

UTHENTIC v.o.f. – KvK 91029899

Versie: 01-02-2025

Nederlands:

***UTHENTIC** richt zich op het coachen en trainen van individuen en teams op het gebied van bewustwording, human skills en persoonlijke groei. Wij streven ernaar om onze cliënten de best mogelijke ondersteuning te bieden bij het realiseren van hun doelen.*

English:

***UTHENTIC** focuses on coaching and training individuals and teams in the areas of awareness, human skills, and personal growth. Our aim is to consistently provide our clients with the best possible support in achieving their goals.*

1. Algemeen

1.1 Definities

- **Opdrachtnemer:** UTHENTIC v.o.f.
- **Opdrachtgever:** De (rechts)persoon die gebruikmaakt van de diensten van UTHENTIC.
- **Coachee/Client:** De natuurlijke persoon die deelneemt aan het coachtraject of de training.
- **Diensten:** Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en/of waaruit voortvloeit en die direct verband houden met de overeenkomst.
- **Aanbieding:** Elk voorstel voor diensten aan particulieren en bedrijven.
- **Overeenkomst:** Iedere afspraak die naar aanleiding van een aanbieding tot stand komt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

1.2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en opdrachten waarbij UTHENTIC haar diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Persoonlijke Coaching

2.1 Aanbieding en Totstandkoming

Een aanbieding voor persoonlijke coaching is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand door mondelinge en/of schriftelijke bevestiging of een ondertekend akkoord per e-mail.

2.2 Uitvoering van de Overeenkomst

UTHENTIC voert de coachingtrajecten naar beste inzicht en vermogen uit (inspanningsovereenkomst).

Indien noodzakelijk kan UTHENTIC bepaalde werkzaamheden uitbesteden aan derden.

2.3 Annuleringsvoorwaarden

- **Vroegtijdige Onderbreking:** Indien het coachtraject voortijdig wordt onderbroken door omstandigheden, ontvangt de coachee 50% van de nog openstaande sessies terug.
- Voor reguliere annuleringen gelden de volgende afspraken niet; deze regeling is uitsluitend van toepassing op een onvrijwillige voortijdige beëindiging door omstandigheden.

2.4 Betaling

- Betaling dient te geschieden conform de in de overeenkomst vermelde termijn.
- Bij niet tijdige betaling behoudt UTHENTIC zich het recht de uitvoering van de coaching op te schorten en wettelijke rente in rekening te brengen.

3. Trainingen, Workshops en Presentaties

3.1 Aanbieding en Totstandkoming

- Een aanbieding voor trainingen, workshops of presentaties is maximaal 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging via e-mail, sms of WhatsApp.

3.2 Uitvoering van de Overeenkomst

- UTHENTIC voert de afgesproken trainingen, workshops of presentaties naar beste inzicht en vermogen uit.
- Indien nodig kan UTHENTIC-werkzaamheden uitbesteden aan derden.

3.3 Annuleringsvoorwaarden

De volgende annuleringsregels zijn van toepassing op trainingen, workshops en presentaties:

- **Geen bericht / Niet verschijnen:**
 - Indien de opdrachtgever zonder voorafgaand bericht niet verschijnt, is 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- **Schriftelijke annulering:**
 - Annulering tot en met 14 dagen voorafgaand aan de start: 100% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.
 - Annulering meer dan 14 dagen, maar tot en met 30 dagen voorafgaand aan de start: 75% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.
 - Annulering meer dan 30 dagen, maar tot en met 60 dagen voorafgaand aan de start: 50% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.
 - Annulering meer dan 60 dagen, maar tot en met 90 dagen voorafgaand aan de start: 25% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.
 - Annulering meer dan 90 dagen voorafgaand aan de start: er zijn geen annuleringskosten.

3.4 Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, via de door UTHENTIC aangegeven betaalwijze.
- Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim en worden wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening gebracht.

4. Overige Bepalingen

4.1 Geheimhouding

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt gedeeld. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Intellectueel Eigendom

Alle door UTHENTIC verstrekte materialen, zoals werkboeken, opdrachten, e-books, informatieve pdf's en opnames, zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever. Het verveelvoudigen, openbaar maken of verkopen van deze materialen is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

4.3 Aansprakelijkheid

- UTHENTIC is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van een ernstige toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot het honorarium van de opdracht, met een maximum van €1.000,-, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- UTHENTIC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade.

4.4 Geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen zullen partijen eerst in overleg trachten tot een oplossing te komen. Indien dit niet lukt, kan de zaak worden voorgelegd aan een mediator of de bevoegde rechter in het arrondissement waar UTHENTIC is gevestigd.