te allen tijde tegen het einde van de kalendermaand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Een strippenkaart kan na afname niet meer worden opgezegd of geannuleerd.

6.2 Lot. Virtual Assistant heeft in de volgende gevallen het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij verplicht is om schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten te betalen:

- als de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt; of
- als Lot. Virtual Assistant ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede gronden geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- als door vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Lot. Virtual Assistant verwacht kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de overeengekomen voorwaarden zal nakomen; of
- als de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van Lot. Virtual Assistant direct of indirect (zijn) ontstaan.

6.3 Lot. Virtual Assistant heeft altijd het recht om een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen, als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Lot. Virtual Assistant mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar haar mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van haar onderneming.

6.4 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Lot. Virtual Assistant op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

6.5 Lot. Virtual Assistant mag de Overeenkomst met directe ingang kosteloos opzeggen of annuleren als de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken (o.a. ten gevolge van liquidatie, aanvraag van surseance van betaling, faillissement of schuldsanering). De vorderingen van Lot. Virtual Assistant op de Wederpartij zijn dan direct opeisbaar.

7. Annulering

7.1 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, is Lot. Virtual Assistant gerechtigd om de kosten voor de door haar gemaakte uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst tot aan de annuleringsdatum in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief.

Een en ander onverminderd het recht van Lot. Virtual Assistant om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

7.2 De annuleringsdatum is de datum waarop Lot. Virtual Assistant de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

7.3 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Lot. Virtual Assistant leidend.

7.4 Annulering van een strippenkaart is in geen geval mogelijk.

8. Overmacht

8.1 Lot. Virtual Assistant is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

8.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Lot. Virtual Assistant geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Lot. Virtual Assistant niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van Lot. Virtual Assistant of derden. Lot. Virtual Assistant kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat Lot. Virtual Assistant de Overeenkomst had moeten nakomen.

8.3 Lot. Virtual Assistant mag de nakoming van haar verplichtingen uitstellen tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden duurt.

8.4 Als Lot. Virtual Assistant al een deel van haar verplichtingen is nagekomen wanneer de overmacht intreedt, dan mag Lot. Virtual Assistant dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het

een aparte overeenkomst is.

9. Vergoedingen en betaling

9.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, moet betaling steeds plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum. In geval de Wederpartij besluit een strippenkaart bij Lot. Virtual Assistant af te nemen, dan is de Wederpartij het daarvoor geldende tarief bij vooruitbetaling verschuldigd.

9.2 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het honorarium van Lot. Virtual Assistant, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

9.3 Bij niet of niet-Tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Lot. Virtual Assistant in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

9.4 Lot. Virtual Assistant heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door Lot. Virtual Assistant steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

9.5 De Wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Lot. Virtual Assistant verschuldigde.

9.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Een eventuele aansprakelijkheid van Lot. Virtual Assistant is altijd beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

10.2 Lot. Virtual Assistant is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat door of namens de Wederpartij onjuiste en/of onvolledige gegevens aan Lot. Virtual Assistant is verstrekt.

10.3 Lot. Virtual Assistant biedt geen garantie met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden. Lot. Virtual Assistant aanvaardt op dit punt dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

10.4 De aansprakelijkheid van Lot. Virtual Assistant is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt (o.a. bij overeenkomsten met buitenlandse Partijen), tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de Wederpartij over de laatste twee kalendermaanden inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.5 Als aansprakelijkheid wordt aangenomen, dan geldt dat alleen voor directe schade. Directe schade bestaat uit (1) de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, (2) indien van toepassing, de redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van Lot. Virtual Assistant op te lossen, voor zover deze aan haar toegerekend kan worden, en (3) de redelijke kosten die gemaakt zijn om de schade te voorkomen of beperken. De Wederpartij moet dan wel kunnen aantonen dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de directe schade.

10.6 Lot. Virtual Assistant is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt onder andere verstaan: gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

10.7 De beperkingen van de aansprakelijkheid van Lot. Virtual Assistant zijn niet van toepassing als Lot. Virtual Assistant de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

11. Vrijwaring

11.1 De Wederpartij vrijwaart Lot. Virtual Assistant, en door Lot. Virtual Assistant ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden, die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van de intellectuele eigendom op de door de Wederpartij verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

11.2 De Wederpartij garandeert aan Lot. Virtual Assistant dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en andere soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart Lot. Virtual Assistant voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van deze informatiedragers, elektronische bestanden, software en andere soortgelijke bestanden.

11.3 Als de Wederpartij enig resultaat, verkregen van Lot. Virtual Assistant, gebruikt of toepast dan wel derden in de gelegenheid stelt deze te (laten) gebruiken of toe te passen, vrijwaart de Wederpartij Lot. Virtual Assistant voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Wederpartij en/of derden.

12. Intellectuele eigendom

12.1 Lot. Virtual Assistant behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die Lot. Virtual Assistant toekomen op grond van de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten.

Lot. Virtual Assistant behoudt derhalve te allen tijde alle rechten op de door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, websites, video's en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Lot. Virtual Assistant daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

12.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst komen aan Lot. Virtual Assistant toe en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Lot. Virtual Assistant worden gebruikt of nagemaakt, tenzij anders is overeengekomen.

12.3 Lot. Virtual Assistant behoudt het recht het ontwerp welke is ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

12.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

13. Klachten

13.1 Lot. Virtual Assistant hecht veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Als de Wederpartij toch een tekortkoming of verbeterpunt constateert, dan dienen deze uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de Overeenkomst te worden gemeld. Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen geen rechten worden ontleend.

13.2 Voor de toepassing van dit artikel dient iedere deellevering als afzonderlijke levering te worden beschouwd.

13.3 De Wederpartij dient Lot. Virtual Assistant in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

13.4 Het indienen van klachten ontslaat Wederpartij niet van de afname- en betalingsverplichting jegens Lot. Virtual Assistant.

13.5 Bij niet-tijdige melding van de klacht komt Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

13.6 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Lot. Virtual Assistant en de door Lot. Virtual Assistant bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

14. Privacy

Lot. Virtual Assistant is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) Lot. Virtual Assistant een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) Lot. Virtual Assistant hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden aan Lot. Virtual Assistant te verstrekken, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

15.2 De Rechtbank Noord-Holland is uitsluitend bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

15.3 Partijen zullen eerst proberen om een geschil onderling op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.