



En boutique de vêtements et à la librairie

1 En boutique — entrer et chercher

ENTRER

- » **Bonjour ! Je regarde, merci.** (parfaitement poli)
- » Je cherche un tee-shirt pour mon fils.
- » Vous avez un rayon enfants ?

CHERCHER UNE TAILLE

- » Vous l'avez en 8 ans ? · Et en bleu ?
- » Ça taille comment ? Plutôt grand ou petit ?
- » Il est à combien, ce short ?

ESSAYER

- » Je peux l'essayer ? · Où sont les cabines ?
- » C'est un peu juste. · Vous avez la taille au-dessus ?
- » On va réfléchir, merci beaucoup. (pour partir poliment)

PAYER, ÉCHANGER, OFFRIR

- » Je vous le prends. (= je l'achète)
- » Je peux l'échanger si la taille ne va pas ? Vous me mettez le ticket dans le sac ?
- » C'est pour offrir, vous pouvez me faire un paquet cadeau ?

2 Décoder le vendeur

Ce que vous entendez	Ce que ça veut dire
« Je peux vous renseigner ? »	Puis-je vous aider ? — « Je regarde, merci » suffit.
« Je regarde si je l'ai derrière. »	Il va vérifier dans la réserve.
« Ça taille petit, prenez au-dessus. »	Ce modèle est étroit : prenez la taille supérieure.
« Ça a été, la taille ? »	À la sortie de la cabine : la taille convenait-elle ?
« Sans contact, ça passe. »	Vous pouvez payer en sans contact.

3 Les tailles enfants en France

Étiquette — stature approximative	À demander
3A ~ 94 cm · 4A ~ 102 cm · 6A ~ 114 cm	« en trois ans », « en quatre ans », « en six ans »
8A ~ 126 cm · 10A ~ 138 cm	« en huit ans », « en dix ans »
12A ~ 150 cm · 14A ~ 162 cm	« en douze ans », « en quatorze ans »

Astuce : enfant grand ou costaud pour son âge ? Prenez la taille au-dessus. **Chaussures :** on parle de **pointure** — « Il chausse du combien ? » Si vous ne savez pas : « On peut mesurer ? » (la plupart des magasins ont un pédimètre).

Notes culturelles : les **soldes** ont des dates fixées par l'État (fin juin-juillet en été). Gardez le **ticket de caisse** : c'est lui qui permet l'échange (geste commercial, pas un droit légal — à vérifier avant d'acheter).

4 À la librairie — l'endroit idéal pour pratiquer

Bonne nouvelle : les libraires adorent conseiller et prennent le temps. Vous pouvez **feuilleter librement**, poser des questions y est normal, et personne ne vous obligera à acheter.

5 Expliquer ce que vous cherchez

POUR VOUS

- » J'ai adoré [titre], vous auriez quelque chose dans le même esprit ?
- » Je cherche un polar qui se passe dans le Sud.
- » Qu'est-ce que vous me conseillez comme lecture de plage ?
- » Je cherche quelque chose qui se lit facilement.

POUR UN ENFANT

- » C'est pour offrir à un enfant de 8 ans qui adore les dinosaures.
- » Vous avez un rayon jeunesse / bandes dessinées ?
- » Mon fils commence à lire des petits romans, que conseillez-vous à son âge ?

6 Se renseigner sur un livre

Vous demandez...	Bon à savoir
Vous l'avez en poche ?	le format de poche : plus petit et moins cher
Vous pouvez le commander ? Ça prend combien de temps ?	souvent 24-48 h — précisez votre date de départ !
C'est le premier tome ? Il faut les lire dans l'ordre ?	utile pour les séries et les sagas
Vous l'avez lu ? Il est comment ?	LA question que les libraires adorent
Je peux le feuilleter ?	la réponse sera toujours oui !

7 Les mots des libraires

Le mot	Le sens
une nouveauté	un livre qui vient de sortir
un coup de cœur	un livre que la librairie adore — repérez les étiquettes manuscrites !
épuisé	plus imprimé, introuvable en neuf (rien à voir avec la fatigue !)
dévoré un livre	le lire très vite tellement on aime
une dédicace	signature de l'auteur — les librairies en organisent l'été

Note culturelle : en France, le **prix du livre neuf est unique** (loi Lang, 1981) : le même livre coûte le même prix partout. Acheter chez le libraire du coin ne coûte pas plus cher — et le paquet cadeau y est presque toujours gratuit !

À retenir

- « **Bonjour !** » en entrant, toujours — puis « Je regarde, merci » si vous voulez être tranquille.
- Vêtements enfants : on demande **par âge** (« en huit ans ») ; chaussures : **par pointure**.
- Gardez le **ticket de caisse** pour échanger ; à la librairie, feuilletez et demandez conseil sans gêne.