



Conditions générales de vente

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION ET ACCEPTATION

La passation d'une commande sur le site Jeûner à la maison, édité par la société HAIM MISSION LP enregistrée au Royaume-Uni sous le numéro SLO38267, dont le siège social est situé à Londres), implique sans réserve l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

L'Acheteur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique de conclure un contrat ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site.

Les commandes passées électroniquement sont confirmées par l'envoi d'un courriel à l'adresse e-mail fournie lors de la commande. Le bénéfice de la commande est strictement personnel et ne peut être cédé sans accord écrit préalable de Jeûner à la Maison.

ARTICLE 2 – DESCRIPTION DES SERVICES

2.1 – Abonnement Coaching de Groupe

Les produits par abonnement prennent effet à compter de la date d'enregistrement de la commande par Jeûner à la Maison. Si une période d'essai gratuite est mentionnée, la demande d'annulation doit être envoyée par e-mail à justine.lamboleyle@jeuneralamaison.fr au plus tard un jour ouvré avant la fin de la période d'essai (ex. : pour un essai de 30 jours, l'e-mail doit être envoyé avant le 29e jour). À défaut, l'abonnement est automatiquement activé, le paiement est prélevé, et aucun remboursement ne sera effectué.

Le client reçoit plusieurs e-mails de confirmation concernant son abonnement à ce service proposé à la suite de sa commande principale. Ces e-mails précisent clairement que, sauf annulation avant le 30e jour, un débit de 39 € sera effectué.

Chaque semaine, le client reçoit également trois e-mails identifiables par un emoji de cerise 🍒, l'invitant à assister aux sessions de coaching et à bénéficier pleinement de ce service.

Il est clairement indiqué sur la page d'upsell que ce service est offert gratuitement pendant 29 jours à des fins de test, puis facturé 39 € par mois jusqu'à résiliation. La résiliation peut être effectuée à tout moment par simple e-mail à justine.lamboleyle@jeuneralamaison.fr ou à jeuneralamaison@gmail.com

En cas d'arrêt de paiement, l'accès aux services ainsi qu'aux éventuels bonus sera interrompu. Aucun remboursement ne sera

accordé pour la période non utilisée.

2.2 – Programmes en ligne

Les programmes en ligne sont garantis accessibles pendant un minimum de deux ans après la date d'achat. Toutes les mises à jour sont incluses sans coût supplémentaire. Lorsque le système le permet, l'accès pourra être prolongé sans garantie contractuelle, à titre gracieux.

Les conseils prodigués dans les programmes peuvent varier en efficacité selon les individus. Il est fortement recommandé de consulter un médecin en cas de doute.

Les offres spéciales sont valables une fois par personne et non renouvelables.

ARTICLE 3 – PRIX

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

Jeûner à la Maison se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande, sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de Jeûner à la Maison jusqu'au paiement complet du prix.

ARTICLE 4 – PAIEMENT

Le paiement est réalisé par carte bancaire via un système de paiement sécurisé (cryptage SSL). Les informations bancaires ne sont jamais conservées. Le débit est effectué au moment de la commande.

ARTICLE 5 – DROIT DE RÉTRACTATION ET GARANTIES

5.1 – Garantie "Satisfait ou remboursé" (facultative)

Lorsque cela est spécifié au moment de la commande, le Client bénéficie d'une garantie "satisfait ou remboursé" de 7 jours à compter de la commande. La demande de remboursement doit être envoyée par e-mail dans ce délai. Le remboursement intégral sera effectué, déduction faite des éventuels frais de transaction imposés par l'opérateur de paiement.

Cette garantie ne s'applique pas aux offres bump (pied de page) et upsell (page suivante).

5.2 – Renoncement au droit de rétractation pour contenu numérique

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation (France), le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de contenu numérique non fourni sur support matériel, dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à ce droit.

Lors de la commande, le Client confirme expressément vouloir accéder immédiatement aux contenus et renonce à son droit de rétractation en cochant la case prévue à cet effet.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Les informations fournies sont de nature générale et ne tiennent pas compte de la situation personnelle de l'utilisateur. Elles ne constituent en aucun cas un avis médical personnalisé. Il est de la responsabilité de l'Acheteur de consulter un professionnel de santé avant d'entamer tout programme.

Jeûner à la Maison et HAIM MISSION LP déclinent toute responsabilité pour des conséquences négatives sur la santé. Aucun résultat ne peut être garanti. Les illustrations ou photos n'ont pas de valeur contractuelle.

Sauf mention contraire, les formateurs ne garantissent pas un délai de réponse précis aux messages. Toutefois, ils s'efforcent de répondre dans un délai de 24 à 48 heures ouvrées.

ARTICLE 7 – SUPPORT CLIENT

Pour toute question ou demande d'assistance, le client peut contacter : justine.lambole@jeuneralamaison.fr

ARTICLE 8 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus (textes, vidéos, images, etc.) sont la propriété exclusive de Jeûner à la Maison (HAIM MISSION LP), à l'exception des droits appartenant à des tiers. L'usage est strictement réservé à un usage privé.

Toute reproduction, distribution ou vente non autorisée est interdite. L'utilisateur s'interdit d'enfreindre les droits de propriété intellectuelle, de manière directe ou indirecte.

ARTICLE 9 – DROIT APPLICABLE / LITIGES

Les présentes conditions sont régies par le droit britannique, même si certaines références au droit français (notamment en matière de consommation) sont volontairement intégrées afin d'inclure la clientèle potentiellement concernée.

La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité des présentes CGV dans leur ensemble. L'absence d'application temporaire ou permanente d'une clause ne vaut pas renonciation.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux britanniques seront seuls compétents.