



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA GRANDIS SOLUÇÕES

A Grandis Soluções respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos as informações de alunos, interessados, visitantes do site e demais pessoas que entram em contato conosco.

O tratamento de dados pessoais é realizado de acordo com a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, conhecida como LGPD, e demais normas aplicáveis.

1. Quem é responsável pelos dados

A responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

Razão social: GRANDIS SOLUÇÕES

Nome comercial: Grandis Soluções

CNPJ: 63.260.078/0001-65

Endereço: Clube da Aeronáutica de Brasília – Setor de Clubes Norte

Cidade: Brasília, Distrito Federal

E-mail para assuntos de privacidade: Contato@grandissolucoes.com.br

Telefone ou WhatsApp: +5561993219967

2. Quais dados podemos coletar

Dependendo da forma de contato e do serviço solicitado, poderemos coletar:

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- CPF e dados necessários para matrícula, quando aplicável;
- E-mail e número de telefone ou WhatsApp;
- Cidade, estado e endereço;
- Curso ou serviço de interesse;
- Informações de matrícula e participação nos cursos;
- Registros de atendimento e mensagens enviadas;
- Informações necessárias para emissão de certificados, recibos ou notas fiscais;
- Dados relacionados ao pagamento, como situação da compra e forma utilizada;
- Endereço IP, navegador, dispositivo, páginas acessadas e origem do acesso;
- Preferências de comunicação e interação com anúncios;
- Cookies e tecnologias semelhantes.

Os dados completos de cartões bancários são processados pelas empresas responsáveis pelo pagamento e não devem ser armazenados diretamente pela Grandis Soluções.

3. Como os dados são coletados

Os dados poderão ser coletados quando você:

- Preencher formulários em nosso site;
- Solicitar informações sobre cursos e serviços;
- Realizar uma matrícula ou compra;
- Participar de eventos, palestras, sorteios ou campanhas;
- Baixar e-books ou conteúdos gratuitos;
- Entrar em contato por telefone, e-mail, WhatsApp ou redes sociais;
- Acessar nossas páginas, plataformas de ensino ou anúncios;
- Participar de aulas, avaliações, simulados ou comunidades de alunos.

4. Para que utilizamos os dados

A Grandis Soluções poderá utilizar os dados pessoais para:

- Responder dúvidas e solicitações;
- Apresentar informações sobre cursos e serviços;
- Realizar matrículas e liberar o acesso aos cursos EAD;
- Administrar turmas, aulas, simulados e certificados;
- Processar pagamentos e emitir documentos fiscais;
- Enviar avisos relacionados às aulas, eventos e atividades contratadas;
- Oferecer suporte aos alunos;
- Enviar novidades, conteúdos e ofertas, quando permitido;
- Medir o desempenho do site e das campanhas publicitárias;
- Melhorar nossos cursos, serviços e canais de atendimento;
- Prevenir fraudes e proteger nossos sistemas;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais e administrativas;
- Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

5. Bases legais utilizadas

O tratamento poderá ocorrer com fundamento:

- No consentimento do titular;
- Na execução de contrato ou de procedimentos relacionados à contratação;
- No cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- No exercício regular de direitos;
- No legítimo interesse da Grandis Soluções, respeitados os direitos do titular;
- Na proteção do crédito, quando aplicável.

Quando o tratamento depender do consentimento, você poderá revogá-lo a qualquer momento pelos canais informados nesta política. A revogação não invalida os tratamentos realizados anteriormente de forma legítima.

6. Cookies e tecnologias semelhantes

Nosso site poderá utilizar cookies para funcionar corretamente, lembrar preferências, entender como as páginas são acessadas e avaliar o desempenho de campanhas.

Também poderão ser utilizados serviços de análise e publicidade, como Google Analytics, Google Ads, Meta Ads e ferramentas semelhantes. Esses serviços podem coletar informações sobre o dispositivo, navegador, páginas visitadas e interação com anúncios.

Você pode controlar ou excluir cookies nas configurações do navegador. A desativação de determinados cookies poderá afetar algumas funcionalidades do site.

Quando exigido, cookies de publicidade e análise serão utilizados após a manifestação da sua escolha no aviso de cookies.

7. Compartilhamento de dados

A Grandis Soluções poderá compartilhar dados pessoais somente quando necessário com:

- Plataformas de ensino e hospedagem de cursos;
- Empresas de hospedagem e manutenção do site;
- Ferramentas de atendimento, e-mail e comunicação;
- Empresas de pagamento e instituições financeiras;
- Prestadores de serviços contábeis, jurídicos e tecnológicos;
- Plataformas de publicidade e análise de desempenho;
- Autoridades públicas, quando houver obrigação legal ou determinação válida.

Os prestadores devem utilizar os dados somente para as finalidades contratadas e adotar medidas adequadas de segurança e proteção.

A Grandis Soluções não comercializa dados pessoais.

8. Transferência internacional

Alguns fornecedores de tecnologia, hospedagem, publicidade ou armazenamento podem processar dados fora do Brasil. Quando isso ocorrer, serão adotadas medidas compatíveis com a LGPD e com as normas aplicáveis à transferência internacional de dados.

9. Armazenamento e conservação

Os dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, executar contratos, atender obrigações legais, resolver solicitações e proteger os direitos da Grandis Soluções.

A pós o encerramento da finalidade, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando houver uma base legal que autorize sua conservação.

10. Segurança das informações

Adotamos medidas administrativas e técnicas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou destruição indevida.

Nenhum sistema é totalmente livre de riscos. Caso ocorra um incidente que possa causar dano relevante aos titulares, serão adotadas as providências previstas na legislação.

11. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, você poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados de forma irregular;
- Portabilidade, quando aplicável;
- Informação sobre o compartilhamento dos dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento;
- Revogação do consentimento;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento, respeitadas as exceções legais;
- Oposição ao tratamento realizado em desacordo com a legislação;
- Revisão de decisões tomadas exclusivamente por meios automatizados, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, envie uma solicitação para contato@grandissolucoes.com.br poderemos solicitar informações para confirmar a identidade do titular e evitar o acesso indevido aos dados.

12. Comunicações publicitárias

Com a sua autorização ou quando houver outra base legal aplicável, poderemos enviar informações sobre cursos, eventos, conteúdos e condições especiais.

Você poderá cancelar essas comunicações a qualquer momento pelo link de descadastramento, quando disponível, ou solicitando a exclusão pelo nosso canal de atendimento.

Mensagens necessárias para matrícula, acesso ao curso, pagamento, segurança e cumprimento do contrato poderão continuar sendo enviadas.

13. Dados de crianças e adolescentes

Os serviços da Grandis Soluções não são direcionados prioritariamente a crianças. Quando houver tratamento de dados de menores de idade, serão observados o melhor interesse da criança ou do adolescente e as exigências legais aplicáveis.

Quando necessário, a matrícula ou participação dependerá da autorização do responsável legal.

14. Sites e serviços de terceiros

Nosso site poderá apresentar links para plataformas externas, redes sociais, sistemas de pagamento ou outros serviços. Cada plataforma possui suas próprias práticas de privacidade.

A Grandis Soluções não controla o tratamento realizado diretamente por esses terceiros. Recomendamos a leitura das respectivas políticas antes do fornecimento de dados pessoais.

15. Alterações desta política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada para acompanhar mudanças legais, tecnológicas ou relacionadas aos nossos serviços.

A versão atualizada será publicada em:

<https://www.grandissolucoes.com.br/politica-de-privacidade>

A data da última atualização será sempre indicada no início do documento.

16. Contato

Para esclarecer dúvidas, exercer direitos ou apresentar uma solicitação relacionada aos seus dados pessoais, entre em contato:

Grandis Soluções

E-mail: contato@grandissolucoes.com.br

Telefone ou WhatsApp: +5561993219967

Endereço: Clube da Aeronáutica de Brasília – Setor de Clubes Norte
Brasília, Distrito Federal.

A estrutura considera a [LGPD atualizada](#) e as orientações da [Autoridade Nacional de Proteção de Dados](#). Antes da publicação, é recomendável confirmar se o texto corresponde exatamente às ferramentas, cookies e práticas usadas no site.

Cmt André L. F. Grandis
Sócio Fundador - Grandis Soluções

5 de setembro de 2026