

Politique de confidentialité

Site, pages de vente, produits digitaux et communications

Dernière mise à jour : 1er juillet 2026

Objet du document

La présente politique de confidentialité explique quelles données personnelles peuvent être collectées dans le cadre des pages de vente, formulaires, questionnaires, commandes, produits digitaux, ateliers en ligne, programmes, espaces membres, communications par email et services proposés par Baria Laalej. Elle précise pourquoi ces données sont utilisées, avec quels outils elles peuvent être traitées, pendant combien de temps elles sont conservées et comment exercer vos droits.

I. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sont traitées par :

Nom	Baria Laalej
Statut	Entrepreneure individuelle exerçant sous le nom commercial Baria Laalej Naturopathe
Adresse professionnelle	149 rue Jean Jaurès, 94800 Villejuif
Email de contact	contact@barialaalej.com
Rôle	Responsable du traitement

Ci-après désignée « la responsable du traitement ».

2. Données personnelles collectées

Selon les formulaires remplis, les offres consultées ou achetées, les outils utilisés et les échanges avec la responsable du traitement, les données suivantes peuvent être collectées :

- nom ;
- prénom ;
- adresse email ;
- numéro de téléphone, lorsque celui-ci est demandé dans un formulaire ou une page de commande ;
- adresse postale ;
- code postal ;
- ville ;
- pays ;
- informations relatives à une commande ;
- informations relatives au paiement, traitées par le prestataire de paiement sécurisé ;
- informations nécessaires à l'accès à un produit digital, un atelier en ligne, un programme, un replay ou un espace membre ;
- réponses à un questionnaire, quiz ou formulaire ;
- informations transmises volontairement dans le cadre d'un formulaire, d'un message ou d'une demande ;
- préférences de communication ;
- historique d'inscription, d'achat ou d'accès aux contenus ;
- informations techniques ou de navigation collectées par les outils utilisés, notamment cookies, traceurs, adresse IP, pages visitées ou données de navigation, selon les paramètres applicables.

Certaines informations transmises volontairement peuvent concerner l'état général, l'énergie, le sommeil, la digestion, le stress, la grossesse, le post-partum, l'allaitement, les habitudes de vie ou d'autres éléments personnels.

Ces informations sont utilisées uniquement dans le cadre indiqué au moment de leur collecte : questionnaire, demande d'information, achat, accès à un contenu, accompagnement ou communication liée aux services proposés.

Les données collectées sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités poursuivies.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles peuvent être collectées et utilisées afin de :

- répondre à une demande envoyée via un formulaire, un email ou un message ;
- recueillir les réponses à un questionnaire, quiz ou formulaire diffusé en ligne ;
- transmettre un contenu gratuit demandé, par exemple un freebie, un mini-quiz, un support ou une ressource offerte ;
- enregistrer les contacts dans les outils utilisés pour le suivi, l'envoi d'emails et la communication ;
- traiter, confirmer et suivre une commande ;
- permettre l'accès à un produit digital, un atelier en ligne, un programme, un replay, un espace membre ou un contenu numérique ;
- envoyer les contenus achetés ou demandés ;
- envoyer les informations pratiques liées à une offre : confirmation, lien de connexion, support, replay, rappel ou suivi ;
- assurer le suivi client ;
- gérer les obligations administratives, comptables, fiscales et légales ;
- améliorer les pages, tunnels de vente, contenus, emails et services proposés ;
- mesurer l'efficacité des campagnes, publicités, pages de vente et communications ;
- créer ou améliorer des audiences publicitaires, lorsque les outils publicitaires utilisés le permettent et dans le respect du consentement applicable ;
- adresser, lorsque cela est légalement permis, des informations relatives aux services, offres, contenus ou actualités de Baria Laalej.

4. Bases légales du traitement

Les traitements réalisés reposent, selon les cas, sur :

- l'exécution du contrat, lorsque les données sont nécessaires au traitement d'une commande, à l'accès à une offre ou à la délivrance d'un contenu ;
- le consentement, notamment pour l'inscription à une newsletter, l'envoi de certains emails commerciaux, l'utilisation de cookies ou traceurs non strictement nécessaires, ou la transmission volontaire de certaines informations sensibles dans un questionnaire ou formulaire ;
- le respect d'obligations légales, notamment comptables, fiscales ou administratives ;
- l'intérêt légitime, notamment pour assurer le bon fonctionnement des outils, répondre aux demandes, sécuriser les accès, suivre la relation client ou améliorer les services proposés.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment, sans remettre en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

5. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées à Baria Laalej.

Elles peuvent également être traitées, dans la limite de leurs attributions respectives, par les prestataires techniques utilisés pour la gestion des formulaires, des tunnels de vente, des paiements, des emails, des contenus numériques, des visioconférences, des statistiques ou des campagnes publicitaires.

Selon les outils effectivement utilisés, ces prestataires peuvent notamment inclure :

- Systeme.io, pour les pages de vente, tunnels, formulaires, emails, espaces membres, commandes et automatisations ;
- Stripe, pour le traitement sécurisé des paiements ;
- Google Forms, pour certains questionnaires ou formulaires ;
- Google Drive, pour l'hébergement ou le partage de certains documents, supports ou fichiers ;
- Google Meet / Google Workspace, pour l'organisation de certains ateliers ou événements en ligne ;
- Make, pour certaines automatisations techniques ;
- Meta / Meta Pixel / Meta Ads, pour le suivi publicitaire, la mesure des campagnes, le ciblage publicitaire et la création d'audiences, lorsque ces outils sont utilisés ;
- tout autre outil technique nécessaire à la bonne exécution des services proposés, dans le respect de la réglementation applicable.

Les données ne sont pas vendues à des tiers.

6. Cookies, traceurs et Meta Pixel

Les pages utilisées par Baria Laalej peuvent recourir à des cookies ou traceurs.

Ces cookies et traceurs peuvent avoir plusieurs finalités :

- permettre le bon fonctionnement technique des pages ;
- sécuriser l'accès aux contenus ;
- mémoriser certaines préférences ;
- mesurer la fréquentation des pages ;
- comprendre l'utilisation des pages, tunnels de vente et formulaires ;
- mesurer l'efficacité des publicités ;
- permettre le ciblage publicitaire ;
- créer ou améliorer des audiences publicitaires, notamment via les outils Meta lorsque le Meta Pixel est installé.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site ou des services peuvent être déposés sans consentement préalable.

Les cookies ou traceurs non strictement nécessaires, notamment les traceurs publicitaires, sont soumis au consentement de l'utilisateur lorsque celui-ci est requis par la réglementation applicable.

L'utilisateur peut accepter, refuser ou paramétrer les cookies selon les modalités proposées sur les pages concernées ou via les réglages de son navigateur.

Le refus de certains cookies peut limiter certaines fonctionnalités, mais n'empêche pas l'accès aux contenus essentiels lorsque ceux-ci ont été achetés ou demandés.

7. Communications par email

Lorsque la personne remplit un formulaire, télécharge un contenu gratuit, s'inscrit à une newsletter, commande une offre ou demande à recevoir des informations, son adresse email peut être utilisée pour lui transmettre les contenus demandés ou achetés.

Dans le cadre d'une commande, des emails nécessaires à la bonne exécution de l'offre peuvent être envoyés, notamment :

- confirmation de commande ;
- accès aux contenus ;
- supports ;
- liens de connexion ;
- rappels pratiques ;
- replays ;
- informations liées au bon déroulement de l'offre.

Lorsque la personne accepte de recevoir des communications commerciales, elle peut également recevoir des emails d'information, de conseil, de lancement, de promotion ou d'actualité liés aux services proposés par Baria Laalej.

La désinscription est possible à tout moment via le lien prévu dans les emails ou en écrivant à : contact@barialaalej.com

8. Transferts hors Union européenne

Certains prestataires techniques utilisés peuvent être situés hors de l'Union européenne ou traiter des données dans des pays situés hors de l'Union européenne.

Lorsque de tels transferts existent, ils sont encadrés par les mécanismes prévus par la réglementation applicable, notamment les décisions d'adéquation, clauses contractuelles types, garanties contractuelles ou mécanismes de conformité mis en place par les prestataires concernés.

La responsable du traitement veille, dans la mesure du possible, à utiliser des outils reconnus et à s'appuyer sur les garanties indiquées par ces prestataires.

9. Durée de conservation

Les données personnelles ne sont pas conservées indéfiniment.

Elles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf obligation légale particulière ou nécessité spécifique.

À titre indicatif :

- les données liées à une demande, un formulaire, un questionnaire ou un freebie sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et au suivi de la relation ;

- les données liées à une commande sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la commande, au suivi client et au respect des obligations administratives, comptables et fiscales ;
- les données liées à l'accès à un produit digital, un atelier, un programme, un replay ou un espace membre sont conservées pendant la durée nécessaire à l'accès aux contenus et au suivi de l'offre ;
- les données utilisées pour l'envoi d'une newsletter ou de communications commerciales sont conservées jusqu'à la désinscription, au retrait du consentement ou à la demande de suppression, sauf obligation légale contraire ;
- les données techniques ou de navigation sont conservées selon les durées propres aux outils utilisés et aux paramètres applicables.

Une demande de suppression peut être adressée à tout moment à : contact@barialaalej.com

Certaines données peuvent toutefois être conservées plus longtemps lorsque cela est nécessaire pour respecter une obligation légale, prouver une commande, gérer un litige ou défendre un droit.

10. Sécurité des données

La responsable du traitement met en œuvre des mesures raisonnables pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées.

Elle utilise des outils sécurisés dans la mesure du possible et limite l'accès aux données aux seules personnes ou prestataires ayant besoin d'y accéder pour les finalités indiquées.

L'utilisateur est également responsable de la confidentialité de ses propres accès, mots de passe, adresse email et environnement informatique.

11. Droits des personnes

Conformément au RGPD et à la réglementation applicable, toute personne concernée dispose notamment :

- d'un droit d'accès à ses données ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit d'effacement ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit d'opposition, dans les cas prévus par la réglementation ;
- d'un droit à la portabilité, lorsque celui-ci s'applique ;
- d'un droit au retrait du consentement, lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer ces droits, il suffit d'écrire à : contact@barialaalej.com

La demande doit permettre d'identifier clairement la personne concernée et préciser le droit qu'elle souhaite exercer.

En cas de difficulté non résolue, une réclamation peut être adressée à la CNIL : www.cnil.fr

12. Données des mineurs

Les offres, pages de vente et formulaires proposés par Baria Laalej s'adressent en principe à des personnes majeures.

Lorsqu'une demande concerne un enfant, un bébé ou un mineur, les informations doivent être transmises par son parent, représentant légal ou responsable autorisé.

Aucune commande ne doit être passée directement par un mineur sans l'accord de son représentant légal.

13. Mise à jour de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment pour tenir compte d'une évolution des offres, outils, pages, tunnels de vente, formulaires, pratiques professionnelles ou de la réglementation applicable.

La version applicable est celle publiée au moment de la consultation de la page ou de l'utilisation du service concerné.