

UTHENTIC v.o.f. – KvK 91029899

Versie: 11-03-2025

1. Algemeen

1.1 Definities

- **Opdrachtnemer:** UTHENTIC v.o.f.
- **Opdrachtgever:** De (rechts)persoon die gebruikmaakt van de diensten van UTHENTIC.
- **Coachee/Client:** De natuurlijke persoon die deelneemt aan het coachtraject of de training.
- **Diensten:** Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en/of waaruit voortvloeit en die direct verband houden met de overeenkomst.
- **Website:** www.uthentic.nl.

1.2 Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en interacties van UTHENTIC, zowel online als offline, inclusief coachingtrajecten, trainingen, workshops en het gebruik van de website www.uthentic.nl.

2. Verzameling en Verwerking van Persoonsgegevens

2.1 Welke gegevens verwerken wij?

UTHENTIC verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze diensten, waaronder:

- Naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens).
- Telefoonnummer en e-mailadres.
- Factuur- en betalingsgegevens.
- Informatie verstrekt via intakeformulieren of vragenlijsten.
- Communicatie via e-mail, telefoon of andere kanalen.
- Surfgedrag en interactie met onze website (via cookies en analysetools).

2.2 Bijzondere Persoonsgegevens

In sommige gevallen verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, uitsluitend indien jij deze vrijwillig verstrekt en het relevant is voor een coachtraject of training.

3. Doeleinden en Rechtsgronden

UTHENTIC verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van coaching, trainingen en workshops.
- Het versturen van facturen en verwerken van betalingen.
- Het onderhouden van klantcontact en verstrekken van relevante informatie.
- Het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening.
- Het verzenden van marketingcommunicatie indien hiervoor toestemming is gegeven.

UTHENTIC verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- Jouw toestemming (bijv. voor marketingmails).
- De uitvoering van een overeenkomst (bijv. coachingovereenkomst).
- Een wettelijke verplichting (bijv. administratie).
- Ons gerechtvaardigd belang (bijv. verbeteren van onze diensten).

4. Bewaartermijn

UTHENTIC bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Bewaartermijnen zijn:

- Factuur- en betalingsgegevens: 7 jaar (conform wettelijke verplichting).
- Coachingnotities en intakegegevens: tot 2 jaar na afronding traject.
- Contactgegevens voor marketing: tot intrekking van toestemming.
- Websitegebruik en analytics: maximaal 26 maanden.

5. Beveiliging van Gegevens

UTHENTIC neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang, waaronder:

- Beveiligde servers en versleuteling van gegevens.
- Toegangscontrole en wachtwoordbeveiliging.
- Regelmatige updates en controles van beveiligingsmaatregelen.

6. Verstrekking aan Derden

UTHENTIC deelt persoonsgegevens alleen indien noodzakelijk voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kan onder meer zijn met:

- Betalingsproviders.
- Boekhoud- en administratiesoftware.
- E-mail- en communicatiediensten.
- Analytics- en marketingdiensten.

UTHENTIC verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

7. Jouw Rechten

Je hebt het recht om:

Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens.

Correctie of aanvulling van gegevens te verzoeken.

Verwijdering van gegevens aan te vragen.

Bezwaar te maken tegen verwerking voor marketingdoeleinden.

Toestemming in te trekken voor eerder gegeven toestemming.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@uthentic.nl. Wij reageren binnen 30 dagen op je verzoek.

8. Cookies en Tracking

UTHENTIC gebruikt cookies om de website-ervaring te optimaliseren. Er worden functionele, analytische en marketingcookies gebruikt. Bij je eerste bezoek kun je jouw voorkeuren instellen via de cookiebanner.

9. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

UTHENTIC behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden aan deze pagina regelmatig te controleren.

10. Contactgegevens

 E-mail: info@uthentic.nl

 Adres: Waddinxveen, Nederland